



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

<b>Plano de Ensino</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>			<b>Campus:</b> Goiabeiras
<b>Curso:</b> Biblioteconomia			
<b>Departamento Responsável:</b> Departamento de Biblioteconomia			
<b>Data de Aprovação (Art. nº 91):</b> 19/10/2021			
<b>Docente responsável:</b> Marta Leandro da Mata			
<b>Qualificação / link para o Currículo Lattes:</b> <a href="http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4130936T4">http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4130936T4</a>			
<b>Disciplina:</b> Estudo de usuários		<b>Código:</b> 10090	
<b>Pré-requisito:</b> Métodos e Técnicas de Pesquisa		<b>Carga Horária Semestral:</b> 60h Quarta-feira: 18h Sexta-feira: 20h	
<b>Créditos:</b> 3		<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>	
		<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>
		45	15
<b>Ementa:</b> Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuário. Treinamento de usuários. O problema metodológico nos estudos de usuário.			
<b>Objetivos</b>			
<b>Objetivo Geral:</b> Capacitar os alunos a realizar projetos e relatórios de estudos de usuários da informação.			
<b>Objetivos Específicos</b>			
1. Conhecer o campo de estudos de usos e usuários da informação e sua trajetória histórica.			
2. Compreender os processos de planejamento e os métodos para coleta de dados para o estudo de usuários			
3. Conhecer diferentes abordagens teórico-metodológicas acerca dos estudos de usuários.			
4. Compreender a competência em informação como um processo de ensino-aprendizagem acerca do universo informacional			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

**Conteúdo Programático**

**1. Introdução aos estudos de usuários**

- 1.1 Conceitos introdutórios
- 1.2 Histórico dos estudos de usuários
- 1.3 Campo dos estudos de usuários (estudo de comunidade, estudo de uso e estudo de usuários)
- 1.4 Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social

**2. Planejamento de Estudo de Usuários**

- 2.1 Tipos de pesquisa aplicada aos estudos de usuários
- 2.2 Métodos e técnicas de pesquisa
- 2.3 Universo da pesquisa
- 2.4 Instrumentos e métodos de coleta de dados
- 2.5 Análise dos dados

**3. Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários**

- 3.1 Modelos de comportamento informacional

**4. A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem**

- 4.1 Precursors da Competência em Informação: Educação de usuários
- 4.2 Histórico-conceitual da Competência em Informação
- 4.3 Programas de Competência em Informação nas instituições

**Metodologia**

Realização de aulas síncronas e atividades assíncronas.  
Aulas expositivas e dialogadas. Discussão de textos. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais, fichamentos, síntese, estudos dirigidos, artigo, seminário.

**Recursos**

Gsuíte e seus recursos; Textos disponibilizados através de meio digital (drive); Vídeos.

**Atividades discentes**

Seminário, elaboração de artigo, leitura de textos, elaboração de relatos orais; estudos dirigidos, fichamentos, síntese, participação em fórum de discussão.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

<b>Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem</b>
O processo de avaliação contemplará <b>cinco tipos de avaliações</b> valendo até 10 (dez) pontos cada uma: <ul style="list-style-type: none"><li>a) <b>Trabalho e seminário:</b> recorrerá ao conteúdo das leituras indicadas e discutidas no decorrer da terceira unidade de ensino. Apresentação oral e escrita. Valor 10 pontos.</li><li>b) <b>Estudos dirigidos:</b> serão aplicados dois estudos dirigidos com valor de 10 pontos cada um.</li><li>c) <b>Sínteses:</b> serão aplicadas quatro sínteses com valor de 5 pontos cada uma (ao total o valor será 10 pontos)</li><li>d) <b>Exercícios diversos:</b> análise e apresentação de um instrumento de coleta de dados com valor de 5 pontos e quadro comparativo de modelos com valor de 5 pontos (somatória final vale 10 pontos)</li><li>e) <b>Prova:</b> prova de múltipla escrita discursiva que terá como conteúdo base os pressupostos teóricos e as discussões realizadas em sala de aula durante o semestre.</li></ul> <p>A nota final será a somatória das notas divididas pelo número de atividades. No processo de avaliação será considerado a frequência participativa nas aulas (engajamento, compromisso e atitude), assim como a participação efetiva no desenvolvimento e apresentação (oral e escrita), nos trabalhos individuais (exercícios e outros testes avaliativos) ou em equipe (seminários). O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.</p> <p><b>Obs.:</b> Em caso de ausência, procure saber o que foi desenvolvido em sala de aula, providencie os textos e se informe sobre exercícios e atividades com seus colegas.</p>
<b>Bibliografia básica</b>
<p>CHOO, C. W. <b>A organização do conhecimento:</b> Como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. 2<sup>a</sup> ed. São Paulo Senac, 2006. cap. 2, p.53-120.</p> <p>CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

SILVA, H. C. (Org.). **Estudos de usuários da informação**. Brasília, DF: Thesaurus, 2014.

**Bibliografia complementar**

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 9, 2008, São Paulo. Anais...São Paulo: USP, 2008.

