



Universidade Federal do Espírito Santo.  
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas.  
Departamento de Biblioteconomia.  
Curso de Biblioteconomia.

### PLANO DE ENSINO/PROGRAMA DE DISCIPLINA

Disciplina: Gerenciamento de Recursos Informacionais	Período: 2015/1
Professora: Carla Eler Mattos Batista	Carga horária semanal: 60 horas
Código da disciplina: BIB 03905	Créditos: 4
Dias e horários das aulas: 3ª 20-22h e 5ª 18-20h	Local das aulas: EDII – Sala 204
E-mail da professora: cermat2@hotmail.com	Sala da professora: EDVI 631

#### 1. EMENTA

O ambiente da sociedade da informação. Política nacional de informação. Informação para negócios. Gerência de serviços de informação. Controle da qualidade.

#### 2. OBJETIVOS

##### 2.1 Geral

- Fornecer fundamentação teórica acerca do ambiente da sociedade da informação e a gestão dos recursos informacionais disponíveis como subsídio à tomada de decisões estratégicas.

##### 2.2 Específicos

- Reconhecer o valor da informação como recurso estratégico em ambientes empresariais;
- Caracterizar o ambiente da sociedade da informação e seus reflexos no cotidiano;
- Entender a importância de políticas públicas direcionadas à área de informação;
- Conhecer os cenários atuais que envolvem a gestão da informação e gestão do conhecimento;
- Conceituar a informação para negócios, reconhecendo-a com elemento facilitador ao empreendimento de ações no gerenciamento dos recursos de informação;
- Compreender a importância da aplicação dos princípios e ferramentas da gestão de qualidade para a gerência de serviços de informação.

#### 3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

##### UNIDADE 1: Sociedade da Informação

- História, conceitos e funções do Gerenciamento de Recursos Informacionais
- Conceituações elementares sobre dado, informação e conhecimento
- Informação como valor estratégico para as organizações
- Contextualização, função e importância da Sociedade da Informação.

##### UNIDADE 2: Políticas de Informação

- Conceituações de política de informação
- Histórico das políticas de informação no Brasil e no mundo.
- Estudo dos Livros: Verde, Branco e Azul

##### UNIDADE 3: Gestão da informação no contexto das organizações.

- Conceituação e história da gestão da informação e gestão do conhecimento.

- Gestão da informação e gestão do conhecimento: caracterização.
- Fontes de informação para gestão.
- Informação para negócios.
- Gestão da informação e inteligência competitiva.
- Empreendedorismo.
- Gestão de competências.
- Gestão de pessoas.

#### **UNIDADE 4: Gestão da qualidade**

- Qualidade da informação para tomada de decisões estratégicas.
- Marketing em unidades de informação.
- Ferramentas e instrumentos para GQ.

#### **4. METODOLOGIA**

- Aulas expositivas dialogadas;
- Atividades individuais e/ou em grupo nas modalidades escrita e/ou oral (seminário, estudo dirigido, relatório, resenha e prova);
- Leitura, discussão e produção de textos;
- Palestras com bibliotecários;
- Apresentação e discussão de vídeos.

#### **5. RECURSOS DIDÁTICOS**

- Textos indicados na bibliografia e disponibilizados através de fotocópias e/ou através de meio digital (e-mail e grupos de distribuição e AVA).
- Quadro branco ou similar,
- Projetor multimídia (datashow);
- Recursos disponibilizados pelo aluno.
- AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem).

#### **6. PROCESSO AVALIATIVO**

Será realizado no decorrer do curso, levando em consideração o desempenho do estudante em relação: Frequência participativa nas aulas (assiduidade, participação, pontualidade, compromisso) e desempenho nos trabalhos/atividades propostos (escritos e/ou orais) apresentados individualmente ou em equipe e qualidade técnica das avaliações: resenha, prova, estudo dirigido, seminário e atividades realizadas no AVA da disciplina.

#### **ATENÇÃO:**

Em caso de ausência, procure saber o que foi dado em sala de aula, adquira textos, exercícios e informações da aula com os seus colegas;

Cumpra os prazos de entrega dos trabalhos e atividades propostas. **Atividades entregues depois do prazo sofrerão perda de pontos;**

Você tem direito a faltar até 25%(oito dias) da CHS da disciplina;

## 6.1 Prova final e avaliações finais

Ao final da disciplina a aprovação ou reprovação estará condicionada aos critérios que se seguem:

1. Se falta  $\geq 25\%$  da CHS da disciplina – **REPROVADO** por falta
2. Se a MÉDIA DOS TRABALHOS  $\geq 7,0$  – Aprovado sem necessidade de prova final.
3. Se Média  $< 7,0$  – Prova final

Os critérios que definem a Prova Final são os seguintes:

4. Se MÉDIA FINAL  $\geq 5,0$  – Aprovado.
5. Se MÉDIA FINAL inferior a 5,0 – Reprovado.

## 7. BIBLIOGRAFIA

### 7.1 Bibliografia Básica<sup>1</sup>

AMARAL, Sueli Angélica do. **Marketing**: abordagem em unidades de informação. Brasília: Thesaurus, 1998.

