



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras/Vitória	
Curso: Biblioteconomia			
Departamento Responsável: Biblioteconomia/CCJE			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 18/04/2022			
Docente responsável: Maria Cristina Figueiredo Aguiar Guasti mcfigueiredo@hotmail.com			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Doutora em Educação, Link Lattes: http://lattes.cnpq.br/9975938191663170			
Disciplina: Planejamento de Unidades de Informação Link da sala de aula: https://meet.google.com/zap-jonj-rdm Código: 3gk2cbs			Código: BIB03900
Pré-requisito: BIB 03889 Administração de Unidades de Informação			Carga Horária Semestral: 60h
Créditos: 04	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60h	-	-
Ementa: Planejamento: abordagens teóricas e tipologia. Planejamento sustentável de recursos em unidades de informação. Planejamento socioambiental de unidades de informação. Avaliação de unidades de informação. Elaboração de projetos ou plano de ação.			
Objetivo Geral: Desenvolver com os alunos competências relacionadas ao planejamento, organização, avaliação e compartilhamento de recursos informacionais necessários à gestão de unidades de informação com atravessamentos em questões socioambientais e sustentáveis.			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

Objetivos Específicos

1. Compreender o processo de planejamento aplicado à unidade de informação considerando, inclusive, questões socioambientais contemporâneas;
2. Apresentar e discutir a importância da formulação de objetivos em unidades de informação;
3. Analisar metodologias de elaboração de projetos e planos de ação e suas etapas considerando sua sustentabilidade.
4. Conhecer e aplicar uma metodologia de elaboração de projeto/plano de ação;
5. Compreender a importância da previsão e do compartilhamento de recursos em unidades de informação;
6. Apreender o processo de avaliação de produtos e serviços aplicados à realidade das unidades de informação.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

Conteúdo Programático
UNIDADE 1: Iniciação ao Processo de planejamento - Conceituação, função e importância. - Funções de Gerenciamento: planejamento como ferramenta. - Níveis e tipos de planejamento. - Planejamento estratégico: conceitos e funções. UNIDADE 2: Definição de objetivos e elaboração de diagnóstico em unidades de informação - Diagnóstico organizacional: conceituação, importância e tipos. - Etapas do diagnóstico e formulação de objetivos. - Elaboração de diagnósticos. UNIDADE 3: Elaboração de projetos, previsão e compartilhamento de recursos - Roteiro para elaboração de projetos; - Previsão de recursos (humanos, materiais, financeiros, institucionais, ambientais, informacionais): Leis de incentivo e editais; - Panorama histórico das atividades cooperativas e a aplicação de seus conceitos; - Compartilhamento de recursos informais no contexto da Sociedade da Informação: problemas x benefícios; - Serviços e atividades passíveis de cooperação. UNIDADE 4: Processo de avaliação - Conceitos, princípios e planejamento da avaliação; - Metodologias de avaliação aplicadas em unidades de informação: avaliação do MEC em bibliotecas universitárias; - Avaliação da qualidade em unidades de informação; - Aplicação de conceitos e práticas de sustentabilidade em unidades de informação; - Perspectivas socioambientais na contemporaneidade.
Metodologia
Recursos de Ensino-Aprendizagem Aulas expositivas dialogadas e seminários • Textos disponibilizados através de fotocópias e/ou através de meio digital (Google sala de aula). • Portal do aluno e e-mail para comunicados e informações • Quadro branco ou similar, projetor de imagens (Datashow) e outros recursos • Meet (canal de transmissão ao vivo para as aulas síncronas, se e quando necessário*). Atividades Discentes • Leitura e produção de textos.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

- Aulas expositivas dialogadas
- Aulas invertidas.
- Elaboração de diagnóstico e projetos na modalidade individual e/ou em dupla.
- Atividades individuais e/ou em grupo.
- Discussão conceitual de temas do programa.

Dias e horários das aulas presenciais: Quarta-feira 18:20 a 20:00h - presencial
Sexta-feira 20:00 a 21:40h - presencial

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Será realizada no decorrer da disciplina, levando em consideração o desempenho do estudante em relação: Frequência participativa nas aulas (assiduidade, participação, pontualidade, compromisso) e desempenho nos trabalhos/atividades propostos (escritos e/ou orais) apresentados individualmente, em dupla ou em equipe e qualidade técnica das avaliações: prova, estudo dirigido, seminário.

- ☐ Avaliação Unidade I: Estudo dirigido (individual) = 10,0 pontos
- ☐ Avaliação da Unidade II: Apresentação dos diagnósticos (dupla) = 10,0 pontos
- ☐ Avaliação Unidade III: Apresentação dos Projetos (dupla) = 10,0 pontos
- ☐ Avaliação Unidade IV: Prova (individual) = 10,0 pontos
- ☐ *Avaliação das atividades e participação nas aulas: 1,0 ponto extra

*Avaliação: presença e **participação** em sala de aula ou em atividades externas (palestras, oficinas, visitas técnicas).

Lembre-se:

1. Em caso de ausência, procure saber o que foi dado em sala de aula, adquira textos, exercícios e informações da aula com os seus colegas;
2. Cumpra os prazos de entrega dos trabalhos e atividades propostas. **Atividades entregues depois do prazo sofrerão perda na pontuação;**
3. O aluno tem direito a faltar até 25% da CHS da disciplina;

Faltas e atrasos

Cada falta representa 2 CHS da disciplina;

O aluno que tiver faltas superiores a 25% e ausência às avaliações estará REPROVADO por falta.

Prova final e avaliações finais

Ao final da disciplina a aprovação ou reprovação estará condicionada aos critérios que se seguem:

Se falta $\geq$ 25% da CHS da disciplina – Reprovado por falta

Se a MÉDIA DOS TRABALHOS $\geq$ 7,0 – Aprovado sem necessidade de prova final.

Se Média $<$ 7,0 – Prova final



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

Os critérios que definem a necessidade de Prova Final são os seguintes:

Se MÉDIA FINAL $\geq 5,0$ – Aprovado.

Se MÉDIA FINAL inferior a 5,0 – Reprovado.

Bibliografia básica

- ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- BARBALHO, Célia Regina Simonetti; BERAQUET, Vera Silvia Marão. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis, 1995.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico**: Conceitos, metodologia e práticas. 25. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

Bibliografia complementar

- ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. **Biblioteca pública**: avaliação de serviços. Londrina: Eduel, 2003.
- ARRUDA, Rosângela Galon. Unidades de informação e sustentabilidade: requisitos para organizações do conhecimento: o caso Embrapa. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v.5, n.1/2, p. 28-41, jan./dez. 2009. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000009027&dd1=a923e>>. Acesso em: 01 ago. 2015.
- LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de Bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
- MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.
- REIGOTA, Marcos; PRADO, Bárbara Heliodora Soares do (Org.). **Educação ambiental**: utopia e práxis. São Paulo: Cortez, 2008. 206 p.

BIBLIOGRAFIA INDICADA PARA LEITURA E PESQUISA

- ALVES, Márcia Valéria; DE OLIVEIRA, Magali Araújo Damasceno. Gestão de unidades de informação: o bibliotecário como gestor e líder. **BiblioCanto**, v. 2, n. 1, p. 70-82, 2016.
- AMARAL, Roniberto Morato do; DE BRITO, Aline Grasielle Cardoso; CALABREZ, Ana Paula Aparecida. Cooperação e intercâmbio em bibliotecas universitárias. In: **Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação-FEBAB**. 2013. p. 4809-4823.
- AMBONI, N. de F. Qualidade em serviços: dimensões para orientação e avaliação das bibliotecas universitárias federais brasileiras. In: Seminário Nacional de



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

- Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- AMORIM, Antônio Marcos; VERGUEIRO, Waldomiro. Consórcios de bibliotecas no Brasil: um desafio à democratização do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11, n.1,p.32-47, jan./abr. 2006.
 - ARAGON, Cláudia; GERONIMO, V. A. Compartilhamento entre bibliotecas universitárias: instrumento eficaz no intercâmbio de recursos informacionais. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
 - BARBALHO, Célia Regina Simonetti. Planejamento estratégico: uma análise metodológica. **Informação e Informação**, Londrina, v. 2, n.1, p.29-44, jan./jun, 1997.
 - BARCELOS, M. E. A. do S.; GOMES, M. L. B. M. Preparando sua biblioteca para a avaliação do MEC. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM. Disponível em: www.cid.unb.br/.../MaElisaBarcelos-Preparandosuabiblioteca.pdf Acesso em: 15/02/2011.
 - BEHR, Ariel; MORO, Eliane Lourdes da Silva; ESTABEL, Lizandra Brasil. Gestão da biblioteca escolar: metodologias, enfoques e aplicação de ferramentas de gestão e serviços de biblioteca. **Ciência da informação. Brasília. Vol. 37, n. 2 (maio/ago. 2008), p. 32-42**, 2008.
 - BORGES, Mônica Erichsen Nassif. MACIEL, Alba Costa. Instrumentos para gerenciamento de bibliotecas. Niterói: EDUFF, 1995.. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 2, n. 1, nov. 2007. ISSN 19815344. Disponível em: <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/69>. Acesso em: 03 set. 2020.
 - CARDOSO, Nathalice Bezerra. A contribuição do bibliotecário para a educação ambiental. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 15, n. 2, p. 140-162, 2010.
 - _____. Contribuições das bibliotecas parques do Rio de Janeiro para atingir os objetivos do desenvolvimento sustentável da agenda 2030. In: **Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação-FEBAB**. 2017.
 - CARDOSO, Nathalice Bezerra; MACHADO, Elisa Campos. Bibliotecas verdes e sustentáveis no Brasil. **Transinformação**, v. 29, n. 2, p. 141-149, 2017.
 - CARVALHO, M. C. R. de. **Estatísticas e padrões para o planejamento e a avaliação de bibliotecas universitárias**. Brasília: PROIB, 1995.
 - COLETTA, T. das G.; ROZENFELD, H. Indicadores de desempenho para bibliotecas universitárias: definições e aplicações sob o ponto de vista da literatura. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.3, p.129-141, set./dez.2007.
 - CRESTANA, Maria Fazanelli et al. Programa de sustentabilidade como estratégia na biblioteca universitária. In: **Anais do Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação-FEBAB**. 2013. p. 4440-4447.
 - ESTELA, Flor de María Silvestre; CUNHA, Murilo Bastos. Biblioteca universitária e os indicadores do SINAES: estudo do caso da universidade de Brasília. **Informação**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

& Sociedade: Estudos, v. 27, n. 1, 2017. DOI: 10.22478/ufpb.1809-4783.2017v27n1.32416 Acesso em: 03 set. 2020.

- FAULKNER-BROWN, H. Design de grandes edifícios de bibliotecas. In: **A informação: tendências para o novo milênio**. Brasília: IBICT, 1999. P. 82-93.
- FONSECA, N. L. da. et al. Aplicação da metodologia de indicadores de qualidade para planejamento da gestão em bibliotecas universitárias da UERJ. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
- KRZYŻANOWSKI, Rosaly Fávero. Cooperação em bibliotecas no Brasil: um panorama da década de 50 até nossos dias. **RBD. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 3, n. 1, 2007.
- LEITÃO, Barbara Júlia Menezello. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária**: grupo de foco. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2005.
- LEITE, Rita da Silva; PAIVA, Eliane Bezerra. Cooperação/compartilhamento de recursos informacionais: desvendando eixos mobilizadores de desenvolvimento de coleção. **Biblionline**, v.2, n.1, 2006.
- LUBISCO. Nidia M. L. (Org.). Biblioteca universitária: elementos para planejamento, avaliação de gestão. Salvador, UFBA, 2011. Disponível em: https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/5620/1/_Biblioteca.pdf
- MACIEL, Alba Costa. **Planejamento de bibliotecas**: o diagnóstico. 2. ed. Niterói: EDUFF, 1997.
- MEDEIROS, N. L.; MEIRELLES, A. de M.; JEUNON, E. E. A gestão estratégica nos departamentos de tratamento técnico a partir da visão de Porter e de Prahalad e Hamel: fator de competitividade e sobrevivência das unidades de informação. **Inf.&Soc.: Est., João pessoa**, v.18, n.1, p.171-182, jan./abr., 2008.
- MIRANDA, R. C. da R. Gestão do conhecimento estratégico: proposta de modelo. In: TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p.157-180.
- MORAES, J. de S.; CRISTIANINI, G. M. S.. Planejamento da construção de edifícios para bibliotecas: requisitos básicos. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD- ROM.
- MORAES, L. de S. Projeto: instrumento para planejamento e gestão de bibliotecas. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, Rn. **Anais...** Natal, Rn: Bczm, 2004. 1 Cd-Rom.
- PINTO, Adilson Luiz; GONZALEZ, José AntonioMoreiro. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas. **Enc. Bibli. R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf.**, ISSN 1518- 2924, Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010.
- PINTO, Marli Dias Souza et al. Ações de desenvolvimento sustentável em Santa Catarina: foco nas bibliotecas públicas. **Informação & Sociedade: Estudos**, v. 28, n. 1, 2018.
- PRADO, Heloisa de Almeida. **Organização e administração de bibliotecas**. 2. ed.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

- rev. São Paulo: T. A. Queiroz, 1992. 209 p.
- RAMOS, M. E. M. Padrões como instrumento de avaliação e qualidade em bibliotecas. In: **Tecnologia e novas formas de gestão em bibliotecas universitárias**. Ponta Grossa: UEPG, 1999. p.45-55.
 - RIBAS, Ademir Juracy Fanfa; FACINI, Marcio Alexandre; TEIXEIRA, Gylmar. Planejamento estratégico. Paraná: Unicentro, s.d. Disponível em: <http://repositorio.unicentro.br:8080/jspui/bitstream/123456789/882/5/Livro%20-%20Planejamento%20estrat%C3%A9gico.pdf>
 - RODRIGUES, Ricardo Crisafulli. Alexandre, “o grande” e a informação para o planejamento estratégico. **Inf.&Soc.: Est.**, João Pessoa, v.17, n.2, p.63-71, maio/ago. 2007.
 - ROMANI, Claudia; BORSZCZ, Iraci. **Unidades de informação: conceitos e competências**. Florianópolis: Ed. Da UFSC, 2006.
 - SALASÁRIO, M. G. C. Metodologia de implantação e avaliação da qualidade de bibliotecas universitárias especializadas através da ótica dos usuários/clientes: o caso dos 4A. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
 - SILVA, Fabiano Couto Corrêa da (Org.). **O perfil das novas competências na atuação bibliotecária**. - Florianópolis, SC: Rocha Gráfica e Editora, 2020. (Selo Nyota) 594 p.
 - VALENTIM, Marta L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo: Pólis, Cultura Acadêmica, 2008. Cap. 1, 6 e 11.
 - TARAPANOFF, K.; MIRANDA, D. M.; ARAÚJO JUNIOR, R. H. de. **Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação**. Brasília: Thesaurus, 2000.
 - _____. **O custo da informação tecnológica**. São Paulo: Pólis: APB, 1997.
 - VIANNA, Maria José Gomes Monteiro. Consórcios de Bibliotecas: em busca da concretização. Disponível em: www.sibi.ufrj.br/ceci6_trabalho_consortios.doc Acesso em: 17/02/2011.
 - VIANA, J.A.R Planejamento estratégico : um instrumento para a gerência de bibliotecas universitárias. In: XI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 2000, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, 2000. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/bitstream/1/5915/1/PLANEJAMENTO%20ESTRAT%C3%89GICO%20%20UM%20INSTRUMENTO%20PARA%20A%20GER%C3%84NCIA%20DE%20%20BIBLIOTECAS%20UNIVERSIT%C3%81RIAS.doc.pdf>. Acesso em: 03/09/2020.
 - VICENTINI, L. A. et al. Planejamento estratégico do sistema de bibliotecas da UNICAMP. In: Seminário Nacional De Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.
 - WALTER, Maria Tereza M. T.; EIRÃO, Tiago Gomes; REIS, Luciana Araujo. **Regulamentos, orçamento, etcétera**: miniguia. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.
 - WILSON, Ian. Cenários que levam a ação. **HSM Management**: São Paulo, ano 6, n. 32, p. 94-98, maio/jun. 2002.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

Cronograma programático (previsão) Início das aulas: 18/04/2022	
AULA	CONTEÚDO
	UNIDADE 1: Iniciação ao Processo de planejamento
1	Apresentação da professora e alunos. Apresentação e discussão do programa da disciplina
2	Introdução e discussões sobre gestão, gestor e planejamento
3	Conceitos, funções e importância do planejamento.
4	Níveis do planejamento e Tipos de planejamento: aula invertida.
5	Planejamento estratégico: direcionamento estratégico, vantagem competitiva.
6	Planejamento estratégico. Identificar as etapas do planejamento: aula invertida.
7	Atividades em sala de aula para fixação dos conteúdos da Unidade 1
8	Avaliação da aprendizagem – estudo dirigido
	UNIDADE 2: Definição de objetivos e elaboração de diagnóstico em unidades de informação
9	Diagnóstico em unidades de informação. Conceituação, importância, objetivos e tipos; etapas do diagnóstico e roteiro para sua apresentação.
10	Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento de missão, visão e negócio. Estabelecimento de objetivos e metas. Estabelecimento dos valores: aula invertida.
11	Pontos principais do diagnóstico em unidades de informação com base nos roteiros apresentados; conhecer outros roteiros para diagnóstico. Conhecer Ferramentas gerenciais: Matriz SWOT, GUT e 5W2H. Fazer a relação do planejamento com o ciclo PDCA.
12	Relatórios, manuais e regulamentos como instrumentos gerenciais: aula invertida.
	UNIDADE 3: Elaboração de planos de ação, previsão e compartilhamento



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

	de recursos
13	Projeto/Plano de ação – conceituação, tipos, fases, etapas, planejamento. Projeto/Plano de ação: redação, roteiro para apresentação, identificação do projeto, sumário ou resumo, apresentação da organização, análise do contexto, etapas, cronograma, recursos, orçamento, sistema de avaliação, anexos.
14	Projeto/ plano de ação e plano de trabalho: diferenciação e interligação, passos, fases, características e recomendações: aula invertida
15	Planejamento de espaço físico de unidades de informação.
16	Panorama histórico de práticas de compartilhamento/cooperação no Brasil: aula invertida.
17	Cooperação e compartilhamento de recursos informacionais. Recursos materiais e financeiros seus desdobramentos. Catalogação cooperativa, interoperabilidade de bases de dados, empréstimo interbibliotecas, intercâmbio de publicações, CCN: aula invertida.
18	AVALIAÇÃO – APRESENTAÇÃO E ENTREGA DOS DIAGNÓSTICOS
19	AVALIAÇÃO – APRESENTAÇÃO E ENTREGA DOS DIAGNÓSTICOS
20	AVALIAÇÃO – APRESENTAÇÃO E ENTREGA DOS DIAGNÓSTICOS
21	Palestra sobre “Leis de incentivo e editais para captação de recursos para projetos”.
	UNIDADE 4: Processo de avaliação
22	Conceitos, princípios, planejamento e processo da avaliação.
23	Controle e avaliação do planejamento estratégico. Apresentação dos cases sobre avaliação em unidades da informação: aula invertida.
24	Metodologias de avaliação aplicadas em unidades de informação. Avaliação da qualidade em unidades ou serviços de informação: SERVQUAL, SERVPERF, LibQUAL, gerenciamento da rotina, prêmios da qualidade.
25	Conceitos e aplicação da sustentabilidade às unidades de informação. Contribuição do bibliotecário para a educação ambiental.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

26	Palestra sobre “Avaliação do MEC em Bibliotecas Universitárias”
27	Avaliação da aprendizagem - prova
28	APRESENTAÇÃO E ENTREGA DO PROJETO
29	APRESENTAÇÃO E ENTREGA DO PROJETO
30	APRESENTAÇÃO E ENTREGA DO PROJETO
31	Avaliação da disciplina e entrega dos resultados
31	PROVA FINAL
Obs: O cronograma acima pode sofrer mudanças ao longo do semestre letivo. Início das aulas: 13/09/22 Interrupção: 20/12/22 Retorno : 24/01/23 Último dia de aula: 11/02/23	