

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Biblioteconomia			
Departamento Responsável: Departamento de Biblioteconomia			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 17/08/2023			
Docente responsável: Marta Leandro da Mata			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4130936T4			
Disciplina: Estudo de usuários		Código: 10090	
Pré-requisito: Métodos e Técnicas de Pesquisa		Carga Horária Semestral: 60h	
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	45	15	0
Ementa: Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuário. Treinamento de usuários. O problema metodológico nos estudos de usuário.			
Objetivos			
Objetivo Geral: Capacitar os alunos a realizar projetos e relatórios de estudos de usuários da informação.			
Objetivos Específicos			
1. Conhecer o campo de estudos de usos e usuários da informação e sua trajetória histórica.			
2. Compreender os processos de planejamento e os métodos para coleta de dados para o estudo de usuários			
3. Conhecer diferentes abordagens teórico-metodológicas acerca dos estudos de usuários.			
4. Compreender a competência em informação como um processo de ensino-aprendizagem acerca do universo informacional			
Conteúdo Programático			
1. Introdução aos estudos de usuários			
1.1 Conceitos introdutórios			
1.2 Histórico dos estudos de usuários			
1.3 Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social			
1.4 Campo dos estudos de usuários (estudo de comunidade, estudo de uso e estudo de usuários)			
2. Planejamento de Estudo de Usuários			
2.1 Tipos de pesquisa aplicada aos estudos de usuários			
2.2 Métodos e técnicas de pesquisa			
2.3 Universo da pesquisa			
2.4 Instrumentos e métodos de coleta de dados			
2.5 Análise dos dados			

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

<p>3. Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</p> <p>3.1 Modelos de comportamento informacional e de Práticas Informacionais</p> <p>4. A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem</p> <p>4.1 A competência em informação com um serviço em ambientes de informação, educação e cultura</p>
<p>Metodologia</p> <p>Aulas expositivas e dialogadas. Discussão de textos. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais, síntese, estudos dirigidos, artigo, seminário.</p> <p>Recursos</p> <p>Gsuite e seus recursos; textos disponibilizados através de meio digital (drive) ou no xerox.</p> <p>Atividades discentes</p> <p>Seminário, elaboração de artigo, leitura de textos, elaboração de relatos orais; estudos dirigidos, fichamentos, sínteses, participação em fórum de discussão.</p>
<p>Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem</p> <p>O processo de avaliação contemplará três modalidades valendo até 10 (dez) pontos cada uma:</p> <p>a) Trabalho e seminário: apresentação oral e escrita conforme <i>template</i> disponibilizado valendo 10 pontos.</p> <p>b) Estudos dirigido 1: será aplicado um estudo dirigido, com valor 10 pontos.</p> <p>c) Estudos dirigido 2: será aplicado um estudo dirigido, com valor 10 pontos.</p> <p>d) Prova: prova de múltipla escolha e com questões, que terá como conteúdo todo o conteúdo discutido durante o semestre.</p> <p>A nota final será a somatória das quatro notas divididas pelo número de atividades. No processo de avaliação será considerado a frequência participativa nas aulas (engajamento, compromisso e atitude), assim como a participação efetiva no desenvolvimento e apresentação (oral e escrita), nos trabalhos individuais (exercícios e outros testes avaliativos) ou em equipe (seminários).</p> <p>O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.</p> <p>Obs.: Em caso de ausência, procure saber o que foi desenvolvido em sala de aula, providencie os textos e se informe sobre exercícios e atividades com seus colegas.</p>
<p>Bibliografia básica</p> <p>CHOO, C. W. A organização do conhecimento: Como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. 2ª ed. São Paulo Senac, 2006. cap. 2, p.53-120.</p> <p>CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.</p> <p>SILVA, H. C. (Org.). Estudos de usuários da informação. Brasília, DF: Thesaurus, 2014.</p>
<p>Bibliografia complementar</p> <p>ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 9, 2008, São Paulo. Anais...São Paulo: USP, 2008.</p> <p>ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. Informação em Pauta, Fortaleza, CE, v. 1, n. 1, jan./jun. 2016.</p> <p>CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma 74 perspectiva para o letramento informacional. Ciência da Informação, Brasília, DF, v. 32, n. 3, p. 28-37, set. /dez. 2003.</p> <p>GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. Competência em Informação: conceitos, características e desafios. Curitiba, Atoz, v. 2, n. 1, p. 5-9, jan./jun. 2013.</p> <p>GASQUE, C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica de comportamento informacional de usuários. Ciência da Informação, Brasília, DF, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.</p> <p>VITORINO, Elizete Vieira. Análise dimensional da competência em informação: bases teóricas e conceituais para reflexão. RICI: R.Iberoamer. Ci. Inf., Brasília, v. 9, n. 2, p. 421-440, jul./ dez. 2016.</p>
<p>OBSERVAÇÃO 1 - BIBLIOGRAFIA SUGERIDA</p> <p>ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. Inf. & Soc.:Est., João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159,</p>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

