



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

<b>Plano de Ensino</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus: Goiabeiras</b>	
<b>Curso:</b> Biblioteconomia			
<b>Departamento Responsável:</b> de Biblioteconomia			
<b>Data de Aprovação (Art. nº 91):</b>			
<b>Docente responsável:</b> Meri Nadia Marques Gerlin			
<b>Qualificação / link para o Currículo Lattes:</b> <a href="http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4189996T6">http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4189996T6</a>			
<b>Disciplina:</b> Serviço de Recuperação da Informação I (SRI I)			<b>Código:</b> BIB 10120
<b>Pré-requisito:</b>			<b>Carga Horária Semestral:</b> 60 CH
<b>Créditos:</b> 04	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	45	15	-
<b>Ementa:</b> Recuperação da informação: conceituação e objetivos. Atuação profissional de referência. Processo de referência. Estratégia de busca.			
<b>Objetivos Específicos</b> (explicitar conceitos, habilidades, procedimentos e/ou competências definidos na Ementa. Os objetivos específicos irão oferecer elementos para a organização e/ou definição dos conteúdos programáticos)			
<b>1</b> Perceber mudanças refletidas no campo da disseminação da informação, por meio do levantamento de conceitos compreendidos no âmbito do serviço de referência na sociedade da informação;			
<b>2</b> Refletir acerca de uma fundamentação teórica que contextualize o processo de busca, recuperação e disseminação da informação em contextos híbridos de atuação do bibliotecário;			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

**3** Identificar problemas relacionados com a implantação e a viabilização do serviço de referência em espaços tempos de informação, educação e cultura, o que acaba requerendo competências em informação e leitoras tanto de quem atende quanto de quem é atendido durante o processo;

**4** Entender a função educativa da prática do bibliotecário na contemporaneidade, tendo em vista o fortalecimento do serviço de referência e informação em espaços híbridos e a necessidade de esse gestor aprender a aprender ao longo da vida profissional.

**Conteúdo Programático** (indicar as unidades e/ou tópicos de conteúdos organizados para colocar em prática os conceitos, habilidades e/ou competências definidos na ementa e melhor explicitados nos objetivos específicos)

**1. Teoria aplicada ao serviço de referência e disseminação da informação: rumo à sociedade do conhecimento.**

- ⇒ Do surgimento do termo em espaços presenciais de atendimento a uma conceituação de serviço de referência na sociedade em rede;
- ⇒ Etapas decisórias do processo normal de referência: a importância do feedback num processo de comunicação híbrido na sociedade da informação;
- ⇒ Estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação: velhos conceitos e novas possibilidades para o serviço de referência e informação;
- ⇒ A disseminação da informação em um setor de referência rumo à sociedade do conhecimento: a ampliação do acesso à informação e a relação dialógica necessária ao profissional bibliotecário.

**2. A implantação e a resignificação do processo de referência perpassando a necessidade de aprender a aprender!**

- ⇒ Atividades educativas e culturais tendo como meta a formação dos usuários em espaços tempos de disseminação da informação;
- ⇒ Competências necessárias ao profissional de referência e informação que atua em territórios de atendimentos cada vez mais híbridos (presenciais e virtuais);
- ⇒ Gestão e contextos das competências em informação e em leitura necessárias ao processo de implantação e viabilização do serviço de referência;
- ⇒ Desempenho do bibliotecário perante o processo de mediação no serviço de referência e a missão de constantemente educar(-se)...

**3. Ações disseminativas frente a uma identificação da necessidade de avaliar cada vez mais produtos e serviços oferecidos pelo serviço de referência.**

- ⇒ Mediação da informação e avaliação das atividades desenvolvidas em um setor de



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

referência e informação que conduzem a uma necessidade de conhecer cada vez mais;  
⇒ A disseminação da informação em espaços tempos de educação e cultura: a diversidade de um trabalho real em constante transformação;  
⇒ Processo de planejamento e implantação de ações direcionadas ao contexto de um serviço de referência e informação voltado para o público.

