



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA
CURSO DE BIBLOTECONOMIA**

PLANO DE ENSINO 2015.2

1 IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: Serviço de Recuperação da Informação 1		
CÓDIGO: BIB03904	CARGA HORÁRIA: 60 H	CRÉDITO: 3
PRÉ REQUISITO: BIB03893 -- Fontes de Informação BIB03894 -- Representação Temática II		
Período: 6 período		
OFERTA: SEGUNDA-FEIRA: 18-20 E QUINTA-FEIRA: 20-22		
PROFESSOR (A): Adriana Isidório da Silva Zamite		
E-MAIL: adrianaisidoriosilva@gmail.com		

2 EMENTA

Recuperação da informação: conceituação e objetivos. Atuação do profissional de referência. Processo de referência. Estratégia de busca.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

⇒ Compreender conceitos ligados ao serviço de referência e informação, bem como, as mudanças refletidas pela Biblioteconomia e Ciência da Informação.

3.2 Objetivos Específicos

⇒ **3.2.1** Refletir, especificamente, acerca de uma fundamentação teórica que contextualize o processo de busca, recuperação e disseminação da informação;

⇒ **3.2.2** Colocar em análise a atuação do bibliotecário de referência ao considerar as possibilidades trazidas pelos meios de comunicação tradicionais e virtuais;

3.3.3 Aplicar o conhecimento adquirido no decorrer da disciplina, ao levar em consideração problemas identificados em ambientes de informação

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

4.1 UNIDADE 1 – Fundamentação teórica do serviço de referência: entre a necessidade do usuário e a informação disponibilizada.

- ⇒ Surgimento do termo e conceituação do serviço de referência e informação;
- ⇒ Etapas decisórias do processo normal de referência: a importância do feedback durante o processo de comunicação;
- ⇒ Atividades disseminativas do setor de referência e informação;
- ⇒ Acesso à informação: relação dialógica entre a sociedade e o profissional da informação.

4.2 UNIDADE 2 – Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual.

- ⇒ Destaque para a estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação;
- ⇒ Atendimento de referência oferecido ao usuário no contexto presencial e virtual (híbrido);
- ⇒ Mediação e avaliação das atividades desenvolvidas no setor de referência;
- ⇒ Elaboração do plano de ação: identificação de produtos e serviços ligados ao serviço de referência.

4.3 UNIDADE 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades...

- ⇒ Atividades educacionais e culturais de um ambiente disseminador da informação;
- ⇒ Desempenho do agente de disseminação da informação: comunicar, informar e educar(-se);
- ⇒ A diversidade do trabalho prescrito e real do profissional de referência em bibliotecas/unidades de informação;
- ⇒ Apresentação do plano de ação elaborado ao longo da disciplina.

5 METODOLOGIA:

Aulas expositivas e dialogadas. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais e seminários.

5.1 Recursos

Visuais, auditivos, eletrônicos e manuais, tais como, DVD, transparências, data show, quadro branco entre outros.

5.2 Atividades discentes

Visitas técnicas; trabalho de campo; participação em palestras, oficinas e/ou cursos planejados mediante o andamento das aulas.

6 AVALIAÇÃO:

O processo de avaliação contemplará **três avaliações** que totalizará até 30 (trinta) pontos:

- A) **ESTUDO DIRIGIDO:** As atividades do estudo dirigido terão como base os pressupostos teóricos e as discussões realizadas em sala de aula na primeira unidade de ensino (Atividade individual que totalizará até 10 pontos);
- B) **SEMINÁRIO:** recorrerá ao conteúdo das leituras indicadas e discutidas no decorrer da segunda unidade de ensino (atividade individual e coletiva que totalizará até 10 pontos);

- C) **PLANO DE AÇÃO:** culminará na elaboração do trabalho escrito (atividade individual que totalizará 5 pontos) e apresentação oral (atividade coletiva que totalizará 5 pontos) no decorrer da terceira unidade de ensino (ao todo essa atividade individual e coletiva totalizará até 10 pontos).

O processo de avaliação poderá contar com produção de outras **atividades agendadas** de acordo com o andamento das aulas, sendo creditadas ao final do processo caso seja necessário. Ao final do período o processo de avaliação poderá totalizar até 30 pontos, sendo divididos por três para a composição da nota final que poderá alcançar até 10 pontos.

No processo de avaliação será considerado o compromisso do aluno com as atividades propostas, assim como, a disponibilidade e envolvimento nas tarefas pensadas e concretizadas. O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.

7 BIBLIOGRAFIA

7.1 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ACART, Jean-Philippe. **Serviço de referência:** do presencial ao virtual. Briquet de Lemos: Brasília, 2012.

ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique. **Precisão no processo de busca e recuperação da informação.** Brasília: Thesaurus, 2007.