jan./abr. 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896>. Acesso em: 28 ago. 2020.

BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108>. Acesso em: 28 ago. 2020.

CASARIN, H. C. S (Org.). **Usuários da informação e diversidade**. Marília; São Paulo: Oficina Universitária; Cultura Acadêmica, 2021, p. 146-168.

CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. **Biblionline**, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172>. Acesso em: 28 ago. 2020.

DIAS, M. M. K.; PIRES, D. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usuc3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 31 ago. 2020.

FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. *Ciência da Informação*, v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664>. Acesso em: 29 ago. 2020.

GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388>. Acesso em: 28 ago. 2020.

LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. **Biblionline**, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20coletados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADios%20para>. Acesso em: 29 ago. 2020.

MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&lng=pt. Acesso em: 29 ago. 2020

MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. **PontodeAcesso**, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003>. Acesso em: 29 ago. 2020.

PINTO, L. P. Os usuários da informação. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667>. Acesso em: 29 ago. 2020.

SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687>. Acesso em: 28 ago. 2020.

SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. **Revista Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882>. Acesso em: 29 ago. 2020.

STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. **Revista de Biblioteconomia e Comunicação**, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: http://www.brapci.inf.br/_repositorio/2011/05/pdf_fce6f648e8_0016485.pdf. Acesso em: 29 ago. 2020.

TANUS, G. F. S. C.; ROCHA, J. A. P.; BERTI, I. C. L. W. (Org.). **Práticas informacionais em diálogo com as Ciências Sociais e Humanas**. Florianópolis, SC: Rocha Gráfica e Editora Ltda- Nyota, 2021.

OBSERVAÇÃO 2

Algumas alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas e atividades, em consonância com as orientações do docente.

OBSERVAÇÃO 3

Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas síncronas, assíncronas e presenciais.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I
CRONOGRAMA

A.	ATIVIDADES
01	Apresentação do professor e dos alunos(as) Apresentação do plano de ensino Apresentação da estrutura do trabalho da disciplina
02	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos
03	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos Apresentação dos integrantes do trabalho da disciplina e da unidade de informação e/ou grupo de rede social a analisado
04	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Histórico dos estudos de usuários da informação
05	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social
06	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social
07	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo Estudo de comunidade
08	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade
09	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de uso
10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de uso
11	Consulta e auxílio com os trabalhos
12	2. Planejamento de Estudo de Usuários 2.1 Tipos de pesquisa aplicada aos estudos de usuários
13	Consulta e auxílio sobre o encaminhamento dos trabalhos
14	2. Planejamento de Estudo de Usuários Universo da pesquisa
15	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

16	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados
17	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados
18	Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados.
19	Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados
20	Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados.
21	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
22	Consulta e auxílio sobre o encaminhamento dos trabalhos
23	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
24	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
25	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
26	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem
27	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem
28	Entrega do artigo e apresentação do seminário
29	Entrega do artigo e apresentação do seminário

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

30	PROVA
31	PROVA FINAL