



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

| <b>Plano de Ensino</b>   |  |                                   |                                     |
|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>  |  | <b>Campus: Goiabeiras/Vitória</b> |                                     |
| <b>Curso:</b> Biblioteconomia  |  |                                   |                                     |
| <b>Departamento Responsável:</b> Biblioteconomia/ CCJE   |  |                                   |                                     |
| <b>Data de Aprovação (Art. nº 91): 18/04/2022</b>  |  |                                   |                                     |
| <b>Docente responsável:</b> Carla Erler Mattos Batista/ cermat2@hotmail.com  |  |                                   |                                     |
| <b>Qualificação / link para o Currículo Lattes:</b> Mestra em Administração/<br><a href="http://lattes.cnpq.br/9286238899762353">http://lattes.cnpq.br/9286238899762353</a>  |  |                                   |                                     |
| <b>Disciplina: Planejamento de Unidades de Informação</b>  |  |                                   | <b>Código: BIB03900</b>             |
| <b>Pré-requisito:</b> BIB 03889 Administração de Unidades de Informação  |  |                                   | <b>Carga Horária Semestral:</b> 60h |
| <b>Créditos:</b> 04  | <b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b> |                                   |                                     |
|  | <b>Teórica</b>                                 | <b>Exercício</b>                  | <b>Laboratório</b>                  |
|  | 60h  | -                                 | -                                   |
| <b>Ementa:</b><br>Planejamento: abordagens teóricas e tipologia. Planejamento sustentável de recursos em unidades de informação. Planejamento socioambiental de unidades de informação. Avaliação de unidades de informação. Elaboração de projetos ou plano de ação.  |  |                                   |                                     |
| <b>Objetivo Geral:</b><br>Desenvolver com os alunos competências relacionadas ao planejamento, organização, avaliação e compartilhamento de recursos informacionais necessários à gestão de unidades de informação com atravessamentos em questões socioambientais e sustentáveis.   |  |                                   |                                     |
| <b>Objetivos Específicos</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Compreender o processo de planejamento aplicado à unidade de informação considerando, inclusive, questões socioambientais contemporâneas;</li><li>2. Apresentar e discutir a importância da formulação de objetivos em unidades de informação;</li><li>3. Analisar metodologias de elaboração de projetos e planos de ação e suas etapas considerando sua sustentabilidade.</li><li>4. Conhecer e aplicar uma metodologia de elaboração de projeto/plano de ação;</li><li>5. Compreender a importância da previsão e do compartilhamento de recursos em unidades de informação;</li><li>6. Aprender o processo de avaliação de produtos e serviços aplicados à realidade das unidades de informação.</li></ol> |  |                                   |                                     |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

|   |
|---|
| <b>Conteúdo Programático</b>  |
| <b>UNIDADE 1: Iniciação ao Processo de planejamento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conceituação, função e importância.</li><li>- Funções de Gerenciamento: planejamento como ferramenta.</li><li>- Níveis e tipos de planejamento.</li><li>- Planejamento estratégico: conceitos e funções.</li></ul>  |
| <b>UNIDADE 2: Definição de objetivos e elaboração de diagnóstico em unidades de informação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diagnóstico organizacional: conceituação, importância e tipos.</li><li>- Etapas do diagnóstico e formulação de objetivos.</li><li>- Elaboração de diagnósticos.</li></ul>  |
| <b>UNIDADE 3: Elaboração de projetos, previsão e compartilhamento de recursos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Roteiro para elaboração de projetos;</li><li>- Previsão de recursos (humanos, materiais, financeiros, institucionais, ambientais, informacionais): Leis de incentivo e editais;</li><li>- Panorama histórico das atividades cooperativas e a aplicação de seus conceitos;</li><li>- Compartilhamento de recursos informais no contexto da Sociedade da Informação: problemas x benefícios;</li><li>- Serviços e atividades passíveis de cooperação.</li></ul> |
| <b>UNIDADE 4: Processo de avaliação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conceitos, princípios e planejamento da avaliação;</li><li>- Metodologias de avaliação aplicadas em unidades de informação: avaliação do MEC em bibliotecas universitárias;</li><li>- Avaliação da qualidade em unidades de informação;</li><li>- Aplicação de conceitos e práticas de sustentabilidade em unidades de informação;</li><li>- Perspectivas socioambientais na contemporaneidade.</li></ul>   |
| <b>Metodologia</b>  |
| <b>Recursos de Ensino-Aprendizagem</b> Aulas expositivas dialogadas; <ul style="list-style-type: none"><li>• Textos disponibilizados através de fotocópias e/ou através de meio digital (Google sala de aula).</li><li>• Portal do aluno e e-mail para comunicados e informações</li><li>• Quadro branco ou similar, projetor de imagens (Datashow) e outros recursos</li><li>• Meet (canal de transmissão ao vivo para as aulas síncronas, se e quando necessário*).</li></ul>   |
| <b>Atividades Discentes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Leitura e produção de textos.</li></ul>   |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

- Aulas expositivas dialogadas
- Aulas invertidas.
- Elaboração de diagnóstico e projetos na modalidade individual e/ou em dupla.
- Atividades individuais e/ou em grupo.
- Discussão conceitual de temas do programa.