BARROS, Maria Helena T. C. **Disseminação da informação:** entre a teoria e a prática. Marília: s.n., 2003.

GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência.** Brasília: Briquet de Lemos, 2007.

OLIVEIRA, M. de (Cord.). **Ciência da Informação e Biblioteconomia:** novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: EFMG, 2005.

7.2 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BIBLIVRE. Versão 3.0.17. c2013. Disponível em: <<http://biblivre.org.br/>>. Acesso: 17 nov. 2013.

CUNHA, M. B. da; CAVALCANTI, C. R. de O. **Dicionário de Biblioteconomia e Arquivologia.** Brasília: Brinquet de Lemos, 2008.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Serviços de referência e informação.** São Paulo: Polis, APB, 1992.

NOBREGA, Nanci Gonçalves da. **A caverna, o monstro e o medo.** RJ: Casa da Leitura, 1995.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia.** Brasília: Briquet de Lemos, 2009.

ROWLEY, Jennifer. Recuperação da informação. In: ROWLEY, Jennifer. **Informática para bibliotecas.** Brasília: Briquet de Lemos: 1994.

8 CRONOGRAMA (Previsão)

AULA	DATA	CONTEÚDO
1	03/08	Apresentação dos alunos. Coleta de expectativa sobre a disciplina ofertada.
2	06/08	Contextualização do processo de avaliação da disciplina; Conceituação do Serviço de Referência. Textos: CUNHA, M. B. da; CAVALCANTI, C. R. de O. Dicionário de Biblioteconomia e Arquivologia . Brasília: Brinquet de Lemos, 2008. GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência . Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 1)
3	10/08	Unidade 1: Fundamentação teórica do serviço de referência entre a necessidade do usuário e a informação disponibilizada. ⇒ Surgimento do termo e conceituação do serviço de referência e informação. Texto base: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência . Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 1)
4	13/08	Continuação da Unidade 1: Fundamentação teórica do serviço de referência: a necessidade informacional dos usuários e a informação disponibilizada. ⇒ Surgimento do termo e conceituação do serviço de referência e informação. Texto base: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência . Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 1)
5	17/08	Continuação da Unidade 1: Fundamentação teórica do serviço de referência: a necessidade informacional dos usuários e a informação disponibilizada. ⇒ Surgimento do termo e conceituação do serviço de referência e informação. Texto base: GROGAN, Denis. A prática do serviço de

		referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 1) Texto de apoio : NOBREGA, N. G. da. A caverna, o monstro e o medo. Rio de Janeiro: Casa da Leitura, 1995.
6	20/08	Continuação da Unidade 1: Fundamentação teórica do serviço de referência entre a necessidade do usuário e a informação disponibilizada. ⇒ Etapas decisórias do processo normal de referência: a importância do feedback durante o processo de comunicação. Discussão iniciada na aula sobre os processos de Grogan. Vídeo: Os 8 processos de Grogan. Texto base: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 3)
7	24/08	Continuação da Unidade 1: Fundamentação teórica do serviço de referência entre a necessidade do usuário e a informação disponibilizada. ⇒ Etapas decisórias do processo normal de referência: a importância do feedback durante o processo de comunicação. Continuação da discussão iniciada na aula anterior sobre os 8 processos de Grogan. Texto base: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 3)
8	27/08	Atividade avaliativa referente a Unidade 1: Estudo dirigido dos capítulos 1 e 3 do texto: Texto: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2007.
9	31/08	Continuação da Unidade 1: Fundamentação teórica do serviço de referência entre a necessidade do usuário e a informação disponibilizada. ⇒ Atividades disseminativas do setor de referência e informação; ⇒ Acesso à informação: relação dialógica entre a sociedade e o profissional da informação. Atividade em sala: pesquisas no catalogo do Pergamun

		(Biblioteca Central – UFES) Fichamento do texto de Barros. Texto: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 2). BARROS, Maria Helena T. C. Disseminação da informação: entre a teoria e a prática. Marília: s.n., 2003.
10	03/09	Continuação da Unidade 1: Fundamentação teórica do serviço de referência entre a necessidade do usuário e a informação disponibilizada. ⇒ Acesso à informação: relação dialógica entre a sociedade e o profissional da informação. Discussão sobre o texto de Barros. BARROS, Maria Helena T. C. Disseminação da informação: entre a teoria e a prática. Marília: s.n., 2003.
11	10/09	Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. ⇒ Destaque para a estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação; Fichamento do texto de Figueiredo. Textos: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2007. (cap. 2). FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Serviços de referência e informação. São Paulo: Polis, APB, 1992 Atividade avaliativa: Seminário Dividir grupos para apresentação oral dos seminários. Texto: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2001. (caps.4 e 5)
12	14/09	Continuação da Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. ⇒ Destaque para a estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação; Discussão sobre o texto de Figueiredo.

