



Plano de Ensino			
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO		Campus: Goiabeiras	
Curso: Biblioteconomia			
Departamento Responsável: Biblioteconomia			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 03 de setembro de 2020			
Docente responsável: Ana Claudia Borges Campos anaborges32@hotmail.com			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Doutora em Ciência da Informação http://lattes.cnpq.br/7352681814129799			
Disciplina: Planejamento de Unidades de Informação		Código: BIB03900	
Período: 2020/1 - EARTE			
Pré-requisito: BIB 03889 Administração de Unidades de Informação		Carga Horária Semestral: 60h	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60h	-	-
Ementa: Planejamento: abordagens teóricas e tipologia. Planejamento sustentável de recursos em unidades de informação. Planejamento socioambiental de unidades de informação. Avaliação de unidades de informação. Elaboração de projetos ou plano de ação.			
Objetivos: Geral: Desenvolver com os alunos competências relacionadas ao planejamento, organização, avaliação e compartilhamento de recursos informacionais necessários à gestão de unidades de informação com atravessamentos em questões socioambientais e sustentáveis.			



Específicos:

1. Compreender o processo de planejamento aplicado à unidade de informação considerando, inclusive, questões socioambientais contemporâneas;
2. Apresentar e discutir a importância da formulação de objetivos em unidades de informação;
3. Analisar metodologias de elaboração de projetos e planos de ação e suas etapas considerando sua sustentabilidade.
4. Conhecer e aplicar uma metodologia de elaboração de projeto/plano de ação;
5. Compreender a importância da previsão e do compartilhamento de recursos em unidades de informação;
6. Aprender o processo de avaliação de produtos e serviços aplicados à realidade das unidades de informação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1: Iniciação ao Processo de planejamento

- Conceituação, função e importância.
- Funções de Gerenciamento: planejamento como ferramenta.
- Níveis e tipos de planejamento.
- Planejamento estratégico: conceitos e funções.

UNIDADE 2: Definição de objetivos e elaboração de diagnóstico em unidades de informação

- Formulação de objetivos.
- Diagnóstico organizacional: importância.
- Elaboração de diagnósticos.

UNIDADE 3: Elaboração de planos de ação, previsão e compartilhamento de recursos

- Roteiro para elaboração de projetos e planos de ação;
- Previsão de recursos (humanos, materiais, financeiros, institucionais, ambientais, informacionais);
- Panorama histórico das atividades cooperativas e a aplicação de seus conceitos;
- Compartilhamento de recursos informais no contexto da Sociedade da Informação: problemas x benefícios;
- Serviços e atividades passíveis de cooperação.

UNIDADE 4: Processo de avaliação

- Conceitos, princípios e planejamento da avaliação;
- Metodologias de avaliação aplicadas em unidades de informação;
- Avaliação da qualidade em unidades de informação;
- Aplicação de conceitos e práticas de sustentabilidade em unidades de informação;
- Perspectivas socioambientais na contemporaneidade.

METODOLOGIA:**Recursos de Ensino-Aprendizagem**

- Aulas expositivas dialogadas utilizando ferramentas para encontros virtuais;
- Filmes e vídeos;
- Sites institucionais;
- Textos disponibilizados através de fotocópias e/ou através de meio digital (e-mail e grupos de distribuição).
- slides e outros recursos.

Atividades Discentes

- Leitura e produção de textos;
- Participação em chats e grupos de discussão;
- Elaboração de planos de ação;
- Estudos dirigidos (podendo ser: leitura, debates, estudos, painéis, etc.) na modalidade individual e/ou em grupo;
- Discussão conceitual de temas do programa.

Horário das aulas

- A disciplina está organizada da seguinte forma: 50% (30h) de aulas síncronas e 50% (30h) de aulas assíncronas dispostas da seguinte forma:
 - Encontros remotos síncronos serão realizados às terças 20h às 22h no endereço: <https://meet.google.com/lookup/aq2zhh6yug?authuser=1&hs=179>;
 - Atividades assíncronas ocorrerão às sextas 18h às 20h onde serão disponibilizados os recursos de ensino-aprendizado acima previstos, sendo a frequência computada pela realização e entrega da atividade proposta para o encontro.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem:

Será realizada no decorrer da disciplina, levando em consideração o desempenho do estudante em relação: a frequência participativa nos encontros síncrono (assiduidade, participação, pontualidade, compromisso) e desempenho nos trabalhos/atividades propostos (escritos e/ou orais) apresentados individualmente ou em grupo e qualidade técnica das atividades propostas: resenha, prova, estudo dirigido, seminário, participação em chats e grupos de discussão.