**Dias e horários das aulas presenciais:** Segunda-feira 20:10 a 21:40h - presencial  
Quarta-feira 18:20 a 19:50h - presencial

**Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem**

Será realizada no decorrer da disciplina, levando em consideração o desempenho do estudante em relação: Frequência participativa nas aulas (assiduidade, participação, pontualidade, compromisso) e desempenho nos trabalhos/atividades propostos (escritos e/ou orais) apresentados individualmente, em dupla ou em equipe e qualidade técnica das avaliações: prova, estudo dirigido, seminário.

- ⤴ Avaliação Unidade I: Estudo dirigido (individual) = 10,0 pontos
- ⤴ Avaliação da Unidade II: Apresentação dos diagnósticos (dupla) = 10,0 pontos
- ⤴ Avaliação Unidade III: Apresentação dos Projetos (dupla) = 10,0 pontos
- ⤴ Avaliação Unidade IV: Prova (individual) = 10,0 pontos
- ⤴ \*Avaliação das atividades e participação nas aulas: 1,0 ponto extra

\*Avaliação: presença e **participação** em sala de aula ou em atividades externas (palestras, oficinas, visitas técnicas).

**Lembre-se:**

1. Em caso de ausência, procure saber o que foi dado em sala de aula, adquira textos, exercícios e informações da aula com os seus colegas;
2. Cumpra os prazos de entrega dos trabalhos e atividades propostas. **Atividades entregues depois do prazo sofrerão perda na pontuação;**
3. O aluno tem direito a faltar até 25% da CHS da disciplina;

**Faltas e atrasos**

Cada falta representa 2 CHS da disciplina;

O aluno que tiver faltas superiores a 25% e ausência às avaliações estará REPROVADO por falta.

**Prova final e avaliações finais**

Ao final da disciplina a aprovação ou reprovação estará condicionada aos critérios que se seguem:

Se falta  $\geq$  25% da CHS da disciplina – Reprovado por falta

Se a MÉDIA DOS TRABALHOS  $\geq$  7,0 – Aprovado sem necessidade de prova final.

Se Média  $<$  7,0 – Prova final



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

Os critérios que definem a necessidade de Prova Final são os seguintes:

Se MÉDIA FINAL  $\geq$  5,0 – Aprovado.

Se MÉDIA FINAL inferior a 5,0 – Reprovado.

#### **Bibliografia básica**

- ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- BARBALHO, Célia Regina Simonetti; BERAQUET, Vera Silvia Marão. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis, 1995.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: Conceitos, metodologia e práticas**. 25. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

#### **Bibliografia complementar**

- ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. **Biblioteca pública: avaliação de serviços**. Londrina: Eduel, 2003.
- ARRUDA, Rosângela Galon. Unidades de informação e sustentabilidade: requisitos para organizações do conhecimento: o caso Embrapa. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v.5, n.1/2, p. 28-41, jan./dez. 2009. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000009027&dd1=a923e>>. Acesso em: 01 ago. 2015.
- LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de Bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
- MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.
- REIGOTA, Marcos; PRADO, Bárbara Heliodora Soares do (Org.). **Educação ambiental: utopia e práxis**. São Paulo: Cortez, 2008. 206 p.

#### **BIBLIOGRAFIA INDICADA PARA LEITURA E PESQUISA**

- ALVES, Márcia Valéria; DE OLIVEIRA, Magali Araújo Damasceno. Gestão de unidades de informação: o bibliotecário como gestor e líder. **BiblioCanto**, v. 2, n. 1, p. 70-82, 2016.
- AMARAL, Roniberto Morato do; DE BRITO, Aline Grasielle Cardoso; CALABREZ, Ana Paula Aparecida. Cooperação e intercâmbio em bibliotecas universitárias. In: **Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação-FEBAB**. 2013. p. 4809-4823.
- AMBONI, N. de F. Qualidade em serviços: dimensões para orientação e avaliação das bibliotecas universitárias federais brasileiras. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

CD-ROM.