		Texto: FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Serviços de referência e informação. São Paulo: Polis, APB, 1992
13	17/09	Continuação da Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. ⇒ Destaque para a estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação; Apontamentos sobre o fichamento do texto Texto: FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Serviços de referência e informação. São Paulo: Polis, APB, 1992
14	21/09	Continuação: Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. Apresentação do Software livre Biblivre nos módulos: Administração, Aquisição e Catalogação. Atividade com o programa em sala de aula.
15	24/09	Continuação: Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. Continuação da apresentação do Software livre Biblivre nos módulos: Busca, Circulação e Ajuda. Atividade com o programa em sala de aula.
16	28/09	Atividade extra: Visita Técnica a Biblioteca “Senador João Calmon da Assembléia Legislativa do Estado do Espírito Santo”.
17	01/10	Continuação: Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. ⇒ Atendimento de referência oferecido ao usuário no contexto presencial e virtual (híbrido). Atividade: Fichamento do texto de Accart. Texto: ACART, Jean-Philippe. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Briquet de Lemos: Brasília, 2012.
18	05/10	Continuação: Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual.

		⇒ Atendimento de referência oferecido ao usuário no contexto presencial e virtual (híbrido). Discussão sobre o texto do Accart (fichamento). Texto: ACART, Jean-Philippe. Serviço de referência: do presencial ao virtual. Briquet de Lemos: Brasília, 2012.
19	08/10	Continuação: Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. ⇒ Mediação e avaliação das atividades desenvolvidas no setor de referência. Atividades - exercícios sobre o texto: ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique. Precisão no processo de busca e recuperação da informação. Brasília: Thesaurus, 2007.
20	15/10	Continuação: Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. ⇒ Mediação e avaliação das atividades desenvolvidas no setor de referência. Correção da atividade em sala de aula - exercícios sobre o texto: ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique. Precisão no processo de busca e recuperação da informação. Brasília: Thesaurus, 2007.
21	19/10	Continuação da Unidade 2: Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. Apresentação dos seminários: Grupos 1 e 2 Texto: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2001. (cap. 4)
22	22/10	Continuação da Unidade 2: Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. Apresentação dos seminários:

		Grupos 3 e 4 Texto: GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência. Brasília: Briquet de Lemos, 2001. (cap. 5)
23	26/10	Continuação da Unidade 2 - Serviço de referência e informação: do atendimento tradicional ao oferecimento de ferramentas no contexto virtual. ⇒ Mediação e avaliação das atividades desenvolvidas no setor de referência. Atividade final: Elaboração do plano de ação: identificação de produtos e serviços ligados ao serviço de referência.
24	29/10	Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... ⇒ Atividades educacionais e culturais de um ambiente disseminador da informação; Atividade: fichamento do texto de Oliveira. Texto: OLIVEIRA, M. de (Cord.). Ciência da Informação e Biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: EFMG, 2005. (cap. 5)
25	05/11	Aula de planejamento para a atividade final do Plano de ação.
26	09/11	Continuação da Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... ⇒ Atividades educacionais e culturais de um ambiente disseminador da informação; Apontamentos do texto de Oliveira. Texto: OLIVEIRA, M. de (Cord.). Ciência da Informação e Biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: EFMG, 2005. (cap. 5)
27	12/11	Continuação da Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... ⇒ Atividades educacionais e culturais de um ambiente disseminador da informação; Apontamentos do texto de Oliveira.

		Texto: OLIVEIRA, M. de (Cord.). Ciência da Informação e Biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: EFMG, 2005. (cap. 5)
28	16/11	Continuação da Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... ⇒ Desempenho do agente de disseminação da informação: comunicar, informar e educar(-se); ⇒ A diversidade do trabalho prescrito e real do profissional de referência em bibliotecas/unidades de informação. Apontamentos do texto de Oliveira. Texto: OLIVEIRA, M. de (Cord.). Ciência da Informação e Biblioteconomia: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: EFMG, 2005. (cap. 6)
29	19/11	Continuação da Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... Apresentação dos planos de ação elaborados pelos alunos: Grupos 1 e 2
30	23/11	Continuação da Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... Apresentação dos planos de ação elaborados pelos alunos: Grupos 3 e 4
31	27/11	Continuação da Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... Apontamentos sobre a apresentação dos planos de ação elaborados pelos alunos.
32	30/11	Continuação da Unidade 3 - Atuação do bibliotecário de referência: trabalho real, prescrito e inúmeras possibilidades... Apontamentos sobre a apresentação dos planos de ação elaborados pelos alunos.
33	03/11	Encerramento do período

		Entrega das atividades e médias.
--	--	----------------------------------