



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Biblioteconomia			
Departamento Responsável: Departamento de Biblioteconomia			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 19/10/2021			
Docente responsável: Marta Leandro da Mata			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4130936T4			
Disciplina: Estudo de usuários			Código: 10090
Pré-requisito: Métodos e Técnicas de Pesquisa			Carga Horária Semestral: 60h Quarta-feira: 18h Sexta-feira: 20h
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	45	15	0
Ementa: Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuário. Treinamento de usuários. O problema metodológico nos estudos de usuário.			
Objetivos			
Objetivo Geral: Capacitar os alunos a realizar projetos e relatórios de estudos de usuários da informação.			
Objetivos Específicos			
1. Conhecer o campo de estudos de usos e usuários da informação e sua trajetória histórica.			
2. Compreender os processos de planejamento e os métodos para coleta de dados para o estudo de usuários			
3. Conhecer diferentes abordagens teórico-metodológicas acerca dos estudos de usuários.			
4. Compreender a competência em informação como um processo de ensino-aprendizagem acerca do universo informacional			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Conteúdo Programático
<p>1. Introdução aos estudos de usuários</p> <p>1.1 Conceitos introdutórios</p> <p>1.2 Histórico dos estudos de usuários</p> <p>1.3 Campo dos estudos de usuários (estudo de comunidade, estudo de uso e estudo de usuários)</p> <p>1.4 Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social</p> <p>2. Planejamento de Estudo de Usuários</p> <p>2.1 Tipos de pesquisa aplicada aos estudos de usuários</p> <p>2.2 Métodos e técnicas de pesquisa</p> <p>2.3 Universo da pesquisa</p> <p>2.4 Instrumentos e métodos de coleta de dados</p> <p>2.5 Análise dos dados</p> <p>3. Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</p> <p>3.1 Modelos de comportamento informacional</p> <p>4. A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem</p> <p>4.1 Precusores da Competência em Informação: Educação de usuários</p> <p>4.2 Histórico-conceitual da Competência em Informação</p> <p>4.3 Programas de Competência em Informação nas instituições</p>
Metodologia
<p>Realização de aulas síncronas e atividades assíncronas.</p> <p>Aulas expositivas e dialogadas. Discussão de textos. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais, fichamentos, síntese, estudos dirigidos, artigo, seminário.</p> <p>Recursos</p> <p>Gsuíte e seus recursos; Textos disponibilizados através de meio digital (drive); Vídeos.</p> <p>Atividades discentes</p> <p>Seminário, elaboração de artigo, leitura de textos, elaboração de relatos orais; estudos dirigidos, fichamentos, síntese, participação em fórum de discussão.</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem
<p>O processo de avaliação contemplará cinco tipos de avaliações valendo até 10 (dez) pontos cada uma:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Trabalho e seminário: recorrerá ao conteúdo das leituras indicadas e discutidas no decorrer da terceira unidade de ensino. Apresentação oral e escrita. Valor 10 pontos.b) Estudos dirigidos: serão aplicados dois estudos dirigidos com valor de 10 pontos cada um.c) Sínteses: serão aplicadas quatro sínteses com valor de 5 pontos cada uma (ao total o valor será 10 pontos)d) Exercícios diversos: análise e apresentação de um instrumento de coleta de dados com valor de 5 pontos e quadro comparativo de modelos com valor de 5 pontos (somatória final vale 10 pontos)e) Prova: prova de múltipla escrita discursiva que terá como conteúdo base os pressupostos teóricos e as discussões realizadas em sala de aula durante o semestre. <p>A nota final será a somatória das notas divididas pelo número de atividades. No processo de avaliação será considerado a frequência participativa nas aulas (engajamento, compromisso e atitude), assim como a participação efetiva no desenvolvimento e apresentação (oral e escrita), nos trabalhos individuais (exercícios e outros testes avaliativos) ou em equipe (seminários).</p> <p>O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.</p> <p>Obs.: Em caso de ausência, procure saber o que foi desenvolvido em sala de aula, providencie os textos e se informe sobre exercícios e atividades com seus colegas.</p>
Bibliografia básica
<p>CHOO, C. W. A organização do conhecimento: Como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. 2ª ed. São Paulo Senac, 2006. cap. 2, p.53-120.</p> <p>CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

SILVA, H. C. (Org.). **Estudos de usuários da informação**. Brasília, DF: Thesaurus, 2014.

