

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
COLEGIADO DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA

2013

ESTUDOS DE USUÁRIOS:
COLETÂNEA DE RESUMOS DE
TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DE
BIBLIOTECONOMIA

Vitória
2013

Organizadores

Adriana Isidório da Silva Zamite
Andreia Costa da Silva Arcanjo
Elisangela Aparecida Polese
Fernanda de Souza Balestrim de Mello
Júlive Argentina Santos Serra
Letícia de Oliveira de Amorim
Maria Aparecida Stelzer Lozório
Valéria Magewscck Teodoro Azevedo
(Discentes de Biblioteconomia)

Dulcinea Sarmiento Rosemberg
Isabel Cristina Louzada Carvalho
Nádia Elôina Barcelos Fraga
Neusa Balbina De Souza
(Docentes de Biblioteconomia)

**ESTUDOS DE USUÁRIOS:
COLETÂNEA DE RESUMOS DE
TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA**

**Vitória
2013**

© copyright 2013

Direitos desta edição reservados ao Colegiado do Curso de Biblioteconomia da Ufes.

É proibida a produção total ou parcial desta obra sem autorização expressa do Colegiado de Curso de Biblioteconomia da Ufes, salvo as exceções previstas na Lei nº 9.610, de 09 de fevereiro de 1988.

Normalização da Informação: alunos da disciplina ministrada no período letivo 2012/2.

Representação Temática I: alunos das disciplinas Representação Temática I e Representação Temática II, ministradas no período letivo 2012/2.

Projeto gráfico e editoração: alunos da disciplina Editoração ministrada no período letivo 2012/2.



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Catalogação elaborada por Jorge Santa Anna, discente do
Curso de Biblioteconomia da Ufes, ES, Brasil)

E82 Estudo de Usuários: coletânea de resumos de trabalhos de conclusão de curso em
Biblioteconomia / (organizadores) Adriana Isidório da Silva Zamite ... [et al.]. -
Vitória : UFES, Colegiado de Curso de Biblioteconomia, 2013.
29 p.

1. Estudos de Usuários - Trabalhos de conclusão de curso. I. Zamite, Adriana Isidório da Silva. II. Universidade Federal do Espírito Santo. Colegiado de Curso de Biblioteconomia.

CDU: 025.5

Aos discentes das disciplinas Normalização da Informação, Representação Temática I, Representação Temática II e Editoração do período letivo 2012/2, em especial, aos discentes de Biblioteconomia Jorge Santa Anna e Marilda Marques Margoto.

Estudos de usuários são investigações que devem ser feitas para se saber o que os indivíduos precisam, em matéria de informação, ou então, para saber se as necessidades de informação, por parte dos usuários de um centro de informação, estão sendo satisfeitas de maneira adequada.

Nice Figueiredo

APRESENTAÇÃO

Esta Coletânea emergiu da crença no método de ensino-aprendizagem denominado *ensino com pesquisa*, em que se aposta na produção de conhecimento, num trabalho conjunto envolvendo alunos e professores. A efetivação do processo ensino-aprendizagem nessa perspectiva exige preparação, crença e entendimento do seu significado por parte tanto dos alunos como dos professores nela envolvidos.

Nesse contexto, no período letivo 2012/1, como docente responsável pela disciplina Estudo de Usuários do Curso de Graduação em Biblioteconomia da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), propus aos alunos que se envolvessem com uma das três atividades planejadas para fins de avaliação final, quais sejam: 1) Realização de um Estudo de Usuários; 2) Elaboração da coletânea que reúne os resumos dos trabalhos de conclusão do curso (TCC) de Biblioteconomia sobre o tema Estudo de Usuários, que aqui apresentamos; 3) Levantamento dos artigos publicados a respeito do tema Estudo de Usuários nos periódicos da área de Ciência da Informação, avaliados pelo Sistema Qualis da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

A referida Coletânea, especificamente no que tange à disciplina Estudo de Usuários, lecionada pela professora Dulcinea Sarmento Rosemberg em 2012/1, foi uma atividade de ensino com pesquisa proposta com o objetivo de colocar os alunos em contato com a produção acadêmica discente de Biblioteconomia da Ufes sobre o tema Estudos de Usuários, no período de 2007-2012.

Visando a sedimentar a interdisciplinaridade entre as disciplinas que compõem a matriz curricular, esta atividade concretizou um trabalho coletivo no semestre 2012/2 envolvendo as disciplinas Normalização da Informação, Representação Temática I, Representação Temática II e Editoração.

No que se refere à disciplina Normalização da Informação, ministrada pela professora Dulcinea Sarmento Rosemberg em 2012/2, garantiu-se a participação nesta experiência envolvendo a metodologia ensino com pesquisa para viabilizar a aplicação da Norma 6023:2002 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), específica para elaboração de referências.