- AMORIM, Antônio Marcos; VERGUEIRO, Waldomiro. Consórcios de bibliotecas no Brasil: um desafio à democratização do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11, n.1,p.32-47, jan./abr. 2006.
- ARAGON, Cláudia; GERONIMO, V. A. Compartilhamento entre bibliotecas universitárias: instrumento eficaz no intercâmbio de recursos informacionais. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- BARBALHO, Célia Regina Simonetti. Planejamento estratégico: uma análise metodológica. **Informação e Informação**, Londrina, v. 2, n.1, p.29-44, jan./jun, 1997.
- BARCELOS, M. E. A. do S.; GOMES, M. L. B. M. Preparando sua biblioteca para a avaliação do MEC. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM. Disponível em: [www.cid.unb.br/.../MaElisaBarcelos-Preparandosuabiblioteca.pdf](http://www.cid.unb.br/.../MaElisaBarcelos-Preparandosuabiblioteca.pdf) Acesso em: 15/02/2011.
- BEHR, Ariel; MORO, Eliane Lourdes da Silva; ESTABEL, Lizandra Brasil. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. **Ciência da informação. Brasília. Vol. 37, n. 2 (maio/ago. 2008), p. 32-42**, 2008.
- BORGES, Mônica Erichsen Nassif. MACIEL, Alba Costa. Instrumentos para gerenciamento de bibliotecas. Niterói: EDUFF, 1995.. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 2, n. 1, nov. 2007. ISSN 19815344. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/69>. Acesso em: 03 set. 2020.
- CARDOSO, Nathalice Bezerra. A contribuição do bibliotecário para a educação ambiental. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 15, n. 2, p. 140-162, 2010.
- \_\_\_\_\_. Contribuições das bibliotecas parques do Rio de Janeiro para atingir os objetivos do desenvolvimento sustentável da agenda 2030. In: **Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação-FEBAB**. 2017.
- CARDOSO, Nathalice Bezerra; MACHADO, Elisa Campos. Bibliotecas verdes e sustentáveis no Brasil. **Transinformação**, v. 29, n. 2, p. 141-149, 2017.
- CARVALHO, M. C. R. de. **Estatísticas e padrões para o planejamento e a avaliação de bibliotecas universitárias**. Brasília: PROBIB, 1995.
- COLETTA, T. das G.; ROZENFELD, H. Indicadores de desempenho para bibliotecas universitárias: definições e aplicações sob o ponto de vista da literatura. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.3, p.129-141, set./dez.2007.
- CRESTANA, Maria Fazanelli et al. Programa de sustentabilidade como estratégia na biblioteca universitária. In: **Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação-FEBAB**. 2013. p. 4440-4447.
- ESTELA, Flor de María Silvestre; CUNHA, Murilo Bastos. Biblioteca universitária e os indicadores do SINAES: estudo do caso da universidade de Brasília. **Informação & Sociedade: Estudos**, v. 27, n. 1, 2017. DOI: 10.22478/ufpb.1809-4783.2017v27n1.32416 Acesso em: 03 set. 2020.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

