Plano de Ensino

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO	**Campus: Goiabeiras**

Curso: Biblioteconomia

Departamento Responsável: Biblioteconomia

Data de Aprovação (Art. nº 91):

Docente responsável: Ana Claudia Borges Campos

anaborges32@hotmail.com

Qualificação / link para o Currículo Lattes: Doutora em Ciência da Informação

http://lattes.cnpq.br/7352681814129799

Disciplina: Gerência de Recursos Informacionais **Período: 2017/2**	**Código: BIB03905**
Pré-requisito: BIB 03900 Planejamento de Unidades de Informação	**Carga Horária Semestral: 60h**

Créditos: 4	**Distribuição da Carga Horária Semestral**		
	Teórica	**Exercício**	**Laboratório**
	60h	**-**	**-**

Ementa:

O ambiente da sociedade da informação. Política nacional de informação. Informação para negócios. Gerência de serviços de informação. Controle da qualidade.

Objetivos:

Geral: Fornecer fundamentação teórica acerca do ambiente da sociedade da informação e a gestão dos recursos informacionais disponíveis como subsídio à tomada de decisões estratégicas.

Objetivos Específicos:

1. Caracterizar o ambiente da sociedade da informação e seus reflexos no cotidiano;
2. Conhecer os cenários atuais que envolvem a gestão da informação;
3. Entender a importância de políticas públicas direcionadas à área de informação;
4. Conceituar a informação para negócios, reconhecendo-a com elemento facilitador ao empreendimento de ações no gerenciamento dos recursos de informação;
5. Reconhecer o valor da informação como recurso estratégico em ambientes empresariais;
6. Compreender a importância da aplicação dos princípios da gestão de qualidade para a gerência de serviços de informação.

Conteúdo Programático:

UNIDADE 1: Conceituação de Informação
- Conceituações elementares sobre informação (dado, informação e conhecimento);
- Contextualização, função e importância da Informação.
- Valor da Informação na sociedade contemporânea
- Informação como valor estratégico para as organizações.

UNIDADE 2: Sociedade da Informação e Políticas Públicas de Informação
- Contextualização da Sociedade da Informação no Mundo e no Brasil
- Histórico das políticas de informação no Brasil e no mundo.
- Estudo do Livro Verde da Sociedade da Informação no Brasil.

UNIDADE 3: Gestão da informação no contexto das organizações.
- História, conceitos e funções do Gerenciamento de Recursos Informacionais.
- Conceituação da gestão da informação.
- Gestão da informação e gestão do conhecimento: caracterização.
- Informação para negócios.
- Gestão da informação e inteligência competitiva;

UNIDADE 4: Gestão da qualidade
- Gestão de competências;
- Qualidade da informação para tomada de decisões estratégicas;
- Ferramentas e instrumentos para GQ.

Metodologia:

Recursos de Ensino-Aprendizagem

- Aulas expositivas dialogadas;
- Filmes e vídeos;
- Sites institucionais;
- Textos disponibilizados através de fotocópias e/ou através de meio digital[1] (e-mail e grupos de distribuição).

[1] Sugere-se no mínimo as seguintes configurações e programas: 1. acesso à Internet, 2. conta de correio eletrônico, 3. computador equipado com Windows (de preferência versão 98 ou superior), Microsoft Word, Acrobat Reader – PDF e WinZip.

- Quadro branco ou similar, projetor de imagens (Datashow) e outros recursos

Atividades Discentes

- Leitura e produção de textos.
- Elaboração de planos de ação.
- Estudos dirigidos (podendo ser: leitura, debates, estudos, painéis, etc.) na modalidade individual e/ou em grupo.
- Discussão conceitual de temas do programa.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem:

Será realizada no decorrer da disciplina, levando em consideração o desempenho do estudante em relação: a frequência participativa nas aulas (assiduidade, participação, pontualidade, compromisso) e desempenho nos trabalhos/atividades propostos (escritos e/ou orais) apresentados individualmente ou em grupo e qualidade técnica das avaliações: resenha, prova, estudo dirigido, seminário.