Quanto às disciplinas Representação Temática I e II, ministradas pela professora Nádia Elôina Barcelos Fraga em 2012/2, o objetivo proposto aos discentes buscou orientar a aplicação de *Métodos para a análise de documentos – determinação de seus assuntos e seleção de termos de indexação*, especialmente no que se refere à abordagem sistemática para a identificação de conceitos sugerida no âmbito da Norma 12676:1992 da ABNT. Além dessa aplicação foi oportunizado aos alunos da disciplina Representação Temática II o uso do Tesouro em Ciência da Informação (2006), com vistas a representar os conceitos identificados e selecionados a partir dos resumos, nos termos do referido instrumento de indexação.

Para os alunos da disciplina Editoração do período letivo 2012/2, ministrada pela professora Neusa Balbina de Souza, a atividade consistiu no processo de editoração para disponibilização da Coletânea utilizando a *plataforma de publicação digital ISSUU* (ABOUT ISSUU, 2012).

Este projeto contou ainda com a colaboração da bibliotecária Isabel Cristina Louzada Carvalho que atuou como docente nos Cursos de Arquivologia e Biblioteconomia da Ufes e, no momento, é microempreendedora individual (MEI) na área de gestão da informação.

A Coletânea foi estruturada a partir dos resumos informativos dos TCC, reproduzidos na versão original, precedidos de referências bibliográficas e, posteriormente, das respectivas palavras-chave e descritores. Foram adotadas ambas as formas de representação para facilitar a identificação dos conteúdos dos resumos por termos livres (palavras-chave) e vocabulário controlado (descritores) que compõe o Tesouro em Ciência da Informação (TCI) (2006). Adotou-se como critério a manutenção das palavras-chave dos resumos, nos casos em que os descritores correspondentes não estivessem representados no TCI.

Foi compilado ainda um índice alfabético dos títulos relacionados aos TCC (Apêndice A).

Com relação ao arranjo priorizou-se a ordenação alfabética das referências pelo primeiro autor citado na entrada de autoria.

Esta experiência coletiva de ensino-aprendizagem utilizando a metodologia de Ensino com Pesquisa foi relevante para todos nela envolvidos. Espera-se que outras coletâneas venham a ser produzidas visando a socializar as demais temáticas objetos de investigação

que por meio dos TCC vêm movendo os discentes e os seus docentes-orientadores de Biblioteconomia da Ufes.

Finalmente, cumpre-se assinalar que a *Coletânea de resumos de TCC sobre o tema Estudos de Usuários*, por ser uma obra de referência, vem tornando-se um recurso didático importante para as disciplinas que a produziram, especialmente, para a disciplina que a originou – Estudo de Usuários – bem como tem auxiliado levantamentos bibliográficos realizados por docentes e discentes interessados no assunto.

Dulcinea Sarmiento Rosemberg
Nádia Elôina Barcelos Fraga

ALVES, Jarbas de Almeida; FARIA, Renata Victor. **Necessidades de informação dos alunos do Curso de Biblioteconomia - UFES**: subsídios ao planejamento da oferta de produtos e serviços pelo CEDOC/CCJE/UFES. 2006. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2006. Orientadora Nádia Barcelos Fraga.

RESUMO

Trata-se de um estudo sobre necessidades de informação dos alunos do curso de Biblioteconomia da UFES, visando subsidiar o planejamento da oferta de produtos e serviços no âmbito do Centro de Documentação, do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Espírito Santo. A amostra selecionada neste estudo de caso totaliza 64 (27,82%) sujeitos pertencentes ao universo de 230 alunos matriculados no semestre letivo 2005/1. Para obtenção dos dados, utilizou-se um questionário contendo 8 questões nas modalidades fechada, aberta e mistas. Os resultados obtidos revelaram que do total de 64 inquiridos cerca de 33% (21) utilizam o CEDOC para satisfazer diferentes tipos de necessidades, normalmente satisfeitas mediante a consulta a TCC disponíveis no acervo na versão impressa. Dentre os motivos apontados para justificar o não-uso do CEDOC por parte de 67,18% (43) dos respondentes, destacam-se: o desconhecimento sobre a existência do CEDOC (58,13%), falta de motivação para o uso (23,25%); utilização de outros canais de informação (11,62%), e a falta de tempo (6,97%). Os canais de informação mais expressivamente utilizados por parte dos usuários reais e potenciais citam principalmente, sites na Internet com 53 indicações, seguidos das bibliotecas, com 52. Constatamos que existem vários fatores restritivos ao acesso e uso de canais de informação. A dificuldade de acesso a Internet, obteve a primeira classificação nesse ranking, contando com 19 citações. Neste contexto foram também amplamente citados fatores tais como: paralisações em virtude das greves com 12 citações, custo de aquisição de material bibliográfico com 6 citações, falhas relacionadas com a coleção com 5 citações e horários de funcionamento CEDOC e BC/UFES com 5 citações. Em conformidade com as necessidades evidenciadas pelos usuários, acreditamos que o lado crítico da oferta de produtos e serviços incide sobre a necessidade de criação de uma infraestrutura tecnológica bem desenvolvida para prover o acesso à Internet, bem como o acesso a outros tipos de mídia eletrônica no próprio recinto do CEDOC. Contudo, não devem ser negligenciados outros tipos de demandas evidenciadas pelos sujeitos que denunciam falhas no acervo, como, por exemplo, livros e periódicos. Espera-se que por meio dos registros fornecidos mediante este estudo contribui-se com o CEDOC, na medida em que possa haver intervenção na realidade constatada através da voz de alunos do curso de Biblioteconomia da UFES, usuários e não-usuários.