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. Informação em Pauta, Fortaleza, CE, v. 1, n. 1, jan./jun. 2016.

CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional. Ciência da Informação, Brasília, DF, v. 32, n. 3, p. 28-37, set. /dez. 2003.

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. Competência em Informação: conceitos, características e desafios. Curitiba, Atoz, v. 2, n. 1, p. 5-9, jan./jun. 2013.

GASQUE, C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica de comportamento informacional de usuários. Ciência da Informação, Brasília, DF, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.

VITORINO, Elizete Vieira. Análise dimensional da competência em informação: bases teóricas e conceituais para reflexão. RICI: R.Iberoamer. Ci. Inf., Brasília, v. 9, n. 2, p. 421-440, jul./ dez. 2016.

**OBSERVAÇÃO 1 - BIBLIOGRAFIA SUGERIDA**

ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. Inf. & Soc.:Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896>. Acesso em: 28 ago. 2020.

BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108>. Acesso em: 28 ago. 2020.

CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. **Biblionline**, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172>.  
Acesso em: 28 ago. 2020.

DIAS, M. M. K.; PIRES, D. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em:  
<https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 31 ago. 2020.

FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. Ciência da Informação, v. 25, n. 2, 1995. Disponível em:  
<http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664>. Acesso em: 29 ago. 2020.

GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388>. Acesso em: 28 ago. 2020.

LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. **Biblionline**, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em:  
<https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADdos%20para>. Acesso em: 29 ago. 2020.

MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci\\_abstract&tlang=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&tlang=pt). Acesso em: 29 ago. 2020

MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. **PontodeAcesso**, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em:  
<https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003>. Acesso em: 29 ago. 2020.

PINTO, L. P. Os usuários da informação. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em:  
<https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667>. Acesso em: 29 ago. 2020.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687>. Acesso em: 28 ago. 2020.

SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. **Revista Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882>. Acesso em: 29 ago. 2020.

STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. **Revista de Biblioteconomia e Comunicação**, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: [http://www.brapci.inf.br/\\_repositorio/2011/05/pdf\\_fce6f648e8\\_0016485.pdf](http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf). Acesso em: 29 ago. 2020.

**OBSERVAÇÃO 2**

Algumas alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas e atividades, em consonância com as orientações do docente.

**OBSERVAÇÃO 3**

Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas síncronas ou assíncronas.

**CRONOGRAMA**

N	S	D	ATIVIDADES	Tipo de aula
<b>NOVEMBRO</b>				
1	4 <sup>a</sup> feira	03	<b>Apresentação do professor e do plano de ensino</b>  <b>Apresentação da estrutura do trabalho da disciplina</b>	<b>Síncrona 1</b>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

2	6º feira	05	<p><b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b></p> <p>Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos</p> <p><b>Apresentação dos integrantes do trabalho da disciplina e da unidade de informação e/ou grupo de rede social a analisado</b></p>	Síncrona 2
3	4ª feira	10	<p><b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b></p> <p>Conceitos introdutórios em estudos de usuários</p>	Síncrona 3
4	6º feira	12	<p><b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b></p> <p>Conceitos introdutórios em estudos de usuários</p> <p><b>Leitura do texto:</b> PINTO, L. P. Os usuários da informação. <b>PontodeAcesso</b>, Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: <a href="https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667">https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667</a>. Acesso em: 29 ago. 2020.</p>	Assíncrona 1
5	4ª feira	17	<p><b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b></p> <p>Histórico dos estudos de usuários da informação</p>	Síncrona 4
6	6º feira	19	<p><b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b></p> <p><b>Síntese 2</b></p> <p><b>Leitura e síntese do texto com ênfase em:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- entendimento sobre usuário – cliente – comunidade</li><li>- critérios para categorizar os usuários</li><li>- agrupamentos de usuários</li><li>- tipologia das necessidades de informação</li></ul> <p>Texto: DIAS, M. M. K.; PIRES, D. Introdução. In: _____. <b>Usos e usuários da informação</b>. São Carlos: EduUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: <a href="https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf">https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf</a>. Acesso em: 31 ago. 2020.</p>	Assíncrona 2



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

**ANEXO I**

7	4ª feira	24	<b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b> Interlocuções com outras áreas do conhecimento	<b>Síncrona 5</b>
---	----------	----	--	-------------------



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

8	6º feira	26	<p><b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b></p> <p>Estudo de comunidade</p> <p><b>Leitura de textos e realização de estudo dirigido com base em dois textos</b></p> <p>Texto 1: STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. <b>Revista de Biblioteconomia e Comunicação</b>, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: <a href="http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf">http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf</a>. Acesso em: 29 ago. 2020.</p> <p>Texto 2: escolher entre um deles</p> <p>BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. Bibl. Univ., Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: <a href="https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108">https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108</a>. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. <b>Biblionline</b>, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016. Disponível em: <a href="https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172">https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172</a>. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. <b>Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina</b>, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: <a href="https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388">https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388</a>. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. <b>PontodeAcesso</b>, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: <a href="http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687">http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687</a>. Acesso em: 28 ago. 2020.</p>	<b>Assíncrona 3</b>
---	----------	----	--	---------------------