Estratégias de Avaliação	Valoração
Trabalho escritos (individuais) – resumos, resenhas, entre outros ao longo do semestre	00 a 10,0
Relatórios na modalidade oral e/ou escritos (incluindo a apresentação oral)	00 a 10,0
Observação de frequência participativa (assiduidade, participação, compromisso e desempenho nos trabalhos/atividades);	00 a 10,0
Avaliação escrita (individual) discursiva e/ou objetiva;	00 a 10,0

Serão observados também: pontualidade na entrega dos trabalhos, qualidade técnica das avaliações, participação e apresentação (especialmente nas atividades coletivas).

ATENÇÃO:

1. Em caso de ausência, procure saber o que foi dado em sala de aula, adquira textos, exercícios e informações da aula com os seus colegas;
2. Cumpra os prazos de entrega dos trabalhos e atividades propostas. **Atividades entregues depois do prazo sofrerão perda de pontos;**
3. Você tem direito a faltar até 25%(oito dias) da CHS da disciplina;

Prova final e avaliações finais

Ao final da disciplina a aprovação ou reprovação estará condicionada aos critérios que se seguem:

1. Se falta >= 25% da CHS da disciplina – **REPROVADO** por falta.
2. Se a MÉDIA DOS TRABALHOS >= 7,0 – Aprovado sem necessidade de prova final.
3. Se Média < 7,0 – Prova final.

Os critérios que definem a necessidade de Prova Final são os seguintes:

4. Se MÉDIA FINAL >= 5,0 – Aprovado.
5. Se MÉDIA FINAL inferior a 5,0 – Reprovado.

Bibliografia básica

- CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.

- DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Ecologia da Informação:** por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2002.
- TAKAHASHI, Tadao (org.). **Sociedade da Informação no Brasil** – Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000.
- TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento.** Brasília: IBICT, UNESCO, 2006.

Bibliografia complementar

- LE COADIC, Y. F. **A ciência da informação**. 2a ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.
- LOGAN, Robert K. **Que é informação?:** a propagação da informação na biosfera, na simbolosfera, na tecnosfera e na econosfera. Rio de Janeiro: Contraponto: PUC-Rio, 2012.
- McGARRY, K. **O contexto dinâmico da informação**: uma análise introdutória. Brasília: Briquet de Lemos, 1999.
- ROBREDO, J. **Da Ciência da Informação revisitada aos sistemas humanos de informação**. Brasília: Thesaurus; SSRR Informações, 2003.
- TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência organizacional e competitiva.** Brasília: UnB, 2001.

BIBLIOGRAFIA INDICADA PARA LEITURA E PESQUISA[2]

- AMARAL, Sueli Angélica do**. Marketing:** abordagem em unidades de informação. Brasília: Thesaurus, 1998.
- BARRETO, Aldo A. Políticas nacionais de informação: discurso ou ação. **DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação,** v.4 , n.2 , abr 2003.
- _____. A questão da informação. **São Paulo em Perspectiva**, v. 8, n. 4, 1994. Disponível em: http://www.e-iasi.org/cinfor/quest/quest.htm. Acesso em: 02 jul. 2004.
- Brasil. Ministério da Ciência e Tecnologia. Livro Branco: ciência tecnologia e inovação. Brasília: MCT, 2002.
- _____. Livro Azul da quarta conferencia nacional de ciencia, tecnologia e inovação para o desenvolvimento sustentável. Brasília: MCT/ CGEE, 2010.
- BEM, Roberta M. de; RIBEIRO JÚNIOR, Divino I. A gestão do conhecimento dentro das organizações: a participação do bibliotecário. **ACD: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 11, n.1, p. 75-82, jan./jun., 2006.

[2] Outros textos poderão ser incluídos no decorrer do semestre letivo por indicação da professora e/ou dos alunos.

- BEUREN, Ilse Maria. **Gerenciamento da informação:** um recurso estratégico no processo de gestão empresarial. 2. ed. - São Paulo: Atlas, 2000. 104p.

- BORGES, M. E. N. A informação como recurso gerencial das organizações na sociedade do conhecimento, **Ciência da Informação**, Brasília, v. 24, n. 2, p. 181-188, maio/ago. 1995.

