

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Biblioteconomia			
Departamento Responsável: Departamento de Biblioteconomia			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 23/09/2025			
Docente responsável: Marta Leandro da Mata			
Qualificação / link para o Currículo Lattes:			
Doutora em Ciência da Informação / http://lattes.cnpq.br/8808213730426235			
Disciplina: Estudo de usuários			Código: 10090
Pré-requisito: Métodos e Técnicas de Pesquisa			Carga Horária Semestral: 60h
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	45	15	0
Ementa: Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuário. Treinamento de usuários. O problema metodológico nos estudos de usuário.			
Objetivos			
Objetivo Geral: Capacitar os alunos a realizar projetos e relatórios de estudos de usuários da informação.			
Objetivos Específicos			
1. Conhecer o campo de estudos de usos e usuários da informação e sua trajetória histórica.			
2. Compreender os processos de planejamento e os métodos para coleta de dados para o estudo de usuários			
3. Conhecer diferentes abordagens teórico-metodológicas acerca dos estudos de usuários.			
4. Compreender a competência em informação como um processo de ensino-aprendizagem acerca do universo informacional			
Conteúdo Programático			
1. Introdução aos estudos de usuários			

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

<p>1.1 Conceitos introdutórios</p> <p>1.2 Histórico dos estudos de usuários</p> <p>1.3 Campo dos estudos de usuários - abordagem tradicional (estudo de comunidade, estudo de uso e estudo de usuários), abordagem alternativa (comportamento de busca e uso da informação e comportamento informacional) e social (práticas informacionais)</p> <p>2. Planejamento de Estudo de Usuários</p> <p>2.1 Tipos de pesquisa aplicada aos estudos de usuários</p> <p>2.2 Métodos e técnicas de pesquisa</p> <p>2.3 Universo da pesquisa</p> <p>2.4 Instrumentos e métodos de coleta de dados</p> <p>2.5 Análise dos dados</p> <p>3. Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários</p> <p>3.1 Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social</p> <p>3.2 Modelos de comportamento informacional e de Práticas Informacionais</p> <p>4. A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem</p> <p>4.1 A competência em informação como um serviço em diversos ambientes</p>
<p>Metodologia</p> <p>Aulas expositivas e dialogadas. Discussão de textos. Orientação de leituras indicadas nas referências do programa de ensino. Trabalho com produção de textos, pesquisas, relatos orais, estudos dirigidos, artigo e seminário.</p>
<p>Recursos</p> <p>Gsuíte e seus recursos; AVA; textos disponibilizados através de meio digital.</p>
<p>Atividades discentes</p> <p>Seminário, elaboração de artigo, fichamento, leitura de textos e estudos dirigidos.</p>
<p>Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem</p> <p>O processo de avaliação contemplará seis modalidades valendo até 10 (dez) pontos cada uma:</p> <p>a) Trabalho e seminário: apresentação oral e escrita conforme <i>template</i> disponibilizado valendo 10 pontos.</p> <p>b) Estudos dirigido 1: será aplicado um estudo dirigido, com valor 10 pontos.</p>

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

- c) **Estudos dirigido 2:** será aplicado um estudo dirigido, com valor 10 pontos.
- d) **Apresentação de um instrumento de coleta de dados:** com valor 10 pontos
- e) **Planejamento de uma ação de competência em informação:** será elaborado e apresentado o planejamento de uma ação de competência em informação com base nos resultados obtidos no trabalho de estudo de usuários, valor 10 pontos.
- f) **Prova:** prova de múltipla escolha, que terá como conteúdo todo o conteúdo discutido durante o semestre, valor 10 pontos.

A nota final será a somatória das cinco notas divididas pelo número de atividades. No processo de avaliação será considerado a frequência participativa nas aulas (engajamento, compromisso e atitude), assim como a participação efetiva no desenvolvimento e apresentação (oral e escrita), nos trabalhos individuais (exercícios e outros testes avaliativos) ou em equipe (seminários).

O aluno tem direito a faltar até 25% da carga horária da disciplina e se as faltas forem superiores a esse percentual será reprovado por falta. Aqueles com média inferior a 7,0 (sete) serão submetidos à prova final, sendo considerados aprovados os que alcançarem média igual ou superior a 5,0 (cinco) ao final do processo.

Obs.: Em caso de ausência, procure saber o que foi desenvolvido em sala de aula, providencie os textos e se informe sobre exercícios e atividades com seus colegas.