Bibliografia complementar

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 9, 2008, São Paulo. Anais... São Paulo: USP, 2008.

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. *Informação em Pauta*, Fortaleza, CE, v. 1, n. 1, jan./jun. 2016.

CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma 74 perspectiva para o letramento informacional. *Ciência da Informação*, Brasília, DF, v. 32, n. 3, p. 28-37, set. /dez. 2003.

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. Competência em Informação: conceitos, características e desafios. *Curitiba, Atoz*, v. 2, n. 1, p. 5-9, jan./jun. 2013.

GASQUE, C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica de comportamento informacional de usuários. *Ciência da Informação*, Brasília, DF, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.

VITORINO, Elizete Vieira. Análise dimensional da competência em informação: bases teóricas e conceituais para reflexão. *RICI: R. Iberoamer. Ci. Inf.*, Brasília, v. 9, n. 2, p. 421-440, jul./ dez. 2016.

OBSERVAÇÃO 1 - BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. *Inf. & Soc.:Est.*, João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896>. Acesso em: 28 ago. 2020.

BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108>. Acesso em: 28 ago. 2020.

CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. **Biblionline**, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172>. Acesso em: 28 ago. 2020.

DIAS, M. M. K.; PIRES, D. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 31 ago. 2020.

FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. *Ciência da Informação*, v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664>. Acesso em: 29 ago. 2020.

GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388>. Acesso em: 28 ago. 2020.

LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. **Biblionline**, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%3%A9m%20dos%20subs%3ADDios%20para>. Acesso em: 29 ago. 2020.

MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&tlng=pt. Acesso em: 29 ago. 2020

MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. **PontodeAcesso**, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003>. Acesso em: 29 ago. 2020.

PINTO, L. P. Os usuários da informação. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667>. Acesso em: 29 ago. 2020.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687>. Acesso em: 28 ago. 2020.

SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. **Revista Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882>. Acesso em: 29 ago. 2020.

STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. **Revista de Biblioteconomia e Comunicação**, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf. Acesso em: 29 ago. 2020.

OBSERVAÇÃO 2

Algumas alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas e atividades, em consonância com as orientações do docente.

OBSERVAÇÃO 3

Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas síncronas ou assíncronas.

CRONOGRAMA

N	S	D	ATIVIDADES	Tipo de aula
NOVEMBRO				
1	4ª feira	03	Apresentação do professor e do plano de ensino Apresentação da estrutura do trabalho da disciplina	Síncrona 1



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

2	6º feira	05	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos Apresentação dos integrantes do trabalho da disciplina e da unidade de informação e/ou grupo de rede social a analisado	Síncrona 2
3	4ª feira	10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceitos introdutórios em estudos de usuários	Síncrona 3
4	6º feira	12	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceitos introdutórios em estudos de usuários Leitura do texto: PINTO, L. P. Os usuários da informação. PontodeAcesso , Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667 . Acesso em: 29 ago. 2020.	Assíncrona 1
5	4ª feira	17	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Histórico dos estudos de usuários da informação	Síncrona 4
6	6º feira	19	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Síntese 2 Leitura e síntese do texto com ênfase em: <ul style="list-style-type: none">- entendimento sobre usuário – cliente – comunidade- critérios para categorizar os usuários- agrupamentos de usuários- tipologia das necessidades de informação Texto: DIAS, M. M. K.; PIRES, D. Introdução. In: _____. Usos e usuários da informação . São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf . Acesso em: 31 ago. 2020.	Assíncrona 2



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

7	4ª feira	24	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Interlocuções com outras áreas do conhecimento	Síncrona 5
---	----------	----	--	-------------------



