



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

| Plano de Ensino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                    |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Universidade Federal do Espírito Santo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         | Campus: Goiabeiras |                                |
| Curso: Biblioteconomia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                    |                                |
| Departamento Responsável: de Biblioteconomia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                    |                                |
| Data de Aprovação (Art. nº 91):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                    |                                |
| Docente responsável: Mônica Alves da Fonseca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                    |                                |
| Qualificação / link para o Currículo Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/1917445298594080">http://lattes.cnpq.br/1917445298594080</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                    |                                |
| Disciplina: Serviço de Recuperação da Informação I (SRI I)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |                    | Código: BIB 10120              |
| Pré-requisito:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |                    | Carga Horária Semestral: 60 CH |
| Créditos:<br>04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Distribuição da Carga Horária Semestral |                    |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Teórica                                 | Exercício          | Laboratório                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 45                                      | 15                 | -                              |
| <b>Ementa:</b> Recuperação da informação: conceituação e objetivos. Atuação profissional de referência. Processo de referência. Estratégia de busca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |                    |                                |
| <b>Objetivos Específicos</b> (Explicitar conceitos, habilidades, procedimentos e/ou competências definidos na Ementa. Os objetivos específicos irão oferecer elementos para a organização e/ou definição dos conteúdos programáticos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                    |                                |
| <p><b>1</b> Perceber mudanças refletidas no campo da disseminação da informação por meio do levantamento de conceitos compreendidos no âmbito do serviço de referência na sociedade da informação e do conhecimento;</p> <p><b>2</b> Refletir acerca da fundamentação teórica que contextualiza o processo de busca recuperação e disseminação da informação em espaços tempos de atuação bibliotecária em redes de colaboração;</p> <p><b>3</b> Identificar questões relacionadas com a implantação e a viabilização do serviço de referência em ambientes de informação, educação e cultura, requerendo competências técnicas e informativas (em informação, leitura, etc.) do profissional, usuário e produtor de</p> |                                         |                    |                                |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

informação;

**4** Entender a função educativa e cultural da prática do bibliotecário numa sociedade multicultural cujo o serviço de referência e informação acontece em espaços híbridos, tendo em vista a necessidade de esse gestor aprender a aprender ao longo da vida profissional, política e social.

**Conteúdo Programático** (indicar as unidades e/ou tópicos de conteúdos organizados para colocar em prática os conceitos, habilidades e/ou competências definidos na ementa e melhor explicitados nos objetivos específicos)

**1. Teoria aplicada ao serviço de referência e à disseminação da informação na sociedade da informação rumo à sociedade do conhecimento.**

- Contexto histórico do serviço de referência e informação: Do surgimento do termo em espaços presenciais de atendimento a uma conceituação numa sociedade cada vez mais conectada por redes colaborativas;
- Processo de referência: Etapas decisórias do processo normal de referência, ao refletir sobre a importância do feedback num processo de comunicação híbrido na sociedade da informação e do conhecimento;
- Produtos e serviços para a disseminação da informação: Estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação, ditando velhos conceitos e novas possibilidades para o serviço de referência tradicional e virtual;
- Funções do bibliotecário de referência: A disseminação da informação e as ações educativas e culturais em um setor de referência que considere o protagonismo do usuário, tendo em vista a ampliação do acesso à informação e a relação dialógica necessária ao profissional bibliotecário.

**2. A implantação e a resignificação do processo de referência e informação passando a necessidade de aprender a aprender numa sociedade multicultural.**

- Desempenho educativo do bibliotecário no processo de mediação do serviço de referência e a missão de constantemente educar(-se) perante os impactos das tecnologias tanto no espaço presencial como no virtual;
- Processos de planejamento, implantação e apropriação de ações direcionadas ao contexto de um serviço de referência e informação voltado para o público interno e externo das unidades de informação (bibliotecas, arquivos, museus, etc.);
- Gestão das competências técnicas e informativas necessárias ao processo de implantação e viabilização do serviço de referência, para a formação de usuários inseridos numa sociedade multicultural e que recuperam eticamente, avaliam reflexivamente e utilizam criticamente a informação;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