Bibliografia básica

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento:** Como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. 2ª ed. São Paulo Senac, 2006. cap. 2, p.53-120.

CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angelica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.

SILVA, H. C. (Org.). **Estudos de usuários da informação.** Brasília, DF: Thesaurus, 2014.

Bibliografia complementar

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 9, 2008, São Paulo. Anais...São Paulo: USP, 2008.

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. **Informação em Pauta**, Fortaleza, CE, v. 1, n. 1, jan./jun. 2016.

CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma 74 perspectiva para o letramento informacional. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 32, n. 3, p. 28-37, set. /dez. 2003.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. Competência em Informação: conceitos, características e desafios. Curitiba, **Atoz**, v. 2, n. 1, p. 5-9, jan./jun. 2013.

GASQUE, C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.

VITORINO, Elizete Vieira. Análise dimensional da competência em informação: bases teóricas e conceituais para reflexão. **RICI: R.Iberoamer. Ci. Inf.**, Brasília, v. 9, n. 2, p. 421-440, jul./ dez. 2016.

OBSERVAÇÃO 1 - BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

ARAÚJO, C. A. A. Paradigma social nos estudos de usuários da informação: uma abordagem interacionista. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v.22, n.1, p. 145-159, jan./abr. 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/9896>. Acesso em: 15 mar. 2024.

BAPTISTA, M. M.; GONÇALVES, M. S. Estudo do usuário nas bibliotecas da Universidade de Caxias do Sul. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v. 4, n. 2, p. 32-48, jul./dez. 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3108>. Acesso em: 15 mar. 2024.

BORDIN, A. S.; GONÇALVES, A. L.; SOUZA, J. A.; BORGES, M. A.; INOMATA, D. O. Identificação e análise de comunidades de colaboração científica: estudo de caso em um programa de pós-graduação interdisciplinar. **Perspectivas Em Gestão & Conhecimento**, v. 5, n. 1, p. 109–126. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/pgc/article/view/22185https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5213850>. Acesso em: 15 mar. 2024.

CALHEIROS, A. G. B; PRADO, M. A. R. Comunidade e biblioteca pública: aproximações sociológicas para se pensar a emergência contemporânea. **Logeion: Filosofia da Informação**, Rio de Janeiro, RJ, v. 9, n. 2, p. 199–222, 2023. DOI: 10.21728/logcion.2023v9n2.p199-222. Disponível em: <https://revista.ibict.br/fiinf/article/view/6256>. Acesso em: 15 mar. 2024.

CASARIN, H. C. S (Org.). **Usuários da informação e diversidade**. Marília; São Paulo: Oficina Universitária; Cultura Acadêmica, 2021, p. 146-168.

CASTRO, M. M. M. R. N. Estudo do uso de periódicos científicos brasileiros da área de física por docentes dos programas de pós-graduação do nordeste. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 6, n. 2, 2001. Disponível em: https://oasisbr.ibict.br/vufind/Record/UFMG_4234393ac017af0b01a39c3a06592adc. Acesso em: 15 mar. 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

CAVALCANTI, M. F. S.; PAIVA, E. B. Unidades de informação da escola municipal Seráfico da Nóbrega: estudo de uso. **Biblionline**, v. 2, n. 2, 2006. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/16002>. Acesso em: 15 mar. 2024.

CENDÓN, B. V.; RIBEIRO, N. A.; CHAVES, C. J.; MOREIRA, L. V. Utilização de web surveys para estudos de uso. **Informação & Sociedade**, v. 20, n. 3, 2010. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/91107>. Acesso em: 15 mar. 2024.

CENDÓN, B. V.; SOUZA, J. L. A.; RIBEIRO, N. A. Satisfação dos usuários do portal de periódicos da capes: um estudo sobre a obtenção de sucesso no uso do sistema. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 16, n. 2, p. 67-100, 2011. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/32305>. Acesso em: 15 mar. 2024.

CORRÊA, M. V.; ROZADOS, H. B. F. Comportamento informacional em comunidades virtuais: um estudo netnográfico do grupo de interesses SEER/OJS in Brazil do facebook. **Biblionline**, João Pessoa, v. 12, n. 3, p. 112-125, jul./set., 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/28172>. Acesso em: 15 mar. 2024.