BARBOSA, R.R. Gestão da informação e do conhecimento: origens, polêmicas e perspectivas. **Inf. In f.**, Londrina, v. 13, n. p., p.1-25, 2008.

BARRETO, Aldo A. Políticas nacionais de informação: discurso ou ação. **DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação**, v.4 , n.2 , abr 2003.

\_\_\_\_\_. A questão da informação. **São Paulo em Perspectiva**, v. 8, n. 4, 1994. Disponível em: <http://www.e-iasi.org/cinfor/quest/quest.htm>. Acesso em: 02 jul. 2004.

BEM, Roberta M. de; RIBEIRO JÚNIOR, Divino I. A gestão do conhecimento dentro das organizações: a participação do bibliotecário. **ACD: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 11, n.1, p. 75-82, jan./jun., 2006.

BEHR, Ariel; SILVA MORO, Eliane Lourdes da; ESTABEL, Lizandra Brasil. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008.

CIANCONI, Regina. Uma introdução à Gerência dos recursos Informacionais (GRI). Disponível em: <http://www8.fgv.br/bibliodata/geral/docs/gerencia.pdf>. Acesso em: 02 mar 2009.

COSTA, Maria Francisca Teresa de J. F.; LIMA, Ely Bastos de. Implantação da gestão pela qualidade total: GQT na seção de documentação técnica do Distrito de exploração do Sudeste. In: CONGRESSO LATINO-AMERICANO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 2., CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 17., Belo Horizonte. **Anais...** Rio de Janeiro: PETROBRÁS / DESUD, 1994. p. 71-77.

FARIAS, G. B. de; VITAL, L. P. Informação para negócios e políticas de informação. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 12, n. 1, p. 87-98, jan./jun. 2007.

FERNANDES, Pedro Onofre. Economia da informação. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 20, n. 2, p. 165-168, jul./dez. 1991.

---

<sup>1</sup> Outros textos poderão ser incluídos no decorrer do semestre letivo por indicação da professora e/ou dos alunos.

FULGÊNCIO, Célia M. de. O. O novo profissional da informação. **Rev. online Bibl. Prof, Joel Martins**, Campinas, SP, v.1, n.3, jun. 2000.

JARDIM, J. M.; SILVA, S.C.A. ; NHARRELUGA, R.S. Análise das políticas públicas: uma abordagem em direção das políticas públicas de informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v.14, n.1, p. 2-22, jan/abr 2009.

KIELGAST, S.; HUBBARD, B. A. Valor agregado à informação: da teoria à prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 3, p. 271-276, set./dez. 1997.

**LIVRO Azul da 4ª Conferência Nacional de Ciência e Tecnologia e Inovação para o Desenvolvimento Sustentável** – Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia/Centro de Gestão e Estudos Estratégicos, 2010.

**LIVRO BRANCO: ciência, tecnologia e inovação**. Brasília : Ministério da Ciência e Tecnologia, 2002.

MOLINA, Letícia Gorri. Tecnologias de informação e comunicação para a gestão da informação e do conhecimento: proposta de uma estrutura tecnológica aplicada aos portais corporativos. In: VALENTIM, Martha Ligia Pomim. **Gestão, mediação e uso da informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. p. 143-167.

MORESI, E. A. D. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 14-24, jan./abr. 2000.

NAVES, Madalena Martins Lopes. Considerações sobre gerência de recursos informacionais. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v. 4, n. 1, p. 49 - 56, jan./jun.1999

PICCHIAI, Djair; OLIVEIRA, Paulo Sergio Gonçalves de; LOPES , Meire dos Santos. Gestão do conhecimento: comunidades de prática e as ferramentas que podem propiciar um diferencial competitivo às organizações. **eGesta - Revista Eletrônica de Gestão de Negócios**, v. 3, n. 3, jul.-set./2007, p. 77-104.

PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. **Encontros Bibli**, Vol. 15, Núm. 29, 2010, pp. 52-65.

ROSA, F. G. M. G.; ODDONE, N. Políticas públicas para o livro, leitura e biblioteca. **Ciência da Informação**, Brasília, v, 35, n. 3, p. 183-193, set./dez. 2006.

SANTOS, Plácida Leopoldina Ventura Amorim da Costa; CARVALHO, Angela Maria Grossi de. Sociedade da Informação: avanços e retrocessos no acesso e no uso da Informação. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v.19, n.1, p. 45-55, jan./abr. 2009.

SETZER, Valdemar W. Dado, informação, conhecimento e competência. **DataGramZero - Revista de Ciência da Informação** - n. zero dez/99

TAKAHASHI, Tadao (org.). **Sociedade da Informação no Brasil** – Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000.

TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006.

\_\_\_\_\_. **Inteligência organizacional e competitiva**. Brasília: UnB, 2001.

VALENTIM, Marta Lúcia Pomim (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da ciência da informação**. São Paulo: Cultura acadêmica: Polis, 2008. 268 p.