Estratégias de Avaliação	Valoração
Trabalho escritos (individuais) – resumos, resenhas, participação em chats e salas de discussão, entre outros ao longo do semestre	00 a 10,0
Relatórios na modalidade oral e/ou escritos (incluindo a apresentação oral)	00 a 10,0
Observação de frequência participativa (assiduidade, participação, compromisso e desempenho nos trabalhos/atividades);	00 a 10,0
Avaliação escrita (individual) discursiva e/ou objetiva;	00 a 10,0

Serão observados também: pontualidade na entrega dos trabalhos, qualidade técnica das avaliações, participação e apresentação (especialmente nas atividades coletivas).

ATENÇÃO:

1. Em caso de ausência, procure saber o que foi dado em sala de aula, adquira textos, exercícios e informações da aula com os seus colegas;
2. Cumpra os prazos de entrega dos trabalhos e atividades propostas.
Atividades entregues depois do prazo sofrerão perda de pontos;
3. Você tem direito a faltar até 25%(oito dias) da CHS da disciplina;

Prova final e avaliações finais

Ao final da disciplina a aprovação ou reprovação estará condicionada aos critérios que se seguem:

1. Se falta \geq 25% da CHS da disciplina – **REPROVADO** por falta.
2. Se a MÉDIA DOS TRABALHOS \geq 7,0 – Aprovado sem necessidade de prova final.
3. Se Média $<$ 7,0 – Prova final.

Os critérios que definem a necessidade de Prova Final são os seguintes:

4. Se MÉDIA FINAL \geq 5,0 – Aprovado.
5. Se MÉDIA FINAL inferior a 5,0 – Reprovado.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- BARBALHO, Célia Regina Simonetti; BERAQUET, Vera Silvia Marão. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis, 1995.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: Conceitos, metodologia e práticas**. 25. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. **Biblioteca pública: avaliação de serviços**. Londrina: Eduel, 2003.
- ARRUDA, Rosângela Galon. Unidades de informação e sustentabilidade: requisitos para organizações do conhecimento: o caso Embrapa. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v.5, n.1/2, p. 28-41, jan./dez. 2009. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000009027&dd1=a923e>. Acesso em: 01 ago. 2015.
- LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de Bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
- MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.
- REIGOTA, Marcos; PRADO, Bárbara Heliodora Soares Emissão: 08/05/2019 19:26:06 Página 3/7 do (Org.). **Educação ambiental: utopia e práxis**. São Paulo: Cortez, 2008. 206 p.