CUNHA, A. U. L.; CENDÓN, B. V.; CENDÓN, B. V. Uso de bibliotecas digitais de periódicos: um estudo comparativo do uso do portal de periódicos capes entre áreas do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 15, n. 1, p. 70-91, 2010. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/31966>. Acesso em: 15 mar. 2024.

DIAS, M. M. K.; PIRES, D. **Usos e usuários da informação**. São Carlos: EdUFSCar, 2004. p. 5-10. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usos-e-usu3a1rios-da-informac3a7c3a3o.pdf>. Acesso em: 15 mar. 2024.

FERREIRA, S. M. S. P. Novos paradigmas e novos usuários de informação. **Ciência da Informação**, v. 25, n. 2, 1995. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/download/660/664>. Acesso em: 15 mar. 2024.

GOMES, C. C.; ROSA, D. A. D. Um estudo de caso sobre a Biblioteca Comunitária do Engenho do Mato (BEM) e seus benefícios para a comunidade. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 24, n. 1, p. 578-591, dez./mar., 2018/2019. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1388>. Acesso em: 15 mar. 2024.

LEITE, F. C.; SILVA, H. A. O uso de bibliotecas e sua contribuição para a formação do aluno do curso de pedagogia da UESPI. **Biblionline**, João Pessoa, v. 11, n. 2, p. 194 – 205, 2015. Disponível em:

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

<https://brapci.inf.br/index.php/res/download/49513#:~:text=A%20partir%20dos%20dados%20cole,tados,Curso%2C%20al%C3%A9m%20dos%20subs%C3%ADdios%20para>. Acesso em: 15 mar. 2024.

MELO, E. S.; GONTIJO, M.; COSTA, M. A.; MELO, E. S.; GONTIJO, M. Características de comunidades de prática existentes no serviço de informação em arte: o caso da Redarte/RJ. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 24, n. 2, p. 3-13, 2019. Disponível em:

<https://www.scielo.br/j/pci/a/3kjVznJ3SNPKzKx9RcnWgTH/?lang=pt#:~:text=Utilizam%2Dse%20co,mo%20crit%C3%A9rio%20as,profissionais%20de%20informa%C3%A7%C3%A3o%20em%20Arte>. Acesso em: 15 mar. 2024.

MENDONÇA, T. C.; VARVAKIS, G. Análise do uso da informação para tomada de decisão gerencial em gestão de pessoas: estudo de caso em uma instituição bancária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.23, n.1, p.104-119, jan./mar. 2018. Disponível em:

https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-99362018000100104&script=sci_abstract&tlng=pt. Acesso em: 15 mar. 2024.

MIRANDA, A. C. C.; CARVALHO, A. V. Análise do uso do portal de periódicos da Capes: estudo com egressos do PPGA/UFRN. **PontodeAcesso**, Salvador, v.11, n.1, p. 60-80, abr. 2017. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/14003>. Acesso em: 15 mar. 2024.

PECEGUEIRO, C. M. P. A.; VETTER, S. M. J. O uso do periódico científico eletrônico por alunos do curso de biblioteconomia da UFMA. *Convergência em Ciência da Informação*, v. 2 n. 3, n. 3, p. 199-213, 2019. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/141016>. Acesso em: 15 mar. 2024.

PINTO, L. P. Os usuários da informação. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 3-15, dez 2010. Disponível em: <https://portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/4667>. Acesso em: 15 mar. 2024.

SANTOS, R. R.; MELO, A. C. S.; ROCHA, E. S. ; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. **Revista Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://revistas.ufri.br/index.php/rca/article/view/16882>. Acesso em: 02 fev. 21.

SANTOS, M. J. V. C.; SENNA, A. M.; MIRANDA, M. F. Biblioteca Comunitária Escritor Lima Barreto: espaço para práticas de mudanças sociais. **PontodeAcesso**, Salvador, V.4, n.3, p. 32-44, dez 2010. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.9771/1981-6766rpa.v4i3.4687>. Acesso em: 15 mar. 2024.

SANTOS, R. R.; ROCHA, E. S; MELO, A. C. S.; GOMES, M. A. Estudo de uso: análise da circulação do acervo no contexto universitário. **Revista Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 1,

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

jan./jun. 2018. Disponível em: <https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/16882>. Acesso em: 15 mar. 2024.