DEZEMBRO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

9	4ª feira	01	<b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b> Estudo de comunidade <b>Apresentação dos estudos dirigidos pelos alunos</b>	<b>Síncrona 6</b>
---	----------	----	--	-------------------



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

10	6º feira	03	<p><b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b></p> <p>Estudo de uso</p> <p><b>Estudo dirigido</b></p> <p>Texto 1:</p> <p>DIAS, M. M. K.; PIRES, D. Estudo de uso. In: _____. <b>Usos e usuários da informação</b>. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. Disponível em: <a href="https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf">https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf</a>. Acesso em: 31 ago. 2020.</p> <p>Textos 2:</p> <p>LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. Biblionline, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em: <a href="https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADdos%20para">https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADdos%20para</a>. Acesso em: 29 ago. 2020.</p> <p>MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. Perspectivas em Ciência da Informação, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: <a href="https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&amp;script=sci_abstract&amp;tlang=pt">https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&amp;script=sci_abstract&amp;tlang=pt</a>. Acesso em: 29 ago. 2020</p> <p>MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. <b>PontodeAcesso</b>, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: <a href="https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003">https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003</a>. Acesso em: 29 ago. 2020.</p> <p>SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. Revista Conhecimento em Ação, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: <a href="https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882">https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882</a>. Acesso em: 29 ago. 2020.</p>	<b>Assíncrona</b> <b>4</b>
----	----------	----	--	-------------------------------



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

11	4ª feira	08	<b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b> <b>Apresentação dos estudos dirigidos pelos alunos</b>	Assíncrona 5
12	6º feira	10	<b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b>  <b>Síntese 1</b> <b>Leitura e síntese:</b> ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. Inf. & Soc.:Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: <a href="https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896">https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896</a> . Acesso em: 28 ago. 2020.	Síncrona 7
13	4ª feira	15	<b>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</b> Estudos de usuários da informação e suas abordagens <b>Escolha do instrumento de coleta de dados</b>	Síncrona 8
14	6º feira	17	<b>Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários</b> <b>Leitura de texto sobre instrumentos de coleta de dados</b>	Assíncrona 6

**RECESSO ACADÊMICO 19/12/21 A 09/01/22**

JANEIRO

15	4ª feira	12	<b>Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários</b> Planejamento	Síncrona 9
16	6º feira	14	<b>Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários</b> Tipos de pesquisas aplicadas aos estudos de usuários da informação  <b>Leitura do texto:</b>  Texto: CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. As pesquisas e o estudo de usuário da informação. In: _____. <b>Manual de estudo de usuários da informação</b> . São Paulo: Atlas, 2015. P. 157-170.	Assíncrona 7
17	4ª feira	19	<b>Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários</b> Discussão sobre os tipos de pesquisas aplicadas aos estudos de usuários da informação	Síncrona 10



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

18	6º feira	21	<b>Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários</b> Instrumentos de coleta de dados <b>Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados</b>	Síncrona 11
19	4ª feira	26	<b>Finalização da Unidade 2</b> <b>Apresentação parcial do trabalho de disciplina</b> Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados.	Síncrona 12
20	6º feira	28	<b>Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</b> Retomada nas abordagem dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social  <b>Síntese 3</b> <b>Leitura e síntese do texto:</b> FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. <b>Ciência da Informação</b> , v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: <a href="http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664">http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664</a> . Acesso em: 29 ago. 2020.	Assíncrona 8

FEVEREIRO

21	4ª feira	02	<b>Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</b> Abordagem dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social	Assíncrona 9
22	6º feira	04	<b>Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</b>  Abordagem dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social.	Assíncrona 10
23	4ª feira	09	<b>Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</b> Modelos de comportamento de informacional <b>Preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto explicativo.</b>	Assíncrona 11



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

24	6º feira	11	<p><b>Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</b></p> <p>Modelos de comportamento de informacional Disponibilização de aula <b>Continuação do preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto explicativo.</b></p>	Assíncrona 12
25	4ª feira	16	<p><b>Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</b></p> <p>Modelos de comportamento de informacional <b>Continuação do preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto explicativo.</b></p>	Assíncrona 13
26	6º feira	18	<p><b>Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</b></p> <p>Modelos com abordagem social <b>Continuação do preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto</b></p>	Assíncrona 14
27	4ª feira	23	<p><b>Unidade 3: Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem</b></p> <p>Competência em Informação</p>	Síncrona 13
28	6º feira	25	<p><b>PROVA</b></p>	Síncrona 14

MARÇO

29	4ª feira	04	<p><b>Entrega do artigo e apresentação de seminário</b></p>	Síncrona 15
30	6º feira	09	<p><b>Entrega do artigo e apresentação do seminário</b></p>	Síncrona 16



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

	4ª feira	25	<b>PROVA FINAL</b>	Síncrona
--	----------	----	--------------------	----------