Palavras-chave: Produtos e serviços de Informação. Estudo de necessidades de informação. Alunos do curso de Biblioteconomia. Curso de graduação Biblioteconomia. Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas. Universidade Federal do Espírito Santo.

Descritores: Estudo de usuário. Necessidade de informação. Recurso informativo. Serviço de biblioteca e arquivo. Estudante. Biblioteconomia (área de conhecimento). Estudo de caso. Centro de documentação. Universidade.

AMORIM, Rita Santos. **O acesso à informação frente ao cenário de cursos pré-vestibulares alternativos**. 2009. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2009. Orientadora: Nádya Elôina Barcelos Fraga.

RESUMO

Trata-se de uma pesquisa exploratório-descritiva que persegue o objetivo principal de analisar a realidade sobre o acesso à informação por parte de estudantes que frequentam esses cursos, cuja origem delimita-se por iniciativas de voluntários, trabalhadores em educação e/ou de grupos comunitários. Busca-se identificar fatores que podem facilitar ou restringir o acesso a canais de informação de que necessitam. Infere-se que a internet e os livros didáticos contam com a preferência desses estudantes para este acesso, mas, exigem maior esforço para a aquisição de fontes bibliográficas. Considera-se a premência de criação ou promoção dos espaços públicos já existentes, propícios a mediação entre os estudantes pesquisados e a informação de que necessitam.

Palavras-chave: Acesso à informação. Cursos pré-vestibulares alternativos. Canais de informação.

Descritores. Necessidade de informação. Canal informativo. Estudante.

BORGES, Fernanda Samora Dias. **Atuação do setor Braille da Biblioteca Pública do Espírito Santo no atendimento aos portadores de deficiência visual**. 2004. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia)- Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2004. Orientadora: Nádia Elôina Barcelos Fraga.

RESUMO

Estuda a atuação do Setor Braille da Biblioteca Pública do Espírito Santo (BPE/ES) no que se refere ao atendimento de necessidades de informação de pessoas portadoras de deficiência visual. Foram entrevistados 10 usuários, alunos de curso médio ou pré-vestibular, que utilizaram os serviços oferecidos pelo Setor no período de 10 de junho de 2003 a 10 de junho de 2004. Dentre os 9 serviços oferecidos, foram obtidos índices de 100% para o uso de empréstimo domiciliar de livro em Braille e de livro falado, seguidos de 90% informado para consulta ao acervo no próprio local. Foi verificada a existência de demanda reprimida, relacionada a serviços não ofertados, em função da falta de investimentos públicos em equipamentos ou outros recursos que propiciem o acesso mais rápido à informação. A satisfação com a qualidade no atendimento de serviços oferecidos obteve classificação igual a muito bom (80%) e bom (20%). As conclusões destacam a premência de investimentos financeiros na aquisição de material didático em suporte compatível com as necessidades dos deficientes visuais. Igualmente, de investimentos financeiros na aquisição de equipamentos ou de recursos tecnológicos mais modernos, depende a ampliação dos serviços oferecidos. Tais iniciativas devem ocorrer para promover a função educacional da BPE/ES enquanto espaço de socialização do conhecimento, oferecendo aos cegos e aos portadores de baixa visão, usuários do Setor Braille, o aparato informacional indispensável a sua inclusão potencial na sociedade.

Palavras-chave: Setor Braille. Demanda de serviços. Uso de serviços. Demanda de equipamentos. Estudo de satisfação de usuários. Pessoas portadoras de deficiência visual.

Descritores: Estudo de usuário. Biblioteca Pública. Biblioteca para cego. Serviço de biblioteca e arquivo. Tecnologia da informação e da comunicação. Pessoa com dificuldade para enxergar. Deficiente visual.

CAETANO, Alessandra Monteiro Pattuzzo; CORREA, Suelisbete Pinto. **Avaliação da usabilidade da interface da biblioteca digital das Faculdades Integradas São Pedro**: um estudo de caso. 2011. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2011. Orientadora: Daniela Lucas da Silva.

