



**Universidade Federal do Espírito Santo**  
**Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas**  
**Departamento de Biblioteconomia**

**Curso Bacharel em Biblioteconomia**

Disciplina: **Serviço de Recuperação da Informação I**

Carga horária: **60 h**

Período: **2014/2**

Professora: **Daniela Lucas da Silva**

**1- EMENTA**

Recuperação da informação: conceituação e objetivos. Atuação do profissional de referência. Processo de referência. Estratégia de busca.

**2- OBJETIVOS**

O objetivo desta disciplina é apresentar um panorama do processo de recuperação de informações nos contextos tradicionais e digitais. Espera-se que ao final do curso os alunos possuam uma noção geral do funcionamento dos tipos, funções e componentes dos sistemas de recuperação de informações, assim como um conhecimento sobre o panorama futuro de projetos e utilização destes no âmbito das Ciências da Informação.

**3- PROGRAMA**

**– Introdução à recuperação de informações**

- Introdução da disciplina (programa, avaliação, atividades)
- Representação de itens e informação
- A atividade de recuperação de informações

**– Sistemas de recuperação de informações**

- Sistemas de Recuperação de Informações
  - Conceito de sistema
  - Conceito e funções de um SRI
  - Componentes de um SRI
  - Recuperação de informações e recuperação de dados
  - Tipos de SRIs
  - Design e avaliação de SRIs
  - Interfaces de SRIs

**– Histórico da recuperação de informações**

- Histórico da Recuperação de Informações
  - Recuperação da informação em contextos tradicionais
  - Recuperação da informação em contextos digitais
  - Recuperação de informações na web

**– A representação de registros de informação**

- Análises descritivas e análises temáticas
- Tipos de documentos
- Assuntos, conceitos e termos
- Hipertextos

**– Sistemas de recuperação de informações automatizados**

- A representação automática de assuntos
  - Modelos para RI (booleano e outros)
- Sistemas de recuperação de informações na web
- Bibliotecas digitais

**–Recuperação de informações em materiais especiais**

- Indexação de materiais especiais
- Padrão de metadados multimídia
- Recuperação de arquivos multimídia

#### **- Novos caminhos para sistemas de recuperação de informações (incluindo serviços de referência)**

- Processamento de linguagem natural
- Personalização e comunidades virtuais
- Interfaces gráficas
- *Feedback* de relevância
- Análise de *links*, análise de autoridades, análise de utilização
- *Clustering*
- Buscas semânticas
- A Web Semântica
  - XML, ontologias, agentes

## **4- ABORDAGEM METODOLÓGICA**

Exposição oral com a participação dos alunos; trabalhos individuais e em grupos; pesquisas orientadas; seminários, debates e discussão de textos.

## **5- BIBLIOGRAFIA**

### **• BÁSICA**

ACART, Jean-Philippe. *Serviço de referência: do presencial ao virtual*. Briquet de Lemos: Brasília, 2012.

ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique. *Precisão no processo de busca e recuperação da informação*. Brasília: Thesaurus, 2007.

BREITMAN, Karin. *Web semântica: a internet do futuro*. Rio de Janeiro: LTC, 2005.

CASTRO, F. F. de; SANTOS, P. L.V. A. C. Uso das tecnologias na representação descritiva: o padrão de descrição bibliográfica semântica MarcOnt initiative nos ambientes informacionais digitais. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 38, n. 1, p. 74-85, jan./abr. 2009. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1082/1312>>. Acesso em: 20 nov. 2011.

CASTRO, F. F. de; SANTOS, P. L.V. A. C. Ambientes informacionais digitais à luz da catalogação descritiva: a interoperabilidade em foco. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 13. , 2012, Rio de Janeiro. *Anais...* Rio de Janeiro: Ancib, 2012.

KREMER, Jeannette. Estratégia de busca. *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v. 14, n. 2, p. 187-220, set. 1985.

NOVELINO, Maria Salet Ferreira. Instrumentos e metodologias de representação da informação. *Informação & Informação*, Londrina, v. 1, n. 2, p. 37-45, jul./dez. 1996.

