



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Biblioteconomia			
Departamento Responsável: Departamento de Biblioteconomia			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 2021			
Docente responsável: Marta Leandro da Mata			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4130936T4			
Disciplina: Estudo de usuários (2020/1)			Código: 10090
Pré-requisito: Métodos e Técnicas de Pesquisa			Carga Horária Semestral: 60h Terça: 18h às 20h Quinta: 20h às 22h
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	-	-
Ementa: Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuário. Treinamento de usuários. O problema metodológico nos estudos de usuário.			
Objetivos			
Objetivo Geral: Possibilitar ao aluno realizar estudos de usuários em diferentes unidades de informação, utilizando como estratégia para o planejamento e avaliação de serviços e produtos das unidades de informação.			
Objetivos Específicos			
1. Conhecer o campo de estudos de usos e usuários da informação e sua trajetória histórica.			
2. Conhecer diferentes abordagens teórico-metodológicas acerca dos estudos de			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

<p>usuários.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Compreender os processos de planejamento e os métodos para coleta de dados para o estudo de usuários4. Compreender a competência em informação como um processo de ensino-aprendizagem acerca do universo informacional
<p>Conteúdo Programático</p>
<p>1. Introdução aos estudos de usuários</p> <ol style="list-style-type: none">1.1 Conceitos introdutórios1.2 Histórico dos estudos de usuários1.3 Campo dos estudos de usuários (estudo de comunidade, estudo de uso e estudo de usuários)1.4 Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social <p>2. Planejamento de Estudo de Usuários</p> <ol style="list-style-type: none">2.1 Tipos de pesquisa aplicada aos estudos de usuários2.2 Métodos e técnicas de pesquisa2.3 Universo da pesquisa2.4 Instrumentos e métodos de coleta de dados2.5 Análise dos dados <p>3. Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</p> <ol style="list-style-type: none">3.1 Modelos de comportamento informacional <p>4. A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem</p> <ol style="list-style-type: none">4.1 Precusores da Competência em Informação: Educação de usuários4.2 Histórico-conceitual da Competência em Informação4.3 Programas de Competência em Informação nas instituições
<p>Metodologia</p>
<p>Realização de atividades síncronas e assíncronas. Aulas expositivas e dialogadas. Discussão de textos. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais, fichamentos, estudos dirigidos, artigo, seminário.</p>
<p>Recursos Gsuíte e seus recursos; Textos disponibilizados através de meio digital (drive); Vídeos.</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Atividades discentes

Seminário, elaboração de artigo, leitura de textos, elaboração de relatos orais; estudos dirigidos, fichamentos, participação em fórum de discussão.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

O processo de avaliação contemplará **quatro tipos de avaliações** valendo até 10 (dez) pontos cada uma:

- Artigo e seminário (10):** realização de um artigo científico com viés prático acerca de usuários da informação. Apresentação oral e escrita.
- Atividades periódicas (10):** trata-se das sínteses de textos, dos fichamentos de textos, dos relatos orais, dentre outros. Observa-se que essas atividades serão realizadas ao longo do semestre, ressaltando-se que a somatória das atividades constituirão a nota 10.
- Estudo dirigido (10):** estudos referentes à determinada temática abordada na disciplina.
- Prova (10):** prova escrita discursiva que terá como conteúdo base os pressupostos teóricos e as discussões realizadas em sala de aula durante o semestre.

A nota final será a somatória das notas divididas pelo número de atividades. No processo de avaliação será considerado a frequência participativa nas aulas (engajamento, compromisso e atitude), assim como a participação efetiva no desenvolvimento e apresentação (oral e escrita), nos trabalhos individuais (exercícios e outros testes avaliativos) ou em equipe (seminários).

O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.

Obs.: Em caso de ausência, procure saber o que foi desenvolvido em sala de aula, providencie os textos e se informe sobre exercícios e atividades com seus colegas.

Bibliografia básica

FIGUEIREDO, N. M. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: Como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. 2ª ed. São Paulo Senac, 2006. cap. 2, p.53-120.

SILVA, H. C. (Org.). **Estudos de usuários da informação**. Brasília, DF: Thesaurus, 2014.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Bibliografia complementar
<p>BASSETTO, Clemilton Luís. Redes de conhecimento: espaço de competência em informação nas organizações contemporâneas. 1. ed. Bauru, SP: Ide@, 2013.</p> <p>CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.</p> <p>FIGUEIREDO, N. M. de. Paradigmas modernos da ciência da informação. São Paulo: Polis, 1999.</p> <p>FERREIRA, S. M. S. P. Estudo de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem Sense-Making. Porto Alegre: ABEED, 1997. 21p. (Documentos ABEED, 2)</p> <p>GONZALÉZ TERUEL, A. Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas conceituais. Gijón, Espanha: TREA, 2005</p>
OBSERVAÇÃO 1 - BIBLIOGRAFIA SUGERIDA
<p>ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. Inf. & Soc.:Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. Bibl. Univ., Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. Biblionline, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172. Acesso em: 28</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

ago. 2020.

DIAS, M. M. K.; PIRES, D. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 31 ago. 2020.

FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. *Ciência da Informação*, v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664>. Acesso em: 29 ago. 2020.

GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388>. Acesso em: 28 ago. 2020.

LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. **Biblionline**, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADdios%20para>. Acesso em: 29 ago. 2020.

MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&lng=pt. Acesso em: 29 ago. 2020

MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. **PontodeAcesso**, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003>. Acesso em: 29 ago. 2020.

PINTO, L. P. Os usuários da informação. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667>. Acesso em: 29 ago. 2020.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais.

PontodeAcesso, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em:
<http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687>. Acesso em: 28 ago. 2020.

SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. **Revista Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em:

<https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882>. Acesso em: 29 ago. 2020.

STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. **Revista de Biblioteconomia e Comunicação**, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em:

http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf. Acesso em: 29 ago. 2020.

OBSERVAÇÃO 2

Algumas alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas e atividades, em consonância com as orientações do docente.

OBSERVAÇÃO 3

Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas síncronas ou assíncronas.

CRONOGRAMA

N	S	D	Atividades	Tipo de aula
FEVEREIRO				
1	3ª feira	02	Apresentação do professor e do plano de ensino Apresentação da estrutura do trabalho da disciplina	Síncrona 1



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

2	5ª feira	04	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos Apresentação dos integrantes do trabalho da disciplina	Síncrona 2
3	3ª feira	09	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceitos introdutórios em estudos de usuários Leitura do texto: PINTO, L. P. Os usuários da informação. PontodeAcesso , Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667 . Acesso em: 29 ago. 2020.	Assíncrona 1
4	5ª feira	11	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceitos introdutórios em estudos de usuários Discussão do texto	Síncrona 3
	3ª feira	16	FERIADO	
5	5ª feira	18	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceitos introdutórios em estudos de usuários	Síncrona 4
6	3ª feira	23	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Leitura e síntese do texto com ênfase em: - entendimento sobre usuário – cliente – comunidade - critérios para categorizar os usuários - agrupamentos de usuários - tipologia das necessidades de informação Texto: DIAS, M. M. K.; PIRES, D. Introdução. In: _____. Usos e usuários da informação . São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf . Acesso em: 31 ago. 2020.	Assíncrona 2



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

7	5ª feira	25	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Histórico dos estudos de usuários da informação Interlocuções com outras áreas do conhecimento	Síncrona 5
MARÇO				



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

8	3ª feira	02 Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade Leitura de textos e realização de estudo dirigido com base em dois textos Texto 1: STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. Revista de Biblioteconomia e Comunicação , Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf . Acesso em: 29 ago. 2020. Texto 2: escolher entre um deles BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. <i>Bibl. Univ.</i> , Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108 . Acesso em: 28 ago. 2020. CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. Biblionline , João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172 . Acesso em: 28 ago. 2020. GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina , Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388 . Acesso em: 28 ago. 2020. SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. PontodeAcesso , Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687 . Acesso em: 28 ago. 2020.	Assíncrona 3
---	----------	---	-----------------



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

9	5ª feira	04	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade Apresentação dos estudos dirigidos pelos alunos	Síncrona 6
10	3ª feira	09	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de uso Leitura dos textos Texto 1: DIAS, M. M. K.; PIRES, D. Introdução. In: _____. Usos e usuários da informação . São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usuarios-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf . Acesso em: 31 ago. 2020. Textos 2: LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. <i>Biblionline</i> , João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em: https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADdios%20para . Acesso em: 29 ago. 2020. MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. <i>Perspectivas em Ciência da Informação</i> , v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&tlng=pt . Acesso em: 29 ago. 2020 MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. PontodeAcesso , Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003 . Acesso em: 29 ago. 2020. SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. <i>Revista Conhecimento em Ação</i> , Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882 . Acesso em: 29 ago. 2020.	Assíncrona 4



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

11			Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Atividade complementar Estudo de uso Realização de estudos dirigidos	Assíncrona 5
12	5º feira	11	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Apresentação dos estudos dirigidos pelos alunos	Síncrona 7
13	3ª feira	16	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudos de usuários da informação e suas abordagens	Síncrona 8
14	5º feira	18	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Planejamento Escolha do instrumento de coleta de dados	Síncrona 9
15	3ª feira	23	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Leitura de texto sobre instrumentos de coleta de dados	Assíncrona 6
16	5º feira	25	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Tipos de pesquisas aplicadas aos estudos de usuários da informação Síntese sobre tipos de pesquisa Texto: CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. As pesquisas e o estudo de usuário da informação. In: _____. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015. P. 157-170	Assíncrona 7
17	3ª feira	30	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Discussão sobre os tipos de pesquisas aplicadas aos estudos de usuários da informação Seleção dos instrumentos de coleta de dados	Síncrona 10



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

ABRIL				
18	5º feira	01	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados	Síncrona 11
19	3ª feira	06	Finalização da Unidade 2 Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados	Síncrona 12
20	5º feira	08	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Retomada nas abordagens dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social Leitura do texto FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. Ciência da Informação , v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664 . Acesso em: 29 ago. 2020.	Assíncrona 8
21	3ª feira	13	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Abordagem dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social	Assíncrona 9
22	5º feira	15	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Abordagem dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social Leitura e síntese do texto: ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. <i>Inf. & Soc.:Est.</i> , João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896 . Acesso em: 28 ago. 2020.	Assíncrona 10



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

23	3ª feira	20	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos de comportamento de informacional	Síncrona 13
24	5ª feira	22	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos de comportamento de informacional Disponibilização de aula Discussão dos vídeos assistidos em chat ou fórum	Assíncrona 11
25	3ª feira	27	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos de comportamento de informacional Disponibilização de aula Discussão dos vídeos assistidos em chat ou fórum	Assíncrona 12
26	5ª feira	29	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos de comportamento informacional Disponibilização de aula Discussão dos vídeos assistidos em chat ou fórum	Assíncrona 13
MAIO				
27	3ª feira	04	Unidade 3: Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem Competência em Informação	Síncrona 14
28	5ª feira	06	Entrega do artigo e apresentação do seminário	Síncrona 15
29	3ª feira	11	Entrega do artigo e apresentação de seminário	Síncrona 16
30	5ª feira	13	ATIVIDADE AVALIATIVA	Síncrona 17



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

	3.ª feira	18	PROVA FINAL	Síncrona
--	-----------	----	--------------------	-----------------