RESUMO

O presente trabalho fez uma avaliação de usabilidade na interface da Biblioteca Digital das Faculdades Integradas de São Pedro (FISP). A avaliação propõe aferir por meio de lista de verificação com base no guia de recomendações, aspectos positivos de usabilidade e problemas gerais da interface interpretados a partir de critérios heurísticos. O estudo de caso das Bibliotecas Digitais das FISP obteve um bom nível de usabilidade nos aspectos analisados, mas que podem ser aprimorados por seus gestores e idealizadores. Entretanto, o estudo faz a análise desse mecanismo de busca tão presente na maioria das bibliotecas universitárias, diagnosticando que as interfaces devem basear-se em princípios de usabilidade, com propósito de garantir de forma eficiente, fácil, flexível e segura a informação para seus usuários.

Palavras-Chave: Usabilidade. Avaliação heurística. Faculdades Integradas São Pedro.

Descritores: Biblioteca digital. Interação homem máquina. Interface. Avaliação de sistema de recuperação de informação. Heurística. Estudo de caso.

CASTRO, Jose Ricardo de. **Necessidades de informação dos agentes comunitários de saúde do município de Vitória – Espírito Santo**: um estudo de caso. 2005. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2005. Orientadora: Dulcinea Sarmiento Rosemberg.

RESUMO

Trata-se de estudo de caso que teve como objetivo principal conhecer as necessidades de informação dos Agentes Comunitários de Saúde do Município de Vitória – ES, durante o exercício profissional junto às comunidades de Vitória – ES, tendo como objetivos específicos: mapear as finalidades de uso da informação; verificar as tipologias de informações utilizadas; identificar as fontes de informação usadas; verificar os canais, meios e formas utilizados para o acesso a informação; apontar as formas de uso e busca da informação. A pesquisa realizada teve como sujeitos 42 Agentes Comunitários de Saúde, que atuam nas unidades de saúde das regiões: Maruípe, São Pedro, Continental, Forte São João, Centro e Santo Antônio. O procedimento de coleta de dados utilizado foi o formulário composto por perguntas fechadas e abertas. Após identificarmos os enfermeiros que exercem a função de instrutor/supervisor nas Unidades de Saúde, foi entregue a ele a autorização para realização da pesquisa, bem como o formulário e o termo de consentimento para que fossem repassados aos Agentes, que deveriam responder ao referido instrumento.

Palavras-Chave: Estudo de necessidade de informação. Agente comunitário de saúde. Uso da informação.

Descritores: Estudo de usuário. Necessidade de informação. Pessoas, profissionais e grupos formais. Ciências da Saúde. Uso de informação. Estudo de caso.

CHRIST, Olacir. **Satisfação dos alunos do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Espírito Santo com o módulo de pesquisa em base de dados local do sistema integrado de bibliotecas**. 2003. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2003. Orientadora: Nádya Elôina Barcelos Fraga.

RESUMO

Analisa a satisfação dos alunos do Curso de Biblioteconomia com o Módulo de Pesquisa da Base de Dados do Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Federal do Espírito Santo. Os dados foram coletados mediante questionário aplicado a 75 alunos, selecionados do universo de 250 matriculados no período 2002/2. Os resultados obtidos demonstram que estes sujeitos têm preferência pela busca por assunto; maior índice de satisfação foi assinalado para a opção regular; 50% declararam não encontrar dificuldades durante a utilização desta ferramenta. Dentre as dificuldades destacadas em relação ao funcionamento do Módulo para atender às suas demandas de informação, puderam ser verificadas a impossibilidade de combinar termos, alta revocação, baixa precisão, omissão de itens. As conclusões evidenciam que a preferência pela busca por assunto parece não ter influenciado os índices de satisfação, o que remete a necessidade de serem identificados os motivos que podem ter influenciado a obtenção dos índices revelados. Importa dizer que não se tem a pretensão de tornar o conteúdo dessas falas como o único instrumento fornecido para explorar dados sobre o funcionamento do Módulo em estudo. Contudo, do ponto de vista exploratório, atentar para esses conteúdos podem auxiliar nas reflexões a serem feitas sobre a satisfação dos alunos do Curso de Biblioteconomia/UFES com esta ferramenta.

Palavras-chave: Usabilidade. Satisfação de usuário. Desempenho de base de dados. Curso de Graduação em Biblioteconomia. Universidade Federal do Espírito Santo.

Descritores: Catálogo automatizado. Interação homem máquina. Interface. Biblioteca universitária. Sistema de recuperação de informação. Estudante. Biblioteconomia (área de conhecimento).

COSTA, Juliana Fernandes. **Percepção dos alunos de Biblioteconomia/UFES que cursam TCC em 2006/2 sobre o Portal de Periódicos CAPES**. 2006. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2006. Orientador: Marcelo Nair dos Santos.

RESUMO

Investiga a percepção e o conhecimento dos alunos de Biblioteconomia da Universidade Federal do Espírito Santo que cursam o Trabalho de Conclusão de Curso sobre portal de periódicos da Capes. Traz na ambientação deste artigo um breve histórico sobre o perfil sócio-econômico-cultural destes alunos, confrontado com perfis descritos anteriormente. Também relata particularidades na utilização do portal, dos procedimentos de busca destes alunos, além de citar as sugestões e observações deles para facilitar o uso e o acesso ao portal, além de pesquisar as fontes utilizadas por estes alunos para elaborarem seu TCC. Conceitua e examina Tecnologia da Informação, Base de Dados e suas características principais. Relata a necessidade de avaliação de Base de Dados e suas peculiaridades.

