



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

<b>Disciplina: Serviço de Recuperação da Informação I – BIB03904</b>	<b>Professora: Meri Nadia Marques Gerlin</b>
<b>Carga horária: 60 h</b>	<b>Período: 2015/1</b>

## **PLANO DE ENSINO**

### **EMENTA**

Recuperação da informação: conceituação e objetivos. Atuação do profissional de referência. Processo de referência. Estratégia de busca.

### **OBJETIVOS**

- ⇒ Compreender conceitos ligados ao serviço de referência e informação, bem como, as mudanças refletidas pela Biblioteconomia e Ciência da Informação;
- ⇒ Refletir, especificamente, acerca de uma fundamentação teórica que contextualize o processo de busca, recuperação e disseminação da informação;
- ⇒ Colocar em análise a atuação do bibliotecário de referência ao considerar as possibilidades trazidas pelos meios de comunicação tradicionais e virtuais;
- ⇒ Aplicar o conhecimento adquirido no decorrer da disciplina, ao levar em consideração problemas identificados em ambientes de informação.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO<sup>1</sup>**

#### **UNIDADE 1 – Fundamentação teórica do serviço de referência: entre a necessidade do usuário e a informação disponibilizada.**

- ⇒ Surgimento do termo e conceituação do serviço de referência e informação;
- ⇒ Etapas decisórias do processo normal de referência: a importância do feedback durante o processo de comunicação;
- ⇒ Atividades disseminativas do setor de referência e informação;
- ⇒ Acesso à informação: relação dialógica entre a sociedade e o profissional da informação.

#### **UNIDADE 2 – Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual.**

- ⇒ Destaque para a estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação;
- ⇒ Atendimento de referência oferecido ao usuário no contexto presencial e virtual (híbrido);
- ⇒ Mediação e avaliação das atividades desenvolvidas no setor de referência;
- ⇒ Elaboração do plano de ação: identificação de produtos e serviços ligados ao serviço de referência.

#### **UNIDADE 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades...**

- ⇒ Atividades educacionais e culturais de um ambiente disseminador da informação;

---

<sup>1</sup> Respeitando-se a legislação em vigor na UFES, desde que de acordo com o grupo, este programa de disciplina poderá ser ajustado sempre que necessário.

- ⇒ Desempenho do agente de disseminação da informação: comunicar, informar e educar(-se);
- ⇒ A diversidade do trabalho prescrito e real do profissional de referência em bibliotecas/unidades de informação;
- ⇒ Apresentação do plano de ação elaborado ao longo da disciplina.

### **ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM**

**Métodos:** Aulas expositivas e dialogadas. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais e seminários.

**Recursos:** Visuais, auditivos, eletrônicos e manuais, tais como, DVD, transparências, data show, quadro branco entre outros.

**Atividades extras:** visitas técnicas; trabalho de campo; participação em palestras, oficinas e/ou cursos planejados mediante o andamento das aulas.

Caso seja necessário, haverá agendamento de visitas técnicas, participação em palestras e outros eventos promovidos no contexto universitário.

### **AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

O processo de avaliação contemplará **três avaliações** que totalizará até 30 (trinta) pontos:

- A) **ESTUDO DIRIGIDO:** As atividades do estudo dirigido terão como base os pressupostos teóricos e as discussões realizadas em sala de aula na primeira unidade de ensino (Atividade individual que totalizará até 10 pontos);
- B) **SEMINÁRIO:** recorrerá ao conteúdo das leituras indicadas e discutidas no decorrer da segunda unidade de ensino (atividade individual e coletiva que totalizará até 10 pontos);
- C) **PLANO DE AÇÃO:** culminará na elaboração do trabalho escrito (atividade individual que totalizará 5 pontos) e apresentação oral (atividade coletiva que totalizará 5 pontos) no decorrer da terceira unidade de ensino (ao todo essa atividade individual e coletiva totalizará até 10 pontos).

O processo de avaliação poderá contar com produção de outras **atividades agendadas** de acordo com o andamento das aulas, sendo creditadas ao final do processo caso seja necessário. Ao final do período o processo de avaliação poderá totalizar até 30 pontos, sendo divididos por três para a composição da nota final que poderá alcançar até 10 pontos.

No processo de avaliação será considerado o compromisso do aluno com as atividades propostas, assim como, a disponibilidade e envolvimento nas tarefas pensadas e concretizadas. O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ACART, Jean-Philippe. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Briquet de Lemos: Brasília, 2012.

ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique. **Precisão no processo de busca e recuperação da informação**. Brasília: Thesaurus, 2007.

BARROS, Maria Helena T. C. **Disseminação da informação**: entre a teoria e a prática. Marília: s.n., 2003.

GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 2007.

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Serviços de referência e informação**. São Paulo: Polis, APB, 1992.

NOBREGA, Nanci Gonçalves da. **A caverna, o monstro e o medo**. RJ: Casa da Leitura, 1995.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2009.

ROWLEY, Jennifer. Recuperação da informação. In: ROWLEY, Jennifer. **Informática para bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos: 1994.

TAMMARO, Anna Maria.; SALARELLI, Alberto. **A biblioteca digital**. Brasília: Briquet de Lemos, 2008.