→ Avaliação da gestão do serviço de referência, monitoramento das necessidades informativas dos usuários e acompanhamento do desempenho profissional do

bibliotecário frente à disponibilização de produtos de informação e a promoção de serviços de extensão;

**3. Ações disseminativas e educativas do serviço de referência frente a necessidade do oferecimento de produtos e serviços em unidades de informação, educação e cultura.**

- A disseminação da informação em espaços tempos de educação e cultura: a diversidade de um trabalho real em constante transformação no espaço híbrido e virtual;
- Processos de disseminação e de mediação da informação que conduzem ao uso ético e legal da informação multimodal e hipertextual no espaço presencial, virtual e híbrido;
- Atividades educativas e culturais tendo como meta a formação dos usuários por meio de ações culturais e programas de competências informativas em espaços tempos de acesso da informação e de combate à desinformação;
- Competências necessárias ao profissional de referência e informação que atua em territórios de atendimentos cada vez mais híbridos (presenciais e virtuais), de maneira que contribua com a formação de usuários capazes de encontrar, avaliar e usar informações;
- A identificação das mudanças sociais e tecnológicas por parte do profissional da informação, auxiliando na compreensão de fenômenos como a explosão documental, o analfabetismo funcional, os avanços das novas tecnologias e a exclusão digital;

**Metodologia** (explicitar a forma de desenvolvimento da disciplina, os recursos utilizados)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

**1 Estratégia adotada:**

As aulas da disciplina Serviço de Recuperação da Informação I (SRI I) serão dirigidas, espontâneas e reflexivas, utilizando recursos direcionados para exposições dialogadas que proporcionem trocas de informações e produções de conhecimentos. Além das discussões teóricas presenciais poderão ser oferecidas atividades em laboratórios de aprendizagens no formato de palestras e conferências em parceria com projetos devidamente registrados nas Pró-Reitorias de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação, nesse período organizadas pela Rede de Estudos das Competências da UFES (REC UFES) que é uma atividade de pesquisa e extensão ligada ao “Grupo de Pesquisa Competência Leitora e Competência em Informação” certificado pelo CNPq.

**1.1 Recursos utilizados:**

Serão utilizados recursos textuais, visuais, auditivos, eletrônicos e digitais possibilitados pelo uso das ferramentas de escrita, informação e comunicação durante as aulas presenciais e no decorrer dos eventos promovidos pela REC UFES.

**1.2 Atividades organizadas:**

(a) Aulas expositivas e dialogadas: para possibilitar trocas de experiências e aprendizagens

no processo de ensino as aulas serão baseadas nas indicações de leituras deste plano de ensino, que se encontram disponibilizadas na Biblioteca Central da UFES (BC UFES) e armazenadas/indicadas no Classroom (Google Sala de Aula) da disciplina:

(b) Atividades de pesquisa e extensão universitária: serão realizadas em articulação com as atividades de ensino e caracterizadas como ações acadêmicas, culturais e educativas, sendo que dialogadas previamente com os grupos de trabalhos e que seguirão o planejamento no contexto desta disciplina.

**Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem** (indicar a concepção de avaliação adotada, os instrumentos a serem utilizados, as formas de avaliar, os critérios de correção, os pesos conferidos a cada instrumento)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

O processo de avaliação da disciplina Serviço de Recuperação da Informação I (SRI I) será somatório e contará com a realização de atividades previamente agendadas e distribuídas ao longo das três unidades de ensino, conforme descrito a seguir:

**(A) 1ª e 2ª Unidades de Ensino – Valor total: 6 pontos**

- Prova (atividade individual): a atividade poderá conter questões objetivas e/ou dissertativas com base nas discussões, leituras teóricas e atividades dirigidas realizadas dentro e fora da sala de aula (3 pontos);

**(B) 3ª Unidade de Ensino – Valor total: 4 pontos**

- Plano de ação: (atividade em dupla/trio): resultará na apresentação (1 ponto) e na entrega (3 pontos) de um plano de ação organizado em uma estrutura que deverá conter: introdução, justificativa, objetivos, desenvolvimento e resultados esperados, tendo como base a leitura das referências indicadas e as orientações de como elaborar projetos direcionados ao serviço de referência e sistemas de recuperação de informação. Na organização da apresentação escrita e oral serão observados aspectos relacionados com a contextualização teórica, normalização, coerência e coesão no processo de argumentação.