Palavras-Chave: Estudo de comportamento. Portal de periódicos da CAPES. Disseminação eletrônica de informação. Banco de dados. Curso de graduação em biblioteconomia. Universidade Federal do Espírito Santo.

Descritores: Estudo de usuário. Portal. Revista científica. Estudante. Tecnologia da informação. Disseminação da informação. Suporte de informação eletrônica.

JERONYMO, Daniel de Sousa. **As práticas de leitura dos alunos do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Espírito Santo**. 2002. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2002. Orientadora: Dulcinea Sarmiento Rosemberg.

RESUMO

Objetiva verificar a ocorrência das práticas de leitura dos alunos do Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). Dados coletados através de questionário e apresentados em forma de tabelas e planilhas levam a identificar e mostrar o perfil do aluno com relação às práticas de leitura. Conclui que as práticas de leitura podem contribuir para que o aluno adquira competência em leitura e incentive outros à prática literária.

Palavras-chave: Práticas de leitura. Competência em leitura. Curso de graduação em Biblioteconomia. Universidade Federal do Espírito Santo.

Descritores: Hábito de leitura. Estudante. Biblioteconomia (área de conhecimento). Universidade.

LUZ, Marcos Rogério Bozzi da. **Necessidades informacionais de gerentes do setor automotivo capixaba**: um estudo de caso. 2003. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2003. Orientadora: Isabel Cristina Louzada Carvalho.

RESUMO

Caracteriza as necessidades informacionais dos gerentes tendo como base o uso da informação para a tomada de decisões em uma rede de concessionária Volkswagen da região metropolitana de Vitória-ES denominada Vitoriawagen Automóveis Ltda. A pesquisa foi de natureza exploratório-descritiva, com abordagem quanti-qualitativa. Foram entrevistados treze gerentes em pleno exercício de suas atividades na empresa. O instrumento utilizado para coleta de dados foi a entrevista estruturada (questionário presencial). O estudo demonstra que o sexo masculino é predominante, a maioria dos entrevistados é casado, em faixa etária que varia entre os trinta e cinco e quarenta e nove anos, tendo entre cinco e quinze anos de dedicação à empresa. A Volkswagen do Brasil Ltda. é a instituição sempre consultada na busca por informações pela maior parte dos pesquisados, ao passo que as universidades e institutos de pesquisa não o são. Ficou constatado ainda, que as informações dos concorrentes não são coletadas sistematicamente. Em sua maioria prezam pelas fontes impessoais de acesso as informações. Os treinamentos constituem o produto informacional mais demandado. A análise de crescimento das vendas e análise dos resultados obtidos pela empresa foram destacados como serviços de informação mais requisitados. As fontes eletrônicas são amplamente utilizadas na busca por informações e as informações sobre clientes foram destacadas como imprescindíveis para a manutenção da competitividade da empresa. Os resultados obtidos demonstraram que as instituições reconhecidamente importantes no sentido de fornecer informações estratégicas não são utilizadas pelos gerentes. A concorrência não é vista como fonte de informação para tomada de decisões, e nesse sentido, um centro de informação para negócios viria a subsidiar a estratégia competitiva da organização, além de validar a informação no meio gerencial.

Palavras-chave: Informação para negócios. Estudo de necessidade de informação. Vitoriawagen Automóveis.

Descritores: Estudo de usuário. Necessidade de informação. Informação gerencial. Gerente. Estudo de caso.

MACHADO, Adriana Souza. **A importância da biblioteca escolar na formação do leitor**. 2004. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2004. Orientadora: Maria Rocon Biancardi.

RESUMO

A pesquisa bibliográfica intitulada “A importância da biblioteca escolar no processo de formação do leitor” apresenta a biblioteca escolar como intermediadora entre sujeito e fontes de leitura, contribuindo para a formação dos usuários, para que estes sejam leitores. Destaca as concepções teóricas dos conceitos leitura e formação do leitor que devem ser adotadas para o desenvolvimento das atividades de promoção da leitura na biblioteca escolar, como também o importante papel do profissional bibliotecário na mediação da leitura e formação de leitores. Procura discutir, por meio da revisão de literatura, a biblioteca escolar e seu papel como espaço pedagógico de formação de educandos leitores. Utiliza as contribuições bibliográficas de vários autores, no período de 1971 a 2003, propiciando o conhecimento sobre o mundo da leitura, concepção de leitor e o processo de formação deste leitor no espaço pedagógico da biblioteca escolar.

Palavras-chave: Formação do leitor. Mediação das práticas de leitura. Incentivo às práticas de leitura.