SILVA, A. P. C.; CAVALCANTE, L. E.; COSTA, M. F. O.; CAVALCANTE, L. E. O dialogo entre biblioteca e comunidade : um estudo de caso acerca do perfil e das percepções dos usuários das bibliotecas comunitárias de Itaitinga, Ceará. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 23, n. 1, p. 39-54, 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pci/a/stqkMZs548LmtbNWmRKjNQL/abstract/?lang=pt>. Acesso em: 15 mar. 2024.

SILVA, L. S. O.; OLIVEIRA, L. R. D. S.; LIMA, S. I. A. Estudo de uso do catálogo online da Universidade Federal de Alagoas. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, v. 8, n. 2, 2018. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/136754>. Acesso em: 15 mar. 2024.

SILVA SOBRINHO, T. S.; COIMBRA, C. S. Biblioteca comunitária bruno fenzl: um estudo de caso de seu papel educativo no contexto da comunidade de Caruará, Marahú e Paraíso na Ilha de Mosqueiro. **BIBLOS** - Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação, v. 33, n. 2, p. 148-162, 2019. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/9434/7279>. Acesso em: 15 mar. 2024.

STUMPF, I. R. C. Estudo de comunidade visando à criação de bibliotecas. **Revista de Biblioteconomia e Comunicação**, Porto Alegre, v. 3, p. 17-24, jan./dez. 1988. Disponível em: <https://brapci.inf.br/#/v/99572>. Acesso em: 15 mar. 2024.

TANUS, G. F. S. C.; ROCHA, J. A. P.; BERTI, I. C. L. W. (Org.). **Práticas informacionais em diálogo com as Ciências Sociais e Humanas**. Florianópolis, SC: Rocha Gráfica e Editora Ltda- Nyota, 2021.

OBSERVAÇÃO 2

Algumas alterações poderão ser realizadas a partir das necessidades ocorridas ao longo do desenvolvimento das aulas e atividades, em consonância com as orientações do docente.

OBSERVAÇÃO 3

Não autorizo a divulgação em qualquer mídia da minha imagem, voz ou produto do trabalho apresentado em aulas síncronas, assíncronas e presenciais.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

CRONOGRAMA

A.	Data	ATIVIDADES
	24/09	Biblioacolhida
01	30/09	Apresentação do professor e dos alunos(as) Apresentação do plano de ensino Apresentação da estrutura do trabalho da disciplina
02	01/10	Participação no Seminário Hispano-Brasileiro de Pesquisa em Informação, Documentação e Sociedade
03	07/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos
04	08/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Conceito de Estudo de Usuários e a importância de desenvolver tais estudos Apresentação dos integrantes do trabalho da disciplina e da unidade de informação e/ou grupo de rede social a analisado
05	14/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Histórico dos estudos de usuários da informação
06	15/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social
07	21/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade
08	22/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de comunidade e de uso
09	28/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Estudo de uso
10	29/10	Unidade 1: Introdução aos estudos de usuários Abordagem alternativa e abordagem social
11	04/11	Atividade sobre instrumento de coleta de dados
12	05/11	Atividade sobre instrumento de coleta de dados
13	11/11	Palestra
14	12/11	Palestra

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

15	18/11	2. Planejamento de Estudo de Usuários Universe da pesquisa
16	19/11	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados
17	25/11	Unidade 2: Planejamento de Estudo de Usuários Instrumentos de coleta de dados Apresentação sucinta dos instrumentos de coleta de dados
18	26/11	Diálogo sobre o trabalho da disciplina
19	01/12	Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados.
20	02/12	Apresentação parcial do trabalho de disciplina Introdução (Contextualização do tema, problema, objetivos e justificativa) Procedimentos metodológicos Instrumento de coleta de dados
21	09/12	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários Abordagem tradicional, abordagem centrada no usuário e abordagem social
22	10/12	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
23	16/12	Unidade 3: Abordagens teórico-metodológicas de estudos de usuários
24	17/12	Apresentação do trabalho de disciplina
25	21/01	Apresentação do trabalho de disciplina
26	27/01	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem
27	28/01	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem Instruções sobre o trabalho - planejamento de uma ação de competência em informação
28		Auxílio na construção do trabalho de Competência em Informação

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

29	03/02	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem
30	04/02	PROVA
31	24/02	Unidade 4: A Competência em Informação no processo de ensino-aprendizagem Apresentação do planejamento de uma ação de competência em informação
	25/02	PROVA FINAL