VALENTIM, Marta Lúcia Pomim. Inteligência competitiva em organizações: dado, informação e conhecimento. Datagramazero – **Revista de Ciência da Informação**, v. 3, n. 4, ago.2002. Disponível em: <[http://www.dgz.org.br/ago02/Art\\_02.htm](http://www.dgz.org.br/ago02/Art_02.htm)>. Acesso em: 02 jul. 2013.

VARVAKIS, G. J.; VALERIM, P.; BLATTMANN, U. Valor agregado a serviços e produtos de informação. **Informativo CRB 14 / ACB**, Florianópolis, v. 9, n. 1, p. 11-12, jan./mar. 1999. Disponível em: <<http://www.ced.ufsc.br/~ursula/papers/valor.html>>. Acesso em: 02 jul. 2004.

VERGUEIRO, Waldomiro. **Qualidade em serviços de informação**. São Paulo: Arte & Ciência, 2002.

WERTHEIN, J. A sociedade da informação e seus desafios. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 2, p. 71-77, maio/ago. 2000.

## 7.2 Bibliografia Complementar

AMARAL, S.A. do. Gestão da informação e do conhecimento nas organizações e a orientação de marketing. **Inf. In f.**, Londrina, v. 13, n. p., p.52-70., 2008.

BEUREN, Ilse Maria. **Gerenciamento da informação**: um recurso estratégico no processo de gestão empresarial. 2. ed. - São Paulo: Atlas, 2000. 104p.

CARVALHO, H.; BRITTOS, V.C. Comunicação e informação como fatores críticos do sucesso na gestão do conhecimento. **DataGrama Zero**: Revista de Ciência da Informação, Brasília, v. 7 n. 2, abr. 2006.

CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. 2.ed. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

\_\_\_\_\_. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2002.

FRAGA, Nádia Elôina Barcelos; MATTOS, Carla Erler; CASSA, Gabriela de Almeida. O marketing profissional e suas interfaces: a valorização do bibliotecário em questão. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.3, n.2, p. 148-167, maio/ago.2008.

LE COADIC, Y. F. **A ciência da informação**. 2a ed. Brasília: Brique de Lemos, 2004.

McGARRY, K. **O contexto dinâmico da informação**: uma análise introdutória. Brasília: Brique de Lemos, 1999.

NEHMY, R. M. Q.; PAIM, I. Repensando a sociedade da informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v. 7, n. 1, p. 9 - 21, jan./jun. 2002.

OBERHOFER, C. M. A. Valor da informação: percepção versus quantificação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 20, n. 2, p. 119-129, jul./dez. 1991.

ROCHA, E. ; GOMES, S. Gestão da qualidade em unidades de informação. **Ciência da Informação**, v.22, n.2, p. 142-152, maio/ago. 1993.

SANTOS, Elisangela M.; DUARTE, Elizabeth A.; PRATA, Nilson V. Cidadania e trabalho na Sociedade da Informação: uma abordagem baseada na competência informacional. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v. 13, n. 3, p. 208 - 222, set./dez. 2008.

SILINGOVSKI, Regina Rita Liberati. A "gestão da qualidade" na administração e organização da unidade de informação 4 da rede de bibliotecas UNOESTE de Presidente Prudente. Monografia de Especialização apresentada no curso de Gerência de Unidades de Informação, da Universidade Estadual de Londrina, Centro de Educação, Comunicação e Artes, Departamento de Ciências da Informação, 2001. Disponível em: <<http://www.biblioestudantes.hpg.ig.com.br/129.doc>>. Acesso 24 nov. 2004.

SILVA, F. C. C. da. As dimensões educacional e política da sociedade da informação. **Inf. In f.**, Londrina, v. 12, n. 1, jan./jun. 2007.

SOUTO, Leonardo Fernandes (Org.). *Gestão da Informação e do Conhecimento: práticas e reflexões*. Rio de Janeiro: Interciência, 2014.

TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação do conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

VALLS, Valéria Martin. A Gestão da Qualidade em Serviços de Informação com base na ISO 9000. Revista Digital de **Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.3, n. 2, p. 25-52, p. 64-83, jul./dez. 2007.

VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro de Castro Santos. A gestão da qualidade em serviços de informação no Brasil: uma nova revisão de literatura, de 1997 a 2006. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.11, n.1, p.118-137, jan./abr. 2006.

VERGUEIRO, Waldomiro; CARVALHO Telma de. Gestão da qualidade em bibliotecas universitárias brasileiras: um enfoque na certificação. Disponível em: <<http://www.ufpe.br/snbu/docs/142.a.pdf>>. Acesso em: 07 ago. 2008

VERGUEIRO, Waldomiro, CARVALHO, Telma. Definição de indicadores de qualidade: A visão dos administradores e clientes de bibliotecas universitárias. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 6, n. 1, p. 27-40, jan./jun. 2001.

VITAL, Luciane P.; FLORIANE, Vivian M.; VARVAKIS, Gregório J. Gerenciamento do fluxo de informação como suporte ao processo de tomada de decisão. **Informação & Informação**, Londrina, v.15, n.1, p. 85-103, jan./jun. 2010. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/download/.../5880>>