Descritores: Biblioteca Escolar. Bibliotecário. Leitura pública. Revisão de literatura.

PEIXOTO, Danielly Crystine. **A importância da Biblioteca Central da UFES durante a trajetória acadêmica dos estudantes universitários**. 2008. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2008. Orientadora: Lucileide Andrade de Lima do Nascimento.

RESUMO

Analisa a importância da Biblioteca Central da UFES durante a trajetória acadêmica do estudante de biblioteconomia. Desenvolve pesquisa de campo, de caráter descritivo, enfocando a relação Biblioteca Universitária – usuário e as dificuldades nessa relação e na oferta de serviços. Conclui que a biblioteca se constitui como espaço de conhecimento a ser construído também com a participação do usuário.

Palavras-chave: Estudo de uso. Biblioteca Central. UFES. Curso de Biblioteconomia. Serviços de informação. Pesquisa de campo.

Descritores: Biblioteca universitária. Usuário. Estudante. Biblioteconomia (área de conhecimento). Serviço de biblioteca e arquivo.

RAMOS, Andressa Freire; RIBEIRO, Susianne Patrícia Soares. **Busca e recuperação da informação no jornal on-line: o caso da Folha Vitória.** [200?]. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória [200?]. Orientador: Marcelo Nair dos Santos.

RESUMO

A busca e recuperação da informação no jornal on-line. A análise da pesquisa realizada demonstra o baixo índice de precisão, pois apresenta números elevados de ruído e/ou silêncio. Portanto, citam-se iniciativas para tratar a linguagem natural e assim fazer a ponte entre o leitor e o banco de dados com a finalidade de uma recuperação eficiente. Conclui-se que o fazer biblioteconômico é necessário para aumentar a relevância nos resultados de busca. No entanto, é preciso a união entre várias áreas do conhecimento para construir e manter banco de dados eficientes e eficazes.

Palavras-chave: Busca e recuperação da informação. Jornal on-line. Folha Vitória. Língua natural. Avaliação Heurística.

Descritores: Busca on-line. Jornal eletrônico. Indexação automática. Avaliação de sistema de recuperação de informação. Heurística.

ROCHA, Claudia Regina da; DIAS, Sandra Gregório. **Ferramentas de busca na WEB:** uma análise do Google. 2005. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia)- Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2005. Orientador: Attilio Provedel.

RESUMO

A grande quantidade de informações existentes na Rede torna cada vez mais difícil recuperar informações de qualidade e pertinentes. O objetivo deste trabalho é apresentar algumas considerações sobre a Internet e seus serviços disponíveis, enfocando respectivamente a busca e a recuperação da informação eletrônica na Web, fazendo uma análise dos motores de busca e diretórios de pesquisa, discutindo as dificuldades enfrentadas pelos sistemas de busca e também conhecendo a participação dos profissionais da informação frente às novas tecnologias de informação e comunicação. Por fim é apresentado de forma específica o funcionamento do mecanismo de busca do Google como um recurso para recuperação da informação na Web.

Palavras-chave: Busca e a recuperação da informação eletrônica. Internet. Ferramentas de busca. Google. Diretórios de pesquisa.

Descritores: Profissional de informação. Busca on-line. Web. Recursos de informação.

RUFO, Rosilda Adelaide. **Caracterização dos usuários do Centro de Documentação e Memória Garoto**. 2003. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, 2003. Orientadora: Dulcinea Sarmento Rosemberg.

RESUMO

Trata-se de estudo de caso que visou caracterizar os usuários do Centro de Documentação e Memória Garoto (CDM/Garoto) pertencente à Chocolates Garoto S.A., tendo como objetivos específicos: identificar usuários e não usuários a fim de conhecer os motivos pelos quais utilizam ou não os serviços oferecidos pelo CDM; verificar o grau de confiabilidade na prestação dos serviços; verificar o grau de importância do CDM para a área de atuação dos funcionários; identificar demandas por produtos e serviços de informação pelos usuários e não usuários; identificar o grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados. A pesquisa teve como sujeitos 80 colaboradores dos diversos setores que compõem a Empresa. Tendo sido a coleta de dados realizada mediante questionário composto de perguntas abertas e fechadas, enviados eletronicamente a 65 colaboradores da área administrativa e entregue pessoalmente a 15 colaboradores da área operacional, obtendo-se a partir disso o retorno de 85,96% dos questionários enviados. Entre outros resultados constatou-se que do total dos respondentes apenas 14,03% não são usuários do CDM; 57,89% deles desejam que o acervo do CDM seja disponibilizado via Intranet; enquanto 49,12% solicitam serviços sobre pesquisa histórica para produtos específicos; 61,40% dos usuários sempre foram atendidos satisfatoriamente; e que 52,63% estão tanto satisfeitos com os serviços prestados quanto com a recuperação da informação; para 42,10% dos respondentes os serviços prestados pelo Centro são relevantes para sua área de atuação; 52,63% dos usuários disseram que os produtos/ serviços atenderam às suas necessidades na ocasião em que foram demandados.