- FAULKNER-BROWN, H. Design de grandes edifícios de bibliotecas. In: **A informação: tendências para o novo milênio**. Brasília: IBICT, 1999. P. 82-93.
- FONSECA, N. L. da. et al. Aplicação da metodologia de indicadores de qualidade para planejamento da gestão em bibliotecas universitárias da UERJ. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- KRZYZANOWSKI, Rosaly Fávero. Cooperação em bibliotecas no Brasil: um panorama da década de 50 até nossos dias. **RBB. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 3, n. 1, 2007.
- LEITÃO, Barbara Júlia Menezello. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária**: grupo de foco. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2005.
- LEITE, Rita da Silva; PAIVA, Eliane Bezerra. Cooperação/compartilhamento de recursos informacionais: desvendando eixos mobilizadores de desenvolvimento de coleção. **Biblionline**, v.2, n.1, 2006.
- LUBISCO, Nídia M. L. (Org.). **Biblioteca universitária: elementos para planejamento, avaliação de gestão**. Salvador, UFBA, 2011. Disponível em: [https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/5620/1/\\_Biblioteca.pdf](https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/5620/1/_Biblioteca.pdf)
- MACIEL, Alba Costa. **Planejamento de bibliotecas: o diagnóstico**. 2. ed. Niterói: EDUFF, 1997.
- MEDEIROS, N. L.; MEIRELLES, A. de M.; JEUNON, E. E. A gestão estratégica nos departamentos de tratamento técnico a partir da visão de Porter e de Prahalad e Hamel: fator de competitividade e sobrevivência das unidades de informação. **Inf.&Soc.: Est.**, João pessoa, v.18, n.1, p.171-182, jan./abr., 2008.
- MIRANDA, R. C. da R. Gestão do conhecimento estratégico: proposta de modelo. In: TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p.157-180.
- MORAES, J. de S.; CRISTIANINI, G. M. S.. Planejamento da construção de edifícios para bibliotecas: requisitos básicos. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- MORAES, L. de S. Projeto: instrumento para planejamento e gestão de bibliotecas. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, Rn. **Anais...** Natal, Rn: Bczm, 2004. 1 Cd-Rom.
- PINTO, Adilson Luiz; GONZALEZ, José Antonio Moreiro. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. **Enc. Bibli: R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf.**, ISSN 1518-2924, Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010.
- PINTO, Marli Dias Souza et al. Ações de desenvolvimento sustentável em Santa Catarina: foco nas bibliotecas públicas. **Informação & Sociedade: Estudos**, v. 28, n. 1, 2018.
- PRADO, Heloisa de Almeida. **Organização e administração de bibliotecas**. 2. ed. rev. São Paulo: T. A. Queiroz, 1992. 209 p.
- RAMOS, M. E. M. Padrões como instrumento de avaliação e qualidade em





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

bibliotecas. In: \_\_\_\_\_. **Tecnologia e novas formas de gestão em bibliotecas universitárias**. Ponta Grossa: UEPG, 1999. p.45-55.

- RIBAS, Ademir Juracy Fanfa; FACINI, Marcio Alexandre; TEIXEIRA, Gylmar. Planejamento estratégico. Paraná: Unicentro, s.d. Disponível em: <http://repositorio.unicentro.br:8080/jspui/bitstream/123456789/882/5/Livro%20-%20Planejamento%20estrat%C3%A9gico.pdf>
- RODRIGUES, Ricardo Crisafulli. Alexandre, “o grande” e a informação para o planejamento estratégico. **Inf.&Soc.:** Est., João Pessoa, v.17, n.2, p.63-71, maio/ago. 2007.
- ROMANI, Cláudia; BORSZCZ, Iraci. **Unidades de informação: conceitos e competências**. Florianópolis: Ed. Da UFSC, 2006.
- SALASÁRIO, M. G. C. Metodologia de implantação e avaliação da qualidade de bibliotecas universitárias especializadas através da ótica dos usuários/clientes: o caso dos 4A. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.,; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- SILVA, Fabiano Couto Corrêa da (Org.). **O perfil das novas competências na atuação bibliotecária**. - Florianópolis, SC: Rocha Gráfica e Editora, 2020. (Selo Nyota) 594 p.
- VALENTIM, Marta L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo: Pólis, Cultura Acadêmica, 2008. Cap. 1, 6 e 11.
- TARAPANOFF, K.; MIRANDA, D. M.; ARAÚJO JUNIOR, R. H. de. **Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 2000.
- \_\_\_\_\_. **O custo da informação tecnológica**. São Paulo: Pólis: APB, 1997.
- VIANNA, Maria José Gomes Monteiro. Consórcios de Bibliotecas: em busca da concretização. Disponível em: [www.sibi.ufrj.br/ceci6\\_trabalho\\_consortcios.doc](http://www.sibi.ufrj.br/ceci6_trabalho_consortcios.doc) Acesso em: 17/02/2011.
- VIANA, J.A.R Planejamento estratégico : um instrumento para a gerência de bibliotecas universitárias. In: XI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 2000, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, 2000. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/bitstream/1/5915/1/PLANEJAMENTO%20ESTRAT%C3%89GICO%20%20UM%20INSTRUMENTO%20PARA%20A%20GER%C3%8ANCIA%20DE%20%20BIBLIOTECAS%20UNIVERSIT%C3%81RIAS.doc.pdf>. Acesso em: 03/09/2020.
- VICENTINI, L. A. et al. Planejamento estratégico do sistema de bibliotecas da UNICAMP. In: Seminário Nacional De Bibliotecas Universitárias, 13.,; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- WALTER, Maria Tereza M. T.; EIRÃO, Tiago Gomes; REIS, Luciana Araujo. **Regulamentos, orçamento, etcétera**: miniguia. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.
- WILSON, Ian. Cenários que levam a ação. **HSM Management**: São Paulo, ano 6, n. 32, p. 94-98, maio/jun. 2002.

