



<b>Plano de Ensino</b>			
<b>UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO</b>		<b>Campus: Goiabeiras</b>	
<b>Curso: Biblioteconomia</b>			
<b>Departamento Responsável: Biblioteconomia</b>			
<b>Data de Aprovação (Art. nº 91): 15 de agosto de 2022</b>			
<b>Docente responsável: Ana Claudia Borges Campos</b> ana.c.campos@ufes.br			
<b>Qualificação / link para o Currículo Lattes: Doutora em Ciência da Informação</b> <a href="http://lattes.cnpq.br/7352681814129799">http://lattes.cnpq.br/7352681814129799</a>			
<b>Disciplina: Gerência de Recursos Informacionais</b> <b>Período: 8º - 2022/2</b>		<b>Código: BIB03905</b>	
<b>Pré-requisito: BIB 03900 Planejamento de Unidades de Informação</b>		<b>Carga Horária Semestral: 60h</b>	
<b>Créditos: 4</b>	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	<b>60h</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ementa:</b> O ambiente da sociedade da informação. Política nacional de informação. Informação para negócios. Gerência de serviços de informação. Controle da qualidade.			
<b>Objetivos Geral:</b> Fornecer fundamentação teórica acerca do ambiente da sociedade da informação e a gestão dos recursos informacionais disponíveis como subsídio à tomada de decisões estratégicas.			



### Objetivos Específicos:

1. Caracterizar o ambiente da sociedade da informação e seus reflexos no cotidiano;
2. Conhecer os cenários atuais que envolvem a gestão da informação;
3. Entender a importância de políticas públicas direcionadas à área de informação;
4. Conceituar a informação para negócios, reconhecendo-a com elemento facilitador ao empreendimento de ações no gerenciamento dos recursos de informação;
5. Reconhecer o valor da informação como recurso estratégico em ambientes empresariais;
6. Compreender a importância da aplicação dos princípios da gestão de qualidade para a gerência de serviços de informação.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### UNIDADE 1: Conceituação de Informação

- Conceituações elementares sobre informação (dado, informação e conhecimento);
- Contextualização, função e importância da informação.
- Valor da Informação na sociedade contemporânea
- Informação como valor estratégico para as organizações.

#### UNIDADE 2: Sociedade da Informação e Políticas Públicas de Informação

- Contextualização da Sociedade da Informação no Mundo e no Brasil
- Histórico das políticas de informação no Brasil e no mundo.
- Estudo do Livro Verde da Sociedade da Informação no Brasil.

#### UNIDADE 3: Gestão da informação no contexto das organizações.

- História, conceitos e funções do Gerenciamento de Recursos Informativos.
- Conceituação da gestão da informação.
- Gestão da informação e gestão do conhecimento: caracterização.
- Informação para negócios.
- Gestão da informação e inteligência competitiva;

#### UNIDADE 4: Gestão da qualidade

- Gestão de competências;
- Qualidade da informação para tomada de decisões estratégicas;
- Ferramentas e instrumentos para GQ.

#### Metodologia:

##### Recursos de Ensino-Aprendizagem

- Aulas expositivas dialogadas;
- Filmes e vídeos;
- Sites institucionais;
- Textos disponibilizados através de fotocópias e/ou através de meio digital (e-mail e grupos de distribuição).
- Quadro branco ou similar, projetor de imagens (Datashow) e outros recursos.

##### Atividades Discentes

- Leitura e produção de textos.
- Elaboração de planos de ação.

- Estudos dirigidos (podendo ser: leitura, debates, estudos, painéis, etc.) na modalidade individual e/ou em grupo.
- Discussão conceitual de temas do programa.

#### **Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem:**

Será realizada no decorrer da disciplina, levando em consideração o desempenho do estudante em relação: a frequência participativa nos encontros síncrono (assiduidade, participação, pontualidade, compromisso) e desempenho nos trabalhos/atividades propostos (escritos e/ou orais) apresentados individualmente ou em grupo e qualidade técnica das atividades propostas: resenha, prova, estudo dirigido, seminário, participação em chats e grupos de discussão.