As temáticas do cronograma (anexado neste plano) serão atualizadas e detalhadas no Diário de Classe (via Portal do Aluno), bem como as orientações das atividades e os materiais de consulta serão disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Classroom (Google Sala de Aula). As atividades poderão ser compostas por seminários, produções de textos, estudos programados, participação em eventos e outras que se mostrarem necessárias. Os trabalhos serão avaliados segundo os critérios elencados anteriormente (coerência, coesão, normalização e contextualização teórica), o compromisso com as atividades propostas e o envolvimento nas tarefas concretizadas individualmente, dupla e/ou em grupo.

Ao final do período letivo o valor alcançado no decorrer das atividades de ensino-aprendizagens poderá totalizar até 10,00 (dez) pontos após a somatória, compondo dessa maneira a média final. Aqueles que alcançarem média inferior a 7,00 (sete) serão submetidos a uma avaliação/prova final contemplando todo o conteúdo da disciplina, sendo, após essa avaliação final, considerados aprovados aqueles que alcançarem média igual ou superior a 5,00 (cinco). Será garantido o direito de faltar até 25% da carga horária da disciplina e caso esse percentual seja ultrapassado culminará em reprovação por falta.

Este programa de disciplina poderá ser ajustado de acordo com as necessidades do grupo de docente e discentes e respeitando-se a legislação em vigor na UFES, bem como diante de situações como a ausência de insumos necessários para a realização das aulas (energia, água, etc.), em momentos de crise ambiental e viral, e em outras situações de crise emergenciais.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliografia básica</b> (indicar um mínimo de três obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de todo o conteúdo programático a ser desenvolvido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (1) ARAÚJO JÚNIOR, R. H. <b>Precisão no processo de busca e recuperação da informação</b> . Brasília: Thesaurus, 2007.<br>(2) GROGAN, D. <b>A prática do serviço de referência</b> . Brasília: Briquet de Lemos, 1995.<br>(3) TAMMARO, A. M.; SALARELLI, A. <b>A biblioteca digital</b> . Brasília: Briquet de Lemos, 2008.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Bibliografia complementar</b> (indicar um mínimo de cinco obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de complementar e oferecer oportunidades de aprofundamento de todo o conteúdo programático a ser desenvolvido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (1) ACART, J. <b>Serviço de referência</b> : do presencial ao virtual. Briquet de Lemos: Brasília, 2012.<br>(2) BARROS, M. H. T. C. <b>Disseminação da informação</b> : entre a teoria e a prática. Marília: [s.n.], 2003.<br>(3) BASSETTO, C. L. <b>Redes de conhecimento</b> : espaço de competência em informação nas organizações contemporâneas. 1. ed. Bauru, SP: Ide@, 2013.<br>(4) FIGUEIREDO, N. M. <b>Serviços de referência e informação</b> . São Paulo: Polis, APB, 1992.<br>(5) RANGANATHAN, S. R. <b>As cinco leis da biblioteconomia</b> . Brasília: Briquet de Lemos, 2009.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Bibliografia direcionada para a complementação das leituras, consultas e pesquisas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (1) AGUIAR, S. A competência transgressora dos contra especialistas na produção de conhecimento socialmente orientado e no confronto de saberes. <b>Em Questão</b> , Porto Alegre, v. 26. n. 1, p. 84 - 112, jan./abr. 2020. Disponível em: < <a href="https://seer.ufrgs.br/EmQuestao/article/view/83695">https://seer.ufrgs.br/EmQuestao/article/view/83695</a> >. Acesso em: 20 mar. 2025.<br>(2) ALMEIDA JUNIOR, O. F.; SANTOS NETO, J. A. Mediação da informação e a organização do conhecimento: inter-relações. <b>Informação &amp; Informação</b> , v. 19, n. 2, p. 98-116, 2014. Disponível em:< <a href="http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/16716">http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/16716</a> >. Acesso em: 22 mar.2025.<br>(3) ARAÚJO JUNIOR, R. H.; TARAPANOFF, K. Precisão no processo de busca e recuperação da informação: uso da mineração de textos. <b>Ci. Inf.</b> , Brasília, V.35, n.3, 2006. p. 236-247. Disponível em: < <a href="http://www.scielo.br/pdf/ci/v35n3/v35n3a23.pdf">http://www.scielo.br/pdf/ci/v35n3/v35n3a23.pdf</a> >. Acesso em: 20 mar. 2025.<br>(4) CAMPOS, Ana Cláudia Borges; ZORZAL, Luzia; GERLIN, Meri Nadia Marques Gerlin. Na sociedade da informação uma metamorfose de conceitos: conhecimento e habilidades requeridas ao profissional da informação. In: Seminário Hispano Brasileiro: Investigación en información, documentación y sociedade, 2017, Aracajú, SE. <b>Anais eletrônicos...</b> Aracajú, SE: EDUNIT, 2017. Disponível em: < <a href="https://eventos.set.edu.br/index.php/simeduc/article/view/8630/2893">https://eventos.set.edu.br/index.php/simeduc/article/view/8630/2893</a> >. Acesso em: 22 mar. 2025.<br>(5) CAMPOS, E. S.; GERLIN, M. N. M; MORAES, M. F.; SILVA, L. C. Reflexões no campo da ciência da informação sobre a construção da memória social nas redes digitais. <b>P2P &amp; Inovação</b> , v. 11, p. 1-25, 2024. < <a href="https://revista.ibict.br/p2p/article/view/6939">https://revista.ibict.br/p2p/article/view/6939</a> >. Acesso em: 22 mar. 2025.<br>(6) GARCÍA, I. L.; PORTUGUAL, M. <b>Servicio de referencia</b> : una propuesta integradora. Buenos |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