**Cronograma programático (previsão) Início das aulas: 18/04/2022**

| AULA | CONTEÚDO |
|------|----------|
|------|----------|



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

|    |   |
|----|---|
|    | <b>UNIDADE 1: Iniciação ao Processo de planejamento</b>   |
| 1  | Apresentação da professora e alunos. Apresentação e discussão do programa da disciplina   |
| 2  | Introdução e discussões sobre gestão, gestor e planejamento   |
| 3  | Conceitos, funções e importância do planejamento.   |
| 4  | Níveis do planejamento e Tipos de planejamento  |
| 5  | Planejamento estratégico: direcionamento estratégico, vantagem competitiva.   |
| 6  | Planejamento estratégico. Identificar as etapas do planejamento. Fazer a relação do planejamento com o ciclo PDCA.  |
| 7  | <b>Avaliação da aprendizagem – estudo dirigido</b>  |
|    | <b>UNIDADE 2: Definição de objetivos e elaboração de diagnóstico em unidades de informação</b>  |
| 8  | Diagnóstico em unidades de informação. Conceituação, importância, objetivos e tipos; etapas do diagnóstico e roteiro para sua apresentação.   |
| 9  | Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento de missão, visão e negócio. Estabelecimento de objetivos e metas. Estabelecimento dos valores.   |
| 10 | Pontos principais do diagnóstico em unidades de informação com base nos roteiros apresentados; conhecer outros roteiros para diagnóstico. Conhecer Ferramentas gerenciais: Matriz SWOT, GUT e 5W2H.   |
| 11 | Relatórios, manuais e regulamentos como instrumentos gerenciais   |
|    | <b>UNIDADE 3: Elaboração de planos de ação, previsão e compartilhamento de recursos</b>   |
| 12 | Projeto/Plano de ação – conceituação, tipos, fases, etapas, planejamento. Projeto/ Plano de ação: redação, roteiro para apresentação, identificação do projeto, sumário ou resumo, apresentação da organização, análise do contexto, etapas, cronograma, recursos, orçamento, sistema de avaliação, anexos. |





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

|    |  |
|----|--|
| 13 | Projeto/ plano de ação e plano de trabalho: diferenciação e interligação, passos, fases, características e recomendações.  |
| 14 | Planejamento de espaço físico de unidades de informação.   |
| 15 | Panorama histórico de práticas de compartilhamento/cooperação no Brasil.   |
| 16 | Cooperação e compartilhamento de recursos informacionais. Recursos materiais e financeiros seus desdobramentos. Catalogação cooperativa, interoperabilidade de bases de dados, empréstimo interbibliotecas, intercâmbio de publicações, CCN. |
| 17 | <b>AVALIAÇÃO – APRESENTAÇÃO E ENTREGA DOS DIAGNÓSTICOS</b>   |
| 18 | <b>AVALIAÇÃO – APRESENTAÇÃO E ENTREGA DOS DIAGNÓSTICOS</b>   |
| 19 | <b>AVALIAÇÃO – APRESENTAÇÃO E ENTREGA DOS DIAGNÓSTICOS</b>   |
| 20 | <b>Palestra sobre “Leis de incentivo e editais para captação de recursos para projetos”.</b>   |
|    | <b>UNIDADE 4: Processo de avaliação</b>  |
| 21 | Conceitos, princípios, planejamento e processo da avaliação.   |
| 22 | Controle e avaliação do planejamento estratégico. Apresentação dos cases sobre avaliação em unidades da informação.  |
| 23 | Metodologias de avaliação aplicadas em unidades de informação. Avaliação da qualidade em unidades ou serviços de informação: SERVQUAL, SERVPERF, LibQUAL, gerenciamento da rotina, prêmios da qualidade.                                     |
| 24 | Conceitos e aplicação da sustentabilidade à unidades de informação. Contribuição do bibliotecário para a educação ambiental.   |
| 25 | <b>Palestra sobre “Avaliação do MEC em Bibliotecas Universitárias”</b>   |
| 26 | <b>Avaliação da aprendizagem - prova</b>   |
| 27 | <b>APRESENTAÇÃO E ENTREGA DO PROJETO</b>   |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA**

28 **APRESENTAÇÃO E ENTREGA DO PROJETO**

29 **APRESENTAÇÃO E ENTREGA DO PROJETO**

30 Avaliação da disciplina e entrega dos resultados

31 **PROVA FINAL**

**Obs: O cronograma acima pode sofrer mudanças ao longo do semestre letivo.**

**Encerramento das aulas: 01/08/2022**