Palavras-chave: Informação para negócios. Memória empresarial como fonte de informação. Unidade de informação no contexto empresarial. Chocolates Garoto S/A.

Descritores: Estudo de usuário. Informação gerencial. Centro de educação empresarial. Estudo de caso.

SANTOS, João Mendonça dos; COUTINHO, Sandra Regina Caseiro. **A educação inclusiva e o acesso intelectual a informação das pessoas com deficiência visual**. 2006. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2006. Orientadora: Maria Virginia Moraes Arana.

RESUMO

Objetiva fornecer informações básicas sobre a educação inclusiva e o acesso intelectual às informações por pessoas com deficiência visual. Procuramos apresentar os conceitos de educação inclusiva, bem como mostrar as tecnologias de informação e comunicação existentes para atendê-los. Foram selecionadas bibliotecas da rede municipal de ensino da cidade de Vitória-ES, para conhecer a atuação dos profissionais da informação – bibliotecários(as), no processo de transmissão da informação a usuários com limitação visual. As conclusões estão direcionadas às questões que ainda permanecem, tais como: falta de recursos humanos, equipamentos e espaços físicos adequados.

Palavras-chave: Deficiência visual. Educação inclusiva. Pessoas com deficiência visual. Bibliotecas da rede municipal de ensino de Vitória (ES). Atuação do bibliotecário.

Descritores: Tecnologia da informação e da comunicação. Pessoa com dificuldade para enxergar. Acesso à informação. Rede de biblioteca. Biblioteca municipal. Biblioteca escolar. Bibliotecário.

SOUSA, Tatiana Bonfim de. **Competências do bibliotecário e as necessidades de informação do corpo diretivo de um sindicato**: um estudo de caso. 2004. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2004. Orientadora: Lucia Helena Miranda Corrêa.

RESUMO

Trata de pesquisa do tipo estudo de caso em um sindicato utilizando como instrumento de coleta de dados um questionário. A pesquisa tem como objetivo geral conhecer a necessidade informacional do corpo diretivo do SINPRO-ES (Sindicato dos Professores do Estado do Espírito Santo). De acordo com a análise dos dados obtidos pela aplicação do instrumento de coleta de dados constata-se grande percentual de especialidades na instituição que utilizam em seu fazer tanto as fontes de informação consideradas tradicionais (físicas) quanto as não tradicionais (virtuais). Fontes estas, de conteúdo totalmente centrado na missão do sindicato. No presente trabalho, confirma-se a real necessidade do Bibliotecário para o manuseio das referidas fontes e tratamento das informações.

Palavras-chave: Atuação profissional. Estudo de necessidades de informação. Dirigentes sindicais. Sindicato dos Professores do Estado do Espírito Santo (SINPRO-ES).

Descritores: Bibliotecário. Estudo de usuário. Necessidade de informação. Líder social. Sindicato. Estudo de caso.

TAQUETE, Paula Mariani Damiani. **As necessidades de informação dos jornalistas:** um estudo de caso. 2005. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) – Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, 2005. Orientadora: Dulcinea Sarmiento Rosemberg.

RESUMO

Caracteriza as necessidades de informação dos jornalistas que atuam na TV Gazeta, tendo como objetivos específicos identificar o perfil dos jornalistas; mapear os fatores que geram as suas necessidades de informação no cotidiano de sua profissão; caracterizar as fontes e os canais de informação utilizados para buscar a informação desejada; e, identificar o uso do Centro de Documentação de Mídias Eletrônicas (CEDOC ME) da TV Gazeta pelos jornalistas. Adota como metodologia a pesquisa descritiva, e como instrumento de coleta de dados o formulário aplicado a 39 jornalistas. Constata que os jornalistas entrevistados atuam em diversas áreas de especialidade, e, desenvolvem diversas funções paralelamente. Referente à busca por formação continuada se verifica que apesar dos sujeitos considerá-la importante e julgar necessário buscar outros conhecimentos para desempenhar sua função, somente 42,5% dos pesquisados possuem cursos de pós-graduação. Aponta que os sujeitos da pesquisa usam a informação para fins profissionais, pessoais e culturais, e, que os fatores geradores de informação são: traçar o perfil de um entrevistado; produzir ou completar uma matéria que esteja em pauta; verificar a veracidade de uma informação obtida; entender o conteúdo de determinada matéria e levantar dados jornalísticos. Mapeia como fontes de informação preferenciais: periódicos, fontes pessoais e profissionais; e como canais: TV, rádio e Internet. Informa que diante da busca por informação, 29,79% dos jornalistas, disseram não ter dificuldade; e, no que se refere a facilidades, entendem como tais o conhecimento dos centros/serviços de informação; a acessibilidade a base/banco de dados do sistema; a acessibilidade e a disponibilidade dos produtos e serviços de informação dos Centros de Documentação; bem como, a ampla atualização e a qualificação do pessoal de atendimento desses centros. Identifica que a maioria dos entrevistados utiliza os produtos e serviços do Centro de Documentação de Mídias Eletrônicas (CEDOC ME), salientando como preferências o banco (arquivo) de matérias jornalísticas, pesquisa na base/banco de dados e levantamento/fichamento das matérias. Conclui que a informação é imprescindível para o jornalista da TV Gazeta desempenhar sua função e produzir a notícia, já que ele é formador de opinião pública, logo, é fundamental a participação do CEDOC ME no subsídio do processo de busca das informações.