BIBLIOGRAFIA INDICADA PARA LEITURA E PESQUISA¹

- AMBONI, N. de F. Qualidade em serviços: dimensões para orientação e avaliação das bibliotecas universitárias federais brasileiras. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- AMORIM, Antônio Marcos; VERGUEIRO, Waldomiro. Consórcios de bibliotecas no Brasil: um desafio à democratização do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11, n.1,p.32-47, jan./abr. 2006.
- ARAGON, Cláudia; GERONIMO, V. A. Compartilhamento entre bibliotecas universitárias: instrumento eficaz no intercâmbio de recursos informacionais. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- BARBALHO, Célia Regina Simonetti. Planejamento estratégico: uma análise metodológica. **Informação e Informação**, Londrina, v. 2, n.1, p.29-44, jan./jun, 1997.
- BARCELOS, M. E. A. do S.; GOMES, M. L. B. M. Preparando sua biblioteca para a avaliação do MEC. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM. Disponível em: www.cid.unb.br/.../MaElisaBarcelos-Preparandosuabiblioteca.pdf Acesso em: 15/02/2011.
- CARVALHO, M. C. R. de. **Estatísticas e padrões para o planejamento e a avaliação de bibliotecas universitárias**. Brasília: PROBIB, 1995.
- COLETTA, T. das G.; ROZENFELD, H. Indicadores de desempenho para bibliotecas universitárias: definições e aplicações sob o ponto de vista da literatura. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.3, p.129-141, set./dez.2007. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/pci/v12n3/a10v12n3.pdf>. Acesso em 03/09/2020.
- FAULKNER-BROWN, H. Design de grandes edifícios de bibliotecas. In: **A informação: tendências para o novo milênio**. Brasília: IBICT, 1999. P. 82-93.
- FONSECA, N. L. da. et al. Aplicação da metodologia de indicadores de qualidade para planejamento da gestão em bibliotecas universitárias da UERJ. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM. Disponível em: https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/anais_anterior/13snbu/SNBU.pdf. Acesso em 03/09/2020.
- KRYZANOWSKI, R. F. Integração e compartilhamento das bibliotecas brasileiras na busca e obtenção de informação: um desafio de muitas décadas. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 8., 1994, Campinas. **Anais...**Campinas: UNICAMP, Biblioteca central, 1994. P. 47-54. Disponível em: https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/anais_anterior/VIII-SNBU.pdf. Acesso em: 03/09/2020.

¹ Outros textos poderão ser incluídos no decorrer do semestre letivo por indicação da professora e/ou dos alunos.

- LEITÃO, Barbara Júlia Menezello. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária**: grupo de foco. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2005.
- LEITE, Rita da Silva; PAIVA, Eliane Bezerra. Cooperação/compartilhamento de recursos informacionais: desvendando eixos mobilizadores de desenvolvimento de coleção. **Biblionline**, v.2, n.1, 2006. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/biblio/article/view/597>. Acesso em: 03/09/2020.
- MACIEL, Alba Costa. **Planejamento de bibliotecas**: o diagnóstico. 2. ed. Niterói: EDUFF, 1997.
- MEDEIROS, N. L.; MEIRELLES, A. de M.; JEUNON, E. E. A gestão estratégica nos departamentos de tratamento técnico a partir da visão de Porter e de Prahalad e Hamel: fator de competitividade e sobrevivência das unidades de informação. **Inf.&Soc.**: Est., João pessoa, v.18, n.1, p.171-182, jan./abr., 2008. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1261>. Acesso em 03/09/2020.
- MIRANDA, R. C. da R. Gestão do conhecimento estratégico: proposta de modelo. In: TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p.157-180.
- MORAES, J. de S.; CRISTIANINI, G. M. S.. Planejamento da construção de edifícios para bibliotecas: requisitos básicos. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.,; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. Disponível em: <http://http://repositorio.febab.libertar.org/items/show/4748>. Acesso em 03/09/2020.
- MORAES, L. de S. Projeto: instrumento para planejamento e gestão de bibliotecas. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.,; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, Rn. **Anais...** Natal, Rn: Bczm, 2004. Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/jspui/bitstream/123456789/27618/1/XIIISemin%C3%A1rio%20Nacional%20de%20Bibliotecas%20Universit%C3%A1rias_2004.pdf. Acesso em 03/09/2020.
- PINTO, Adilson Luiz; GONZALEZ, José Antonio Moreiro. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. **Enc. Bibli: R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf.**, Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2010v15n29p52>. Acesso em 03/09/2020.
- PRADO, Heloisa de Almeida. **Organização e administração de bibliotecas**. 2. ed. rev. São Paulo: T. A. Queiroz, 1992. 209 p.
- RABELLO, Odília Clark Peres. Planejamento e formulação de objetivos em bibliotecas. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.17, n.1, p.93-103, mar. 1988. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/70918>>. Acesso em: 03 set. 2020.
- _____. Planejamento e avaliação em bibliotecas. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.17, n.2, p.236-242, set. 1988. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/71587>>. Acesso em: 03 set. 2020.