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

8	6º feira	26	<p>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</p> <p>Estudo de comunidade</p> <p>Leitura de textos e realização de estudo dirigido com base em dois textos</p> <p>Texto 1: STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. Revista de Biblioteconomia e Comunicação, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf. Acesso em: 29 ago. 2020.</p> <p>Texto 2: escolher entre um deles</p> <p>BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. Bibl. Univ., Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. Biblionline, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: https://revista.acb.org.br/racb/article/view/1388. Acesso em: 28 ago. 2020.</p> <p>SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. PontodeAcesso, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687. Acesso em: 28 ago. 2020.</p>	Assíncrona 3
DEZEMBRO				



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

9	4ª feira	01	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade Apresentação dos estudos dirigidos pelos alunos	Síncrona 6
---	----------	----	--	-------------------



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

10	6º feira	03	<p>Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários</p> <p>Estudo de uso</p> <p>Estudo dirigido</p> <p>Texto 1: DIAS, M. M. K.; PIRES, D. Estudo de uso. In: _____. Usos e usuários da informação. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. Disponível em: https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usuarios-e-usuarios-da-informacao.pdf. Acesso em: 31 ago. 2020.</p> <p>Textos 2: LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. <i>Biblionline</i>, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em: https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%20C3%A9m%20dos%20subs%20ADdios%20para. Acesso em: 29 ago. 2020.</p> <p>MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. <i>Perspectivas em Ciência da Informação</i>, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&lng=pt. Acesso em: 29 ago. 2020</p> <p>MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. PontodeAcesso, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003. Acesso em: 29 ago. 2020.</p> <p>SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. <i>Revista Conhecimento em Ação</i>, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882. Acesso em: 29 ago. 2020.</p>	Assíncrona 4
----	----------	----	---	-----------------



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

11	4ª feira	08	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Apresentação dos estudos dirigidos pelos alunos	Assíncrona 5
12	6º feira	10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Síntese 1 Leitura e síntese: ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. Inf. & Soc.:Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896 . Acesso em: 28 ago. 2020.	Síncrona 7
13	4ª feira	15	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudos de usuários da informação e suas abordagens Escolha do instrumento de coleta de dados	Síncrona 8
14	6º feira	17	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Leitura de texto sobre instrumentos de coleta de dados	Assíncrona 6
RECESSO ACADÊMICO 19/12/21 A 09/01/22				
JANEIRO				
15	4ª feira	12	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Planejamento	Síncrona 9
16	6º feira	14	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Tipos de pesquisas aplicadas aos estudos de usuários da informação Leitura do texto: Texto: CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. As pesquisas e o estudo de usuário da informação. In: _____. Manual de estudo de usuários da informação . São Paulo: Atlas, 2015. P. 157-170.	Assíncrona 7
17	4ª feira	19	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Discussão sobre os tipos de pesquisas aplicadas aos estudos de usuários da informação	Síncrona 10



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

18	6º feira	21	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados	Síncrona 11
19	4ª feira	26	Finalização da Unidade 2 Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados.	Síncrona 12
20	6º feira	28	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Retomada nas abordagens dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social Síntese 3 Leitura e síntese do texto: FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. Ciência da Informação , v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664 . Acesso em: 29 ago. 2020.	Assíncrona 8
FEVEREIRO				
21	4ª feira	02	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Abordagem dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social	Assíncrona 9
22	6º feira	04	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Abordagem dos estudos de usuários: tradicional, alternativo e social.	Assíncrona 10
23	4ª feira	09	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos de comportamento de informacional Preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto explicativo.	Assíncrona 11



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

24	6º feira	11	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos de comportamento de informacional Disponibilização de aula Continuação do preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto explicativo.	Assíncrona 12
25	4ª feira	16	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos de comportamento de informacional Continuação do preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto explicativo.	Assíncrona 13
26	6º feira	18	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Modelos com abordagem social Continuação do preenchimento do quadro comparativo com todos os modelos assistidos em vídeo, com acompanhamento de texto	Assíncrona 14
27	4ª feira	23	Unidade 3: Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem Competência em Informação	Síncrona 13
28	6º feira	25	PROVA	Síncrona 14
MARÇO				
29	4ª feira	04	Entrega do artigo e apresentação de seminário	Síncrona 15
30	6º feira	09	Entrega do artigo e apresentação do seminário	Síncrona 16



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

	4ª feira	25	PROVA FINAL	Síncrona
--	----------	----	--------------------	----------