- CARVALHO, H.; BRITTOS, V.C. Comunicação e informação como fatores críticos do sucesso na gestão do conhecimento. **DataGrama Zero**: Re vista de Ciência da Informação, Brasília, v. 7 n. 2, abr. 2006.

- CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999. v. 1.

- CHAUÍ, Marilena. Cultura política e política cultural. **Estudos Avançados**, São Paulo, v. 9, n. 23, p. 71-84, 1995.

- DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. 2.ed. **Conhecimento empresarial:** como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

- DERTOUZOS, Michael**. O que será**: como o novo mundo da informação transformará nossas vidas. São Paulo: Companhia das Letras, 1997. p. 80-83.

- FERNANDES, Pedro Onofre. Economia da informação. **Ci. Inf**., Brasília, v. 20, n. 2, p. 165-168, jul./dez. 1991.

- HOCHMAN, Gilberto; ARRETCHE, Marta; MARQUES, Eduardo (Org.). **Políticas públicas no Brasil.** Rio de Janeiro: Ed. FIOCRUZ, 2007. 397 p.

- JARDIM, J. M.; SILVA, S.C.A. ; NHARRELUGA, R.S. Análise das políticas públicas: uma abordagem em direção das políticas públicas de informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v.14, n.1, p. 2-22, jan/abr 2009.

- KIELGAST, S.; HUBBARD, B. A. Valor agregado à informação: da teoria à prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 3, p. 271-276, set./dez. 1997.
- MORESI, E. A. D. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 14-24, jan./abr. 2000.

- NEHMY, R. M. Q.; PAIM, I. Repensando a sociedade da informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v. 7, n. 1, p. 9 - 21, jan./jun. 2002.

- OBERHOFER, C. M. A. Valor da informação: percepção versus quantificação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 20, n. 2, p. 119-129, jul./dez. 1991.

- ROCHA, E. ; GOMES, S. Gestão da qualidade em unidades de informação. **Ciência da Informação**, v.22, n.2, p. 142-152, maio/ago. 1993.

- SANTOS, Elisangela M.; DUARTE, Elizabeth A.; PRATA, Nilson V. Cidadania e trabalho na

  Sociedade da Informação: uma abordagem baseada na competência informacional.

Perspectivas em Ciências da Informação, Belo Horizonte, v. 13, n. 3, p. 208 - 222, set./dez. 2008.

- SETZER, Valdemar W. Dado, informação, conhecimento e competência. **DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação** - n. zero dez/99

- SILVA, F. C. C. da. As dimensões educacional e política da sociedade da informação**. Inf. Inf.**, Londrina, v. 12, n. 1, jan./jun. 2007.

- TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação do conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

- VALENTIM, Marta. **Políticas de informação**. Notas de aula, Marília, 2006.

- VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro de Castro Santos. A gestão da qualidade em serviços de informação no Brasil: uma nova revisão de literatura, de 1997 a 2006. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.11, n.1, p.118-137, jan./abr. 2006.

- VARVAKIS, G. J.; VALERIM, P.; BLATTMANN, U. Valor agregado a serviços e produtos de informação. **Informativo CRB 14 / ACB**, Florianópolis, v. 9, n. 1, p. 11-12, jan./mar. 1999. Disponível em: <http://www.ced.ufsc.br/~ursula/papers/valor.html>. Acesso em: 02 jul. 2004.

- VERGUEIRO, Waldomiro, CARVALHO, Telma. Definição de indicadores de qualidade: A visão dos administradores e clientes de bibliotecas universitárias. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 6, n. 1, p. 27-40, jan./jun. 2001.

- _____. Gestão da qualidade em bibliotecas universitária brasileiras: um enfoque na certificação. Disponível em: <http://www.ufpe. br/snbu/docs/142.a.pdf>. Acesso em: 07 ago. 2008

- VITAL, Luciane P.; FLORIANE, Vivian M.; VARVAKIS, Gregório J. Gerenciamento do fluxo de informação como suporte ao processo de tomada de decisão. **Informação & Informação**, Londrina, v.15, n.1, p. 85-103, jan./jun. 2010. Disponível em: http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/download/.../5880

- WERTHEIN, J. A sociedade da informação e seus desafios. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 2, p. 71-77, maio/ago. 2000.