- RAMOS, M. E. M. Padrões como instrumento de avaliação e qualidade em bibliotecas. In: _____. **Tecnologia e novas formas de gestão em bibliotecas universitárias**. Ponta Grossa: UEPG, 1999. p.45-55.
- RODRIGUES, Ricardo Crisafulli. Alexandre, “o grande” e a informação para o planejamento estratégico. **Inf. & Soc.:** Est., João Pessoa, v.17, n.2, p.63-71, maio/ago. 2007.
- ROMANI, Claudia; BORSZCZ, Iraci. **Unidades de informação: conceitos e competências**. Florianópolis: Ed. Da UFSC, 2006.
- SALASÁRIO, M. G. C. Metodologia de implantação e avaliação da qualidade de bibliotecas universitárias especializadas através da ótica dos usuários/clientes: o caso dos 4A. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- VALENTIM, Marta L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo: Pólis, Cultura Acadêmica, 2008. Cap. 1, 6 e 11.
- TARAPANOFF, K.; MIRANDA, D. M.; ARAÚJO JUNIOR, R. H. de. **Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 2000.
- _____. **O custo da informação tecnológica**. São Paulo: Pólis: APB, 1997.
- VIANNA, Maria José Gomes Monteiro. Consórcios de Bibliotecas: em busca da concretização. Disponível em: www.sibi.ufrj.br/ceci6_trabalho_consortios.doc Acesso em: 17/02/2011.
- VICENTINI, Luiz Atílio. et al. Planejamento estratégico do sistema de bibliotecas da UNICAMP. In: Seminário Nacional De Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/jspui/bitstream/123456789/27618/1/XIIISemin%20Nacional%20de%20Bibliotecas%20Universit%20arias_2004.pdf. Acesso em 03/09/2020.
- WALTER, Maria Tereza M. T.; EIRÃO, Tiago Gomes; REIS, Luciana Araujo. **Regulamentos, orçamento, etcétera: miniguia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.
- WILSON, Ian. Cenários que levam a ação. **HSM Management**: São Paulo, ano 6, n. 32, p. 94-98, maio/jun. 2002.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- “Todos os materiais disponibilizados são exclusivamente para fins didáticos, sendo vedada a sua utilização para qualquer outra finalidade, sob as penas legais;
- A liberdade de escolha de exposição da imagem e da voz não isenta o aluno de realizar as atividades originalmente propostas ou alternativas;
- Todas as gravações de atividades síncronas devem ser previamente informadas por parte dos professores;
- Somente poderão ser gravadas pelos alunos as atividades síncronas propostas mediante concordância prévia dos professores e colegas, sob as penas legais;

- Não é permitido disponibilizar, por quaisquer meios digitais ou físicos, os dados, a imagem e a voz de colegas e do professor, sem autorização específica para a finalidade pretendida;
- Os materiais disponibilizados no ambiente virtual possuem licença de uso e distribuição específica, sendo vedada a distribuição do material cuja licença não permita ou sem a autorização prévia dos professores para o material de sua autoria” (UFES, 2020, p.5).

BIBLIOGRAFIA DIGITAL DE APOIO ÀS ATIVIDADES

BORGES, Mônica Erichsen Nassif. MACIEL, Alba Costa. Instrumentos para gerenciamento de bibliotecas. Niterói: EDUFF, 1995.. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 2, n. 1, nov. 2007. ISSN 19815344. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/69>. Acesso em: 03 set. 2020.

ESTELA, Flor de María Silvestre; CUNHA, Murilo Bastos. Biblioteca universitária e os indicadores do SINAES: estudo do caso da universidade de Brasília. **Informação & Sociedade: Estudos**, v. 27, n. 1, 2017. DOI: [10.22478/ufpb.1809-4783.2017v27n1.32416](https://doi.org/10.22478/ufpb.1809-4783.2017v27n1.32416) Acesso em: 03 set. 2020.