Aires: Alfagrama, 2008.

- (7) GASQUE, K. C. G. D. **Manual do Letramento Informacional**: saber buscar e usar a informação. Brasília: Faculdade de Ciência da Informação /Universidade de Brasília, 2020. Disponível em: <<https://repositorio.unb.br/handle/10482/35957?locale=en>>. Acesso em: 20 mar. 2025.
- (8) GASQUE, K. C. G. D.; AZEVEDO, I. C. M. O uso de obras de referência no letramento de estudantes da educação básica. **DataGramZero**, v. 16, n. 1, p. 1-11, fev. 2015. Disponível em: <<https://brapci.inf.br/v/8121>>. Acesso em: 22 mar. 2025.
- (9) GERLIN, M. N. M. A (des)informação em época de crise sanitária: a contribuição das competências leitora e em informação no combate à desinformação nas redes sociais. In: Sonia Sánchez-Cuadrado; Aurora Cuevas-Cerveró, Pablo Parra Valero, Michela Montesi. (org.). **Información y desinformación en tiempos de incertidumbre**. 1ed.Madrid: Universidad Complutense, Facultad de Ciencias de la Documentación, Departamento de Biblioteconomía, 2021, v. 1, p. 75-87. Disponível em: <<https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/3a2cd31d-7765-4edd-8542-94e2e5842e91/content>>. Acesso em: 07 mar. 2025.
- (10) GERLIN, M. N. M. **Competência leitora e competência em informação**: saberes e fazeres necessários ao acesso da informação (hiper)textual no século XXI. Vitória (ES): Editora Adufes, 2020. Disponível em: <<https://edufes.ufes.br/items/show/604>>. Acesso em: 20 mar. 2025.
- (11) GERLIN, M. N. M. A mediação informativa em ambientes de (ciber)cultura e (in)formação: estudo exploratório no campo da informação, educação e cultura. **Revista Fontes Documentais**, [S. l.], v. 5, n. Ed. Especial, p. 81–98, 2022. Disponível em: <<https://periodicos.ufba.br/index.php/RFD/article/view/57968>>. Acesso em: 14 mar. 2025.
- (12) GERLIN, M. N. M. O relacionamento das competências leitora e em informação com o processo de letramento na era digital. **Informação & Informação**, v. 26, n. 1, p. 206-231, mar. 2021. Disponível em: <<https://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/38907>>. Acesso em: 22 mar. 2025.
- (13) GERLIN, M. N. M.; BELLUZZO, R.; SIMEÃO, E. Da legislação ao esquema metodológico: promoção de competências e habilidades para o acesso à informação e o combate à desinformação nas mídias sociais. In: COSTA, R. da P. F. da; NASCIMENTO, L. A. de L. do (orgs.). **Estudos em ciência da informação**. Vitória, ES: EDUFES, 2023. p. 336-378. Coleção Pesquisa Ufes. Disponível em: <<https://repositorio.ufes.br/server/api/core/bitstreams/2a202df8-c5c1-43e7-b72c-ceb576373bf1/content>>. Acesso em: 10 mar. 2025.
- (14) GERLIN, M. N. M.; CAETANO, A. M. P.; PEREIRA, G. A mediação cultural e a ação cultural em bibliotecas: um estudo realizado no âmbito da Ciência da Informação. In: COSTA, R. da P. F. da; NASCIMENTO, L. A. de L. do (orgs.). **Estudos em ciência da informação**. Vitória, ES: EDUFES, 2023. p. 277-314, Coleção Pesquisa Ufes. Disponível em: <<https://repositorio.ufes.br/server/api/core/bitstreams/2a202df8-c5c1-43e7-b72c->