CRONOGRAMA PROGRAMÁTICO (Previsão):

AULA	CONTEÚDO
1	Apresentação do programa da disciplina e dinâmica das aulas

AULA	CONTEÚDO
2	Planejamento das atividades pelo aluno
3	SETZER, Valdemar W. Dado, informação, conhecimento e competência.
4	Textos: BARRETO, Aldo A. A questão da informação.
5	MORESI, E. A. D. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. Textos: KIELGAST, S.; HUBBARD, B. A. Valor agregado à informação: da teoria à prática.
6	TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência organizacional e competitiva.** Brasília: UnB, 2001.p. 51-58
7	**AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM- Unidade I**
8	Introdução á Sociedade da Informação no Brasil
9	**SEMINÀRIO: SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO** CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999. v. 1. Cap. 1 (67-113p.)
10	DERTOUZOS, Michael**. O que será**: como o novo mundo da informação transformará nossas vidas. São Paulo: Companhia das Letras, 1997. p. 289-309.
11	CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999. v. 1. Cap. 2 (119-203p.)
12	CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999. v. 1. Cap. 3 (209--259p.)
13	BARRETO, Aldo A. Políticas nacionais de informação: discurso ou ação. **DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação,** v.4 , n.2 , abr 2003. Introdução ao Livro Verde da Sociedade de Informação no Brasil
14	TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. Cap. 3
15	TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. Cap 4
16	TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. Cap. 5
17	DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Ecologia da Informação:** por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2002.(Cap.8); CHIAVEGATTO, Myrza Varques. As práticas do gerenciamento da informação: estudo exploratório na prefeitura de Belo Horizonte. 1999. Dissertação (Mestrado em Administração Pública) - Fundação João Pinheiro – Escola do Governo de Minas Gerais, Belo Horizonte, Brasil.

AULA	CONTEÚDO
18	VALENTIM, Marta Lígia Pomim. Inteligência competitiva em organizações: dado, informação e conhecimento. Datagramazero Revista de Ciência da Informação, v. 3, n. 4, ago.2002. Disponível em: <http://http://www.dgz.org.br/ago02/Art_02.htm. Acesso em: 02 jul. 2013.
19	TARAPANOFF, Kira. Informação, conhecimento e inteligência em corporações: relações e complementaridade. In:Inteligência, informação e conhecimento. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p. 19-35..
20	TARAPANOFF, Kira. Informação, conhecimento e inteligência em corporações: relações e complementaridade. In:Inteligência, informação e conhecimento. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p. 37-55
21	TARAPANOFF, Kira. Informação, conhecimento e inteligência em corporações: relações e complementaridade. In:Inteligência, informação e conhecimento. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p. 57-72
22	TARAPANOFF, Kira. Informação, conhecimento e inteligência em corporações: relações e complementaridade. In:Inteligência, informação e conhecimento. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p. 117-138
23	CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.
24	STOLLENWERK, Maria de Fátima Ludovico. Gestão do conhecimento: conceitos e modelos. In:Inteligência organizacional e competitiva. Brasília: UnB, 2001. p.143-163.
25	**AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM Unidade III**
26	ROCHA, E.; GOMES, S. Gestão da qualidade em unidades de informação. Ciência da Informação, v.22, n.2, p. 142-152, maio/ago. 1993.
27	AMARAL, Sueli .A. do**.** Gestão da informação e do conhecimento nas organizações e a orientação de marketing. **Inf. Inf**., Londrina, v. 13, n. p., p.52-70,. 2008.
28	VERGUEIRO, Waldomiro. Qualidade em serviços de informação. São Paulo: Arte & Ciência, 2002.
29	BEHR, Ariel; SILVA MORO, Eliane Lourdes da; ESTABEL, Lizandra Brasil. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. Ci. Inf., Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008
30	PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. Encontros Bibli, Vol. 15, Núm. 29, 2010, pp. 52-65.
31	PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. Encontros Bibli, Vol. 15, Núm. 29, 2010, pp. 52-65.
32	**AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM - Unidade IV**
33	Entrega de trabalhos
34	**PROVA FINAL**