Palavras-chave: Estudos de necessidades de informação. Jornalistas. Centro de Documentação de Mídias Eletrônicas (CEDOC ME). TV Gazeta (Vitória-ES).

Descritores: Estudo de usuário. Necessidade de informação. Jornalismo e editoração. Pessoas, profissionais e grupos formais. Centro de documentação empresarial. Mídia magnética.

VIDAL, Edilene Cristina; MOREIRA, Neusa de Paula. **O perfil do público atendido da Central de Inquéritos da Polícia Civil.** [200?]. Trabalho de conclusão de curso. (Graduação em Biblioteconomia)- Departamento de Biblioteconomia, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória [200?]. Orientadora: Rosa da Penha Ferreira da Costa.

RESUMO

Trata-se de uma pesquisa sobre o atendimento pela Polícia Civil e a importância das informações que essas pessoas inquiridas fornecem, contribuindo com a busca da verdade e com a tomada de decisões, possibilitando a realização de um trabalho de qualidade neste setor, Central de Inquéritos. Iniciamos falando sobre a informação, o conhecimento e o poder destas ferramentas na transformação do homem. O universo da pesquisa é a Delegacia da Polícia Civil, Central de Inquéritos, e para um melhor entendimento desta instituição discorreremos sobre a história da Polícia Civil desde a vinda da família real para o Brasil em 1806 até hoje. Fizemos também um breve histórico da Central de Inquéritos, do grande herói capixaba Domingos Martins que é considerado o patrono da Polícia Civil no Espírito Santo. Distribuímos questionários a fim de conhecer o público frequentador da Central de Inquéritos. Na apresentação e análise dos resultados lançamos mão dos recursos de tabelas e gráficos, para uma melhor visualização dos resultados.

Palavras-chave: Delegacia da Polícia Civil - Central de Inquéritos. Estudo de público.

Descritores: Perfil de usuário.

REFERÊNCIAS

ABOUT ISSUU. Disponível em: <<http://issuu.com/about>>. Acesso em: 25 de mar. de 2012.

TESAURO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO. MOREIRA, Manoel Palhares (Coord.). [2006]. Disponível em: <http://icei.pucminas.br/ci/tci/index.php?option=com_termos&Itemid=6&modo=1&codigo=1039>. Acesso em: 13 dez. 2013.

ABNT. **Catálogo de normas**: CB 14 informação e documentação. Disponível em <<http://www.abntcatalogo.com.br/>>. Acesso em: 13 dez. 2013.

APÊNDICE A – Índice Alfabético de Títulos

O acesso à informação frente ao cenário de cursos pré-vestibulares alternativos, 8

Atuação do setor Braille da Biblioteca Pública do Espírito Santo no atendimento aos portadores de deficiência visual, 9

Avaliação da usabilidade da interface da biblioteca digital das Faculdades Integradas São Pedro: um estudo de caso, 10

A educação inclusiva e o acesso intelectual a informação das pessoas com deficiência visual, 21

A importância da Biblioteca Central da UFES durante a trajetória acadêmica dos estudantes universitários, 17

A importância da biblioteca escolar na formação do leitor, 16

Busca e recuperação da informação no jornal on-line: o caso da Folha Vitória, 18

Caracterização dos usuários do Centro de Documentação e Memória Garoto, 20

Competências do bibliotecário e as necessidades de informação do corpo diretivo de um sindicato: um estudo de caso, 22

Ferramentas de busca na WEB: uma análise do Google, 19

Necessidades de informação dos agentes comunitários de saúde do município de Vitória – Espírito Santo: um estudo de caso, 11

Necessidades de informação dos alunos do Curso de Biblioteconomia - UFES: subsídios ao planejamento da oferta de produtos e serviços pelo CEDOC/CCJE/UFES, 7

As necessidades de informação dos jornalistas: um estudo de caso, 23

Necessidades informacionais de gerentes do setor automotivo capixaba: um estudo de caso, 15

Percepção dos alunos de Biblioteconomia/UFES que cursam TCC em 2006/2 sobre o Portal de Periódicos CAPES, 13

O perfil do público atendido da Central de Inquéritos da Polícia Civil, 24

As práticas de leitura dos alunos do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Espírito Santo, 14

Satisfação dos alunos do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Espírito Santo com o módulo de pesquisa em base de dados local do sistema integrado de biblioteca, 12