SILVA, Daniela Lucas da; SOUZA, Renato Rocha ; ALMEIDA, Maurício Barcellos . Ontologias e vocabulários controlados: comparação de metodologias para construção. *Ciência da Informação*, v. 37, n.3, p. 60-75, set./dez. 2008.

SILVA, Daniela Lucas da ; [SOUZA, Renato Rocha](#) . Representação de documentos multimídia: dos metadados às anotações semânticas. *Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação*, v. , p. , 2014.

SOUZA, Renato Rocha. Sistemas de recuperação de informações e mecanismos de busca na *web*: panorama atual e tendências. *Perspectivas em Ciência da Informação*, vol.11 no.2. Belo Horizonte Maio/Agosto, 2006.

SOUZA, Renato; ALVARENGA, Lidia. *Web semântica*. *Ciência da informação*. 2004.

TAMMARO, Anna Maria.; SALARELLI, Alberto. *A biblioteca digital*. Brasília: Briquet de Lemos, 2008.

## • COMPLEMENTAR

ABADAL, E.; CODINA Lluís. *Bases de datos documentales: características, funciones y método*. Madrid: Síntesis, 2005.

ABBAS, June. *Structures for organizing knowledge: exploring taxonomies, ontologies, and other schema*. New York: Neal-Schuman Publishers, 2010.

ALMEIDA, M.B.; BAX, Marcello P. Uma visão geral sobre ontologias: pesquisa sobre definições, tipos, aplicações, métodos de avaliação e de construção. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 32, n. 3, p.7-20, set./dez. 2003.

ALVARENGA, Lidia. Organização da Informação nas bibliotecas digitais. In: NAVES, Madalena M. & KURAMOTO, Hélio. *Organização da informação; princípios e tendências*. Brasília: Briquet de Lemos, 2006, p. 76-98; Cap.6.

ALVARENGA, Lídia. Representação do conhecimento da perspectiva da Ciência da Informação em tempo e espaço digitais. *Enc. Bibli: R. Eletron. Bibliotecon. Ci. Inf.* Florianópolis, n.15, 2003. Disponível em: <[www.encontros-bibli.ufsc.br/ Edicao\\_15/alvarenga\\_representacao.pdf](http://www.encontros-bibli.ufsc.br/Edicao_15/alvarenga_representacao.pdf)>. Acesso em: 20 junho 2006.

BAEZA-YATES, Ricardo; RIBEIRO-NETO, Berthier. *Modern information retrieval*. 1st ed. New York: Addison Wesley, 1999.

BERTALANFFY, Ludwig Von. *Teoria Geral dos Sistemas*. Petrópolis (RJ): Editora Vozes Ltda, 1968.

CENDÓN, Beatriz Valadares. Ferramentas de busca na Web. *Ciência da Informação*, v. 30, n.1, p.39-49, jan./abr. 2001.

DODEBEI, Vera Lucia Doyle. *Tesouro: linguagem de representação da memória documentária*. Niterói; Rio de Janeiro: Intertexto; Ed. Interciência, 2002.

FERNEDA, Edbelto. *Recuperação de informação: análise sobre a contribuição da Ciência da Computação para a Ciência da Informação*. 137 f. Tese (Doutorado em Ciência da Comunicação) Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo, 2003.

LANCASTER, F. W.; WARNER, Amy J. *Information retrieval today*. Revised, retitled and expanded ed. Arlington: Information Resources Press, 1993.

MARCONDES, Carlos Henrique; SAYAO, Luis Fernando. Documentos digitais e novas formas de cooperação entre sistemas de informação em c&t. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 31, n. 3, 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br>>. Acesso em: 6 Mar. 2007.

TEIXEIRA, C. M. de S. Tecnologias de informação e comunicação a serviço da referência. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECOLOGIA E DOCUMENTAÇÃO, 22., 2007, Brasília. *Anais...* Brasília: Centro de Convenções Ulysses Guimarães, 2007. 1 CD-ROM, PO. 41.

## 6- AVALIAÇÃO

A avaliação se dará por meio de atividades individuais e em grupo, como resenhas, seminários, participação em sala de aula e, eventualmente, provas escritas.