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

ceb576373bf1/content>. Acesso em: 10 mar. 2025.

- (15) GERLIN, M. N. M.; RIBEIRO, S. D. C. A contribuição dos modelos de desenvolvimento das competências em leitura e informativas para a sociedade da informação e do conhecimento. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, v. 10, p. 1-37, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/moci/article/view/26125>. Acesso em: 17 mar. 2025.
- (16) MANGAS, S. F. A. Como planificar e gerir um serviço de referência. **Biblios**, Portugal, n.28, abr./jun., 2007. Disponível em: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/biblios/n28/a02n28.pdf> >. Acesso em: 20 mar. 2025.
- (17) MATA, M. L.; GERLIN, M. N. M. Reflexões sobre ensino de biblioteconomia: ênfase curricular na função educacional do serviço de referência e da competência em informação. **Biblios**, [S.l.], v. 32, n. 1, p. 31-52, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/7431/5451> >. Acesso em: 20 fev. 2025.
- (18) NOBREGA, N. G. **A caverna, o monstro e o medo**. RJ: Casa da Leitura, 1995.
- (19) PINTO, A. A. Os serviços de referência: mudanças, desafios e oportunidades na sociedade da informação. In: RIBEIRO, A. C. M. L.; FERREIRA, P. C. G. **Biblioteca do século XXI: desafios e perspectivas**. Brasília: Ipea, 2016. Disponível em: [https://portalantigo.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/170105\\_biblioteca\\_do\\_século\\_21.pdf](https://portalantigo.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/170105_biblioteca_do_século_21.pdf) >. Acesso em: 22 mar. 2025.
- (20) SOUSA, R. S. C. de; PASTI, C. M. L.; GERLIN, M. N. M. A produção da desinformação na esfera pública: mal radical e mal banal como referência de manifestações no debate público. **Logeion : Filosofia da Informação**, Rio de Janeiro, RJ, v. 10, n. esp2, p. 495–507, 2023. DOI: 10.21728/logeion.2023v10nesp2.p495-507. Disponível em: <https://revista.ibict.br/fiinf/article/view/6811>. Acesso em: 10 mar. 2024.
- (21) VARELA, Aida. **Informação e Construção da Cidadania**. Brasília: Thesaurