

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA
ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Biblioteconomia			
Departamento Responsável: Departamento de Biblioteconomia			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 2023			
Docente responsável: Marta Leandro da Mata			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4130936T4			
Disciplina: Estudo de usuários			Código: 10090
Pré-requisito: Métodos e Técnicas de Pesquisa			Carga Horária Semestral: 60h
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	45	15	0
<p>Ementa: Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuário. Treinamento de usuários. O problema metodológico nos estudos de usuário.</p>			
Objetivos			
<p>Objetivo Geral: Capacitar os alunos a realizar projetos e relatórios de estudos de usuários da informação.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conhecer o campo de estudos de usos e usuários da informação e sua trajetória histórica. 2. Compreender os processos de planejamento e os métodos para coleta de dados para o estudo de usuários 3. Conhecer diferentes abordagens teórico-metodológicas acerca dos estudos de usuários. 4. Compreender a competência em informação como um processo de ensino-aprendizagem acerca do universo informacional 			
Conteúdo Programático			
<p>1. Introdução aos estudos de usuários</p> <p>1.1 Conceitos introdutórios</p> <p>1.2 Histórico dos estudos de usuários</p> <p>1.3 Campo dos estudos de usuários (estudo de comunidade, estudo de uso e estudo de usuários)</p> <p>1.4 Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social</p> <p>2. Planejamento de Estudo de Usuários</p> <p>2.1 Tipos de pesquisa aplicada aos estudos de usuários</p> <p>2.2 Métodos e técnicas de pesquisa</p> <p>2.3 Universo da pesquisa</p> <p>2.4 Instrumentos e métodos de coleta de dados</p>			

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

<p>2.5 Análise dos dados</p> <p>3. Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</p> <p>3.1 Modelos de comportamento informacional e de Práticas Informacionais</p> <p>4. A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem</p> <p>4.1 A competência em informação com um serviço em ambientes de informação, educação e cultura</p>
<p>Metodologia</p> <p>Aulas expositivas e dialogadas. Discussão de textos. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais, síntese, estudos dirigidos, artigo, seminário.</p> <p>Recursos</p> <p>Gsuite e seus recursos; textos disponibilizados através de meio digital (drive) ou no xerox.</p> <p>Atividades discentes</p> <p>Seminário, elaboração de artigo, leitura de textos, elaboração de relatos orais; estudos dirigidos, fichamentos, sínteses, participação em fórum de discussão.</p>
<p>Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem</p> <p>O processo de avaliação contemplará quatro tipos de modalidades valendo até 10 (dez) pontos cada uma:</p> <p>a) Trabalho e seminário: apresentação oral e escrita conforme <i>template</i> disponibilizado valendo 10 pontos.</p> <p>b) Estudos dirigidos: serão aplicados estudos dirigidos, que ao total terão como valor 10 pontos.</p> <p>c) Fichamentos e sínteses: serão aplicadas até quatro sínteses e fichamentos, que ao total terão como valor 10 pontos.</p> <p>d) Prova: prova de múltipla escolha que terá como conteúdos as teorias discutidas em sala de aula, nos textos, nas sínteses</p> <p>A nota final será a somatória das quatro notas divididas pelo número de atividades. No processo de avaliação será considerado a frequência participativa nas aulas (engajamento, compromisso e atitude), assim como a participação efetiva no desenvolvimento e apresentação (oral e escrita), nos trabalhos individuais (exercícios e outros testes avaliativos) ou em equipe (seminários).</p> <p>O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.</p> <p>Obs.: Em caso de ausência, procure saber o que foi desenvolvido em sala de aula, providencie os textos e se informe sobre exercícios e atividades com seus colegas.</p>
<p>Bibliografia básica</p> <p>CHOO, C. W. A organização do conhecimento: Como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. 2ª ed. São Paulo Senac, 2006. cap. 2, p.53-120.</p> <p>CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.</p> <p>SILVA, H. C. (Org.). Estudos de usuários da informação. Brasília, DF: Thesaurus, 2014.</p>
<p>Bibliografia complementar</p> <p>ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. In: ENCONTRO NACIONALDE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 9, 2008, São Paulo. Anais...São Paulo: USP, 2008.</p> <p>ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. Informação em Pauta, Fortaleza, CE, v. 1, n. 1, jan./jun. 2016.</p> <p>CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma 74 perspectiva para o letramento informacional. Ciência da Informação, Brasília, DF, v. 32, n. 3, p. 28-37, set. /dez. 2003.</p> <p>GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. Competência em Informação: conceitos, características e desafios. Curitiba, Atoz, v. 2, n. 1, p. 5-9, jan./jun. 2013.</p> <p>GASQUE, C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica de comportamento informacional de usuários. Ciência da Informação, Brasília, DF, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.</p> <p>VITORINO, Elizete Vieira. Análise dimensional da competência em informação: bases teóricas e conceituais para reflexão. RICI: R.Iberoamer. Ci. Inf., Brasília, v. 9, n. 2, p. 421-440, jul./ dez. 2016.</p>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

OBSERVAÇÃO 1 - BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

- ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. *Inf. & Soc.:Est.*, João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896>. Acesso em: 28 ago. 2020.
- BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. *Bibl. Univ.*, Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108>. Acesso em: 28 ago. 2020.
- CASARIN, H. C. S (Org.). **Usuários da informação e diversidade**. Marília; São Paulo: Oficina Universitária; Cultura Acadêmica, 2021, p. 146-168.
- CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. *Biblionline*, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172>. Acesso em: 28 ago. 2020.
- DIAS, M. M. K.; PIRES, D. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 31 ago. 2020.
- FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. *Ciência da Informação*, v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664>. Acesso em: 29 ago. 2020.
- GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388>. Acesso em: 28 ago. 2020.
- LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. *Biblionline*, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADdios%20para>. Acesso em: 29 ago. 2020.
- MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise de uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&tlng=pt. Acesso em: 29 ago. 2020
- MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise de uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. **PontodeAcesso**, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003>. Acesso em: 29 ago. 2020.
- PINTO, L. P. Os usuários da informação. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667>. Acesso em: 29 ago. 2020.
- SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687>. Acesso em: 28 ago. 2020.
- SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. **Revista Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882>. Acesso em: 29 ago. 2020.
- STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. **Revista de Biblioteconomia e Comunicação**, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf. Acesso em: 29 ago. 2020.
- TANUS, G. F. S. C.; ROCHA, J. A. P.; BERTI, I. C. L. W. (Org.). **Práticas informacionais em diálogo com as Ciências Sociais e Humanas**. Florianópolis, SC: Rocha Gráfica e Editora Ltda- Nyota, 2021.

OBSERVAÇÃO 2

Algumas alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas e atividades, em consonância com as orientações do docente.

OBSERVAÇÃO 3

Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas síncronas, assíncronas e presenciais.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I
CRONOGRAMA

A.	ATIVIDADES
01	Apresentação do professor e dos alunos(as) Apresentação do plano de ensino Apresentação da estrutura do trabalho da disciplina
02	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos Apresentação dos integrantes do trabalho da disciplina e da unidade de informação e/ou grupo de rede social a analisado
03	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceitos introdutórios em estudos de usuários Apresentação do termo de consentimento livre e esclarecido para introdução do questionário e/ou entrevista ou outros.
04	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Histórico dos estudos de usuários da informação
05	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Histórico dos estudos de usuários da informação
06	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade Estudo dirigido
07	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Histórico dos estudos de usuários da informação
08	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Três abordagens de estudos de usuários: tradicional, alternativa e social
09	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade Estudo dirigido

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade
11	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de uso Estudo dirigido Estudos de usuários da informação e suas abordagens Escolha do instrumento de coleta de dados
12	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Tipos de pesquisas aplicadas aos estudos de usuários da informação
13	- Análise e discussão do trabalho - Seleção e análise do texto a ser realizado o fichamento 1 e 2 - Estrutura do fichamento
14	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados
15	Fichamento 1 com esquema (mapa conceitual ou mental, infográfico, etc) - texto específico que usará para o referencial teórico e para a comparação com a literatura da área Grupo
16	Fichamento 2 com esquema (mapa conceitual ou mental, infográfico, etc) - texto específico que usará para o referencial teórico e para a comparação com a literatura da área Grupo
17	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados
18	Apresentação do fichamento com o esquema - Análise e discussão do trabalho
19	Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

20	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
21	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
22	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
23	- Análise e discussão do trabalho
24	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
25	- Análise e discussão do trabalho
26	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem
27	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem
28	Entrega do artigo e apresentação do seminário
29	Entrega do artigo e apresentação do seminário
30	PROVA
	PROVA FINAL