<b>Estratégias de Avaliação</b>	<b>Valoração</b>
Trabalho escritos (individuais) – resumos, resenhas, entre outros ao longo do semestre	00 a 10,0
Relatórios na modalidade oral e/ou escritos (incluindo a apresentação oral)	00 a 10,0
Observação de frequência participativa (assiduidade, participação, compromisso e desempenho nos trabalhos/atividades);	00 a 10,0
Avaliação escrita (individual) discursiva e/ou objetiva;	00 a 10,0

Serão observados também: pontualidade na entrega dos trabalhos, qualidade técnica das avaliações, participação e apresentação (especialmente nas atividades coletivas).

#### **ATENÇÃO:**

1. Em caso de ausência, procure saber o que foi dado em sala de aula, adquira textos, exercícios e informações da aula com os seus colegas;
2. Cumpra os prazos de entrega dos trabalhos e atividades propostas.  
**Atividades entregues depois do prazo sofrerão perda de pontos;**
3. Você tem direito a faltar até 25%(oito dias) da CHS da disciplina;

#### **Prova final e avaliações finais**

Ao final da disciplina a aprovação ou reprovação estará condicionada aos critérios que se seguem:

1. Se falta superior ou igual a 25% da CHS da disciplina – **REPROVADO** por falta.
2. Se a MÉDIA DOS TRABALHOS superior ou igual 7,0 – Aprovado sem necessidade de prova final.
3. Se Média inferior a 7,0 – Prova final.

#### **Os critérios que definem a necessidade de Prova Final são os seguintes:**

4. Se MÉDIA FINAL superior a 5,0 – Aprovado.
5. Se MÉDIA FINAL inferior a 5,0 – Reprovado.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2002.

TAKAHASHI, Tadao (org.). **Sociedade da Informação no Brasil** – Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/handle/1/434>>. Acesso em: 20 jan. 2021.

TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/handle/1/465>> . Acesso em: 20 jan. 2021.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LE COADIC, Yves F. **A ciência da informação**. 2a ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

LOGAN, Robert K. **Que é informação? A propagação da informação na biosfera, na simbolosfera, na tecnosfera e na econosfera**. Rio de Janeiro: Contraponto: PUC-Rio, 2012.

McGARRY, Kevin. **O contexto dinâmico da informação: uma análise introdutória**. Brasília: Briquet de Lemos, 1999.

ROBREDO, Jaime. **Da Ciência da Informação revisitada aos sistemas humanos de informação**. Brasília: Thesaurus; SSRR Informações, 2003.

TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência organizacional e competitiva**. Brasília: UnB, 2001.

### BIBLIOGRAFIA INDICADA PARA LEITURA E PESQUISA<sup>1</sup>

AMARAL, Sueli Angélica do. **Marketing: abordagem em unidades de informação**. Brasília: Thesaurus, 1998.

BARRETO, Aldo A. **A informação no processo do conhecimento: o texto e o hipertexto**. **DataGramZero**, n. 3, v. 16, 2015.

BARRETO, Aldo A. Políticas de monitoramento da informação por compressão semântica dos seus estoques. **DataGramZero**, v. 4, n. 2, 2003. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/4032>>. Acesso em: 20 jan. 2021.

BARRETO, Aldo A. Políticas Nacionais de Informação: discurso ou ação. **DataGramZero**, v. 4, n. 2, 2003. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/4032>>. Acesso em: 20 jan. 2021.

BARRETO, Aldo A. A questão da informação. **São Paulo em Perspectiva**, v. 8, n. 4, 1994. Disponível em: <http://www.e-iasi.org/cinfor/quest/quest.htm>. Acesso em: 02 jul. 2004.

BRASIL. Ministério da Ciência e Tecnologia. Livro Branco: ciência tecnologia e inovação. Brasília: MCT, 2002. Disponível em: <[https://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/720/1/livro\\_branco\\_cti.pdf](https://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/720/1/livro_branco_cti.pdf)> . Acesso em: 20 jan. 2021.

BRASIL. Ministério da Ciência e Tecnologia. Livro Azul da quarta conferência nacional de ciência, tecnologia e inovação para o desenvolvimento sustentável. Brasília: MCT/ CGEE, 2010. Disponível em: <<http://livroaberto.ibict.br/handle/1/677>>. Acesso em: 20 jan. 2021.

<sup>1</sup> Outros textos poderão ser incluídos no decorrer do semestre letivo por indicação da professora e/ou dos alunos.

BEM, Roberta M. de; RIBEIRO JÚNIOR, Divino I. A gestão do conhecimento dentro das organizações: a participação do bibliotecário. **ACD: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 11, n.1, p. 75-82, jan./jun., 2006. Disponível em: <<https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/468>>. Acesso em: 31 jan. 2021.

BEHR, Ariel; SILVA MORO, Eliane Lourdes da; ESTABEL, Lizandra Brasil. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008.

BEUREN, Ilse Maria. **Gerenciamento da informação**: um recurso estratégico no processo de gestão empresarial. 2. ed. - São Paulo: Atlas, 2000. 104p.

BORGES, Mônica. E. N. A informação como recurso gerencial das organizações na sociedade do conhecimento, **Ciência da Informação**, Brasília, v. 24, n. 2, p. 181-188, maio/ago. 1995.

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999. v. 1.

CHAUÍ, Marilena. Cultura política e política cultural. **Estudos Avançados**, São Paulo, v. 9, n. 23, p. 71-84, 1995.

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. 2.ed. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

DERTOUZOS, Michael. **O que será**: como o novo mundo da informação transformará nossas vidas. São Paulo: Companhia das Letras, 1997. p. 80-83.

FERNANDES, Pedro Onofre. Economia da informação. *Ci. Inf.*, Brasília, v. 20, n. 2, p. 165-168, jul./dez. 1991.

HOCHMAN, Gilberto; ARRETCHE, Marta; MARQUES, Eduardo (Org.). **Políticas públicas no Brasil**. Rio de Janeiro: Ed. FIOCRUZ, 2007. 397 p.

JARDIM, José M.; SILVA, Sérgio C.A. ; NHARRELUGA, Rafael S. Análise das políticas públicas: uma abordagem em direção das políticas públicas de informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v.14, n.1, p. 2-22, jan/abr 2009.

KIELGAST, Soeren; HUBBARD, Bruce A. Valor agregado à informação: da teoria à prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 26, n. 3, p. 271-276, set./dez. 1997.

MORESI, Eduardo A. D. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 1, p. 14-24, jan./abr. 2000.

NEHMY, Rosa M. Q.; PAIM, Ísis. Repensando a sociedade da informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v. 7, n. 1, p. 9 - 21, jan./jun. 2002.

OBERHOFER, Cecília M. A. Valor da informação: percepção versus quantificação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 20, n. 2, p. 119-129, jul./dez. 1991.

PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antônio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. *Encontros Bibli*, Vol. 15, Núm. 29, 2010, pp. 52-65.

ROCHA, Eliana ; GOMES, Suely. Gestão da qualidade em unidades de informação. **Ciência da Informação**, v.22, n.2, p. 142-152, maio/ago. 1993.

SANTOS, Elisangela M.; DUARTE, Elizabeth A.; PRATA, Nilson V. Cidadania e trabalho na Sociedade da Informação: uma abordagem baseada na competência informacional. **Perspectivas em Ciências da Informação**, Belo Horizonte, v. 13, n. 3, p. 208 - 222, set./dez. 2008.

SETZER, Valdemar W. Dado, informação, conhecimento e competência. **DataGramZero - Revista de Ciência da Informação** - n. zero dez/99

SILVA, Fabiano C. C. da. As dimensões educacional e política da sociedade da informação. **Inf. Londrina**, v. 12, n. 1, jan. / jun. 2007.

TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação do conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

VALENTIM, Marta. **Políticas de informação**. Notas de aula, Marília, 2006.

VALLS, Valéria Martin; VERGUEIRO, Waldomiro de Castro Santos. A gestão da qualidade em serviços de informação no Brasil: uma nova revisão de literatura, de 1997 a 2006. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.11, n.1, p.118-137, jan./abr. 2006.

VARVAKIS, Gregório J.; VALERIM, P.; BLATTMANN, Úrsula. Valor agregado a serviços e produtos de informação. **Informativo CRB 14 / ACB**, Florianópolis, v. 9, n. 1, p. 11-12, jan./mar. 1999. Disponível em: <<http://www.ced.ufsc.br/~ursula/papers/valor.html>>. Acesso em: 02 jul. 2004.

VERGUEIRO, Waldomiro, CARVALHO, Telma. Definição de indicadores de qualidade: A visão dos administradores e clientes de bibliotecas universitárias. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 6, n. 1, p. 27-40, jan./jun. 2001.

VERGUEIRO, Waldomiro. Gestão da qualidade em bibliotecas universitária brasileiras: um enfoque na certificação. Disponível em: <<http://www.ufpe.br/snbu/docs/142.a.pdf>>. Acesso em: 07 ago. 2008

VITAL, Luciane P.; FLORIANE, Vivian M.; VARVAKIS, Gregório J. Gerenciamento do fluxo de informação como suporte ao processo de tomada de decisão. **Informação & Informação**, Londrina, v.15, n.1, p. 85-103, jan./jun. 2010. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/download/.../5880>

WERTHEIN, José. A sociedade da informação e seus desafios. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 2, p. 71-77, maio/ago. 2000.

**CRONOGRAMA PROGRAMÁTICO (Previsão):**

AULA	CONTEÚDO
1	Apresentação do programa da disciplina e dinâmica das aulas SETZER, Valdemar W. Dado, informação, conhecimento e competência.
2	BARRETO, Aldo A. A questão da informação.
3	MORESI, E. A. D. Delineando o valor do sistema de informação de uma organização. (Texto básico) KIELGAST, S.; HUBBARD, B. A. Valor agregado à informação: da teoria à prática.( texto complementar)
4	TARAPANOFF, Kira (Org.). <b>Inteligência organizacional e competitiva</b> . Brasília: UnB, 2001.p. 51-58
5	<b>AValiação de Aprendizagem- Unidade I</b>
6	Introdução à Sociedade da Informação no Brasil <u>texto básico:</u> TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. (capítulo 1 – a Sociedade de Informação) <u>texto complementar :</u> JARDIM, J. M.; SILVA, S.C.A. ; NHARRELUGA, R.S. Análise das políticas públicas: uma abordagem em direção das políticas públicas de informação. <b>Perspectivas em Ciências da Informação</b> , Belo Horizonte, v.14, n.1, p. 2-22, jan/abr 2009.
7	<b>Preparação do seminário – Sociedade da Informação</b>
8	<b>SEMINÁRIO: SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO</b> <b>Grupo 1 –</b> CASTELLS, Manuel. A revolução da tecnologia da informação. In:_____. <b>A sociedade em rede</b> . São Paulo: Paz e Terra, 1999. v. 1. Cap. 1 (67-113p.) <b>Grupo 2-</b> TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. (capítulo 2 – Mercado, trabalho e oportunidades)
9	<b>Grupo 3-</b> TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. (capítulo 3 – Universalização de serviços para cidadania) <b>Grupo 4-</b>

	TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. (capítulo 4 – Educação na sociedade da informação)
10	<p><b>Grupo 5-</b> TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. (capítulo 5 – Conteúdos e identidade cultural)</p> <p><b>Grupo 6-</b> TAKAHASHI, Tadao (org.). Sociedade da Informação no Brasil Livro Verde. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. (capítulo 6 – Governo ao alcance de todos).</p>
11	<p><b>Grupo 7-</b> BRASIL. Ministério da Ciência e Tecnologia. <b>Livro Branco:</b> ciência, tecnologia e inovação. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2002.(capítulo 1 - Desafios para a consolidação de um Sistema Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação).</p> <p><b>Grupo 8-</b> BRASIL. Ministério da Ciência e Tecnologia. <b>Livro Azul da quarta conferência nacional de ciência, tecnologia e inovação para o desenvolvimento sustentável.</b> Brasília: MCT/CGEE, 2010. Disponível em: &lt; <a href="http://livroaberto.ibict.br/handle/1/677">http://livroaberto.ibict.br/handle/1/677</a>&gt;. Acesso em: 20 jan. 2021. (capítulo 2 -As novas oportunidades para o Brasil e o estágio atual da C,T&amp;I: Inovação como componente sistêmico da estrutura produtiva nacional Tecnologias estratégicas para o desenvolvimento nacional. p. 32-67).</p> <p><b>Fechamento da Sociedade da Informação</b></p>
12	<p><b>Introdução à gestão da informação e gestão do conhecimento</b></p> <p>VITAL, Luciane P.; FLORIANE, Vivian M.; VARVAKIS, Gregório J. Gerenciamento do fluxo de informação como suporte ao processo de tomada de decisão. <b>Informação &amp; Informação</b>, Londrina, v.15, n.1, p. 85-103, jan./jun. 2010. Disponível em: <a href="http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/download/.../5880">http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/download/.../5880</a></p>
13	<p>- texto básico DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. <b>Ecologia da Informação:</b> por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 2002.(Cap.8);</p> <p>- texto complementar- CHIAVEGATTO, Myrza Varques. As práticas do gerenciamento da informação: estudo exploratório na prefeitura de Belo Horizonte. 1999. Dissertação (Mestrado em Administração Pública) - Fundação João Pinheiro – Escola do Governo de Minas Gerais, Belo Horizonte, Brasil</p>
14	STOLLENWERK, Maria de Fátima Ludovico. Gestão do conhecimento: conceitos e modelos. In: _____. Inteligência organizacional e competitiva. Brasília: UnB, 2001. p.143-163
15	Continuação da conceituação de GI e GC

16	<p>WILSON, Thomas D. A problemática da gestão do conhecimento. In: TARAPANOFF, Kira. <b>Inteligência, informação e conhecimento</b>. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p. 35-55.</p> <p>MCLNERNEY, Claire R. compartilhamento e gestão do conhecimento: profissionais da informação em um ambiente de confiança mútua. In: TARAPANOFF, Kira. <b>Inteligência, informação e conhecimento</b>. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p. 57-72.</p>
17	Debate avaliativo Unidade III - textos lidos na aula anterior
18	<p>Considerações a respeito da Gestão do Conhecimento:</p> <p>CHOO, Chun Wei. <b>A organização do conhecimento</b>: como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.</p>
19	<b>AValiação DA APRENDIZAGEM Unidade III</b>
20	ROCHA, E.; GOMES, S. Gestão da qualidade em unidades de informação. <i>Ciência da Informação</i> , v.22, n.2, p. 142-152, maio/ago. 1993.
21	<p>VERGUEIRO, Waldomiro. <i>Qualidade em serviços de informação</i>. São Paulo: Arte &amp; Ciência, 2002.</p> <p>AMARAL, Sueli .A. do. Gestão da informação e do conhecimento nas organizações e a orientação de marketing. <i>I n f. I n f., L o n d r i n a</i>, v. 13, n. p., p. 52-70,. 2 008.</p>
22	BEHR, Ariel; SILVA MORO, Eliane Lourdes da; ESTABEL, Lizandra Brasil. <i>Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca</i> . <i>Ci. Inf.</i> , Brasília, v. 37, n. 2, p. 32-42, maio/ago. 2008
23	Ferramentas para a gestão da qualidade: Continuação
24	Ferramentas para a gestão da qualidade: Continuação
25	Ferramentas para a gestão da qualidade: Continuação
26	PINTO, Adilson Luiz; MOREIRO GONZÁLEZ, José Antônio. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. <i>Encontros Bibli</i> , Vol. 15, Núm. 29, 2010, pp. 52-65.
27	Continuação: PINTO (2010)
28	Continuação: PINTO (2010)
29	REVISÃO DE CONTEÚDO
30	<b>AValiação DE APRENDIZAGEM - Unidade IV</b>
31	<b>PROVA FINAL</b>