LUBISCO. Nídia M. L. (Org.). **Biblioteca universitária**: elementos para planejamento, avaliação de gestão. Salvador, UFBA, 2011. Disponível em: https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/5620/1/_Biblioteca.pdf

RIBAS, Ademir Juracy Fanfa; FACINI, Marcio Alexandre; TEIXEIRA, Gylmar. Planejamento estratégico. Paraná: Unicentro, s.d. Disponível em: <http://repositorio.unicentro.br:8080/jspui/bitstream/123456789/882/5/Livro%20-%20Planejamento%20estrat%C3%A9gico.pdf>

VIANA, J.A .R Planejamento estratégico : um instrumento para a gerência de bibliotecas universitárias. In: XI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 2000, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, 2000. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/bitstream/1/5915/1/PLANEJAMENTO%20ESTRAT%C3%89GICO%20-%20UM%20INSTRUMENTO%20PARA%20A%20GER%C3%8ANCIA%20DE%20%20BIBLIOTECAS%20UNIVERSIT%C3%81RIAS.doc.pdf>. Acesso em: 03/09/2020.

CRONOGRAMA PROGRAMÁTICO (Previsão)

AULA	Formato da aula*	CONTEÚDO
1	(A)	Planejamento das atividades pelo aluno (preparação para aula síncrona) - Conceitos, funções e importância do planejamento
2	(S)	Apresentação e discussão do programa da disciplina e discussão das atividades sobre introdução ao planejamento em Unidade de Informação
3	(A)	Níveis e Tipos de planejamento – atividades sobre ciclo PDCA
4	(S)	Etapas do planejamento; relação do planejamento com o ciclo PDCA.

5	(A)	AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM
6	(S)	Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento de missão, visão e negócio. Estabelecimento de objetivos e metas. Estabelecimento dos valores. <i>SWOT análise dos ambientes</i>

AULA	Formato da aula*	CONTEÚDO
7	(A)	Atividade sobre Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento de missão, visão e negócio. Estabelecimento de objetivos e metas. Estabelecimento dos valores. <i>SWOT análise dos ambientes</i>
8	(S)	Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento de missão, visão e negócio. Estabelecimento de objetivos e metas. Estabelecimento dos valores. <i>SWOT (continuação)</i>
9	(A)	Atividade sobre Desdobramento de objetivos e metas (preparação para aula síncrona)
10	(S)	Pontos principais do diagnóstico em unidades de informação com base nos roteiros apresentados; conhecer outros roteiros para diagnóstico.
11	(A)	Elaboração do plano, acompanhamento e avaliação de resultados – análise e leitura dos roteiros para a atividade de diagnóstico.
12	(S)	Planejamento estratégico: direcionamento estratégico, vantagem competitiva.
13	(A)	Discussão e tira dúvidas sobre o diagnóstico
14	(S)	Planejamento estratégico – Estrutura e elaboração de projetos e planos de ação
15	(A)	Tira dúvidas sobre a Estrutura e elaboração de projetos e planos de ação
16	(S)	APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS SOBRE DIAGNÓSTICOS
17	(A)	Preparação para aula síncrona - Processo de Avaliação em unidades de informação
18	(S)	APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS SOBRE DIAGNÓSTICOS
19	(A)	Leitura e preparação de atividade sobre Indicadores qualitativos e quantitativos.
20	(S)	Indicadores qualitativos e quantitativos. Como quantificar os dados qualitativos?
21	(A)	Atividades e plantão tira dúvidas - Avaliação da qualidade em serviços de informação. SERVQUAL, gerenciamento da rotina, prêmios da qualidade.
22	(S)	Avaliação da qualidade em serviços de informação. SERVQUAL, gerenciamento da rotina, prêmios da qualidade. (continuação)
23	(A)	Leitura sobre Práticas de compartilhamento. Catalogação cooperativa, interoperabilidade de bases de dados, empréstimo interbibliotecas, intercâmbio de publicações, CCN.

AULA	Formato da aula*	CONTEÚDO
24	(S)	Cooperação e compartilhamento de recursos informacionais e discussão dos cases sobre avaliação em unidades da informação.
25	(A)	Atividades sobre aplicação da sustentabilidade à unidades de informação – preparação para aula síncrona
26	(S)	Conceitos e aplicação da sustentabilidade à unidades de informação
27	(A)	Elaboração do planejamento estratégico
28	(S)	Plantão tira dúvidas - Elaboração do planejamento estratégico
29	(A)	Entrega do planejamento estratégico
30	(S)	AVALIAÇÃO FINAL

*Legenda: (A) atividade assíncrona; (S) encontro remoto síncrono