**Metodologia** (explicitar a forma de desenvolvimento da disciplina, os recursos utilizados)

**1 Estratégia adotada:**

As aulas expositivas e dialogadas serão organizadas com o auxílio de recursos eletrônicos e manuais, ao procurar refletir problemas relacionados com o serviço de referência e a recuperação da informação em diversos espaços tempos de informação, educação e cultura. Além das discussões teóricas, também serão organizadas oficinas e atividades diversificadas ao longo do processo ensino aprendizagem.

**1.1 Recursos utilizados:** Visuais, auditivos, eletrônicos e manuais, tais como, textos, DVD, projetor de imagens, quadro branco, entre outros.

**1.2 Atividades organizadas:** Aulas expositivas e dialogadas. Orientação de leituras indicadas no programa de ensino. Provas com questões objetivas, produções de textos, oficinas, atividades dirigidas e apresentação de seminários.

As oficinas serão oferecidas em parceria com projetos devidamente registrados nas Pró-Reitorias de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação, com a finalidade de aprimorar estratégias de planejamentos de ações voltadas para o serviço de referência em unidades de informação com características cada vez mais híbridas.

**Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem** (indicar a concepção de avaliação adotada, os instrumentos a serem utilizados, as formas de avaliar, os critérios de correção, os pesos conferidos a cada instrumento)

O processo de ensino-aprendizagem contará com a realização de atividades distribuídas ao longo das três unidades de ensino, conforme descrito a seguir:

(A) 1ª UNIDADE DE ENSINO – 10,00 pontos

Atividade individual: **prova** baseada no conteúdo ministrado na primeira unidade de ensino e discutido em sala de aula, contendo questões objetivas e dissertativas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

(B) 2ª UNIDADE DE ENSINO – 10,00 pontos

Atividade (atividade em grupo): **apresentação de seminário** baseado no conteúdo previsto para a segunda unidade de ensino, requerendo apresentação oral e entrega de trabalho escrito antes da apresentação do grupo.

(C) 3ª UNIDADE DE ENSINO – 10,00 pontos

Atividade (atividade em grupo): elaboração e apresentação do **trabalho final** voltado para o serviço de referência e informação baseado no conteúdo das três unidades de ensino, requerendo apresentação oral e entrega de trabalho escrito.

O processo de avaliação poderá contar com produção de outras *atividades devidamente agendadas ou pensadas no decorrer das aulas*, assim como, propor a participação discente em atividades extras relacionadas com a pesquisa e a extensão universitária, sendo creditadas como pontuação extra caso seja necessário. Ao final do processo de avaliação o aluno poderá creditar até 30 pontos que serão divididos por três, podendo, então, alcançar até 10,00 pontos com a soma da média final.

Durante o processo também será considerado o compromisso com as atividades propostas, assim como, a disponibilidade e o envolvimento nas tarefas pensadas e concretizadas. O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e caso as faltas sejam superiores a esse percentual será reprovado por falta. Os alunos com média inferior a 7,00 pontos serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados aqueles que alcançarem média igual ou superior a 5,00 pontos.

**Bibliografia básica** (indicar um mínimo de três obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de todo o conteúdo programático a ser desenvolvido)

(1) ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique. **Precisão no processo de busca e recuperação da informação**. Brasília: Thesaurus, 2007.

(2) GROGAN, Denis. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

(3) TAMMARO, Anna Maria.; SALARELLI, Alberto. **A biblioteca digital**. Brasília: Briquet de Lemos, 2008.

**Bibliografia complementar** (indicar um mínimo de cinco obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de complementar e oferecer oportunidades de aprofundamento de todo o



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

conteúdo programático a ser desenvolvido)

- (1) ACART, Jean-Philippe. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Briquet de Lemos: Brasília, 2012.
- (2) BARROS, Maria Helena T. C. **Disseminação da informação**: entre a teoria e a prática. Marília: [s.n.], 2003. (3) BASSETTO, Clemilton Luís. **Redes de conhecimento**: espaço de competência em informação nas organizações contemporâneas. 1. ed. Bauru, SP: Ide@, 2013.
- (4) FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Serviços de referência e informação**. São Paulo: Polis, APB, 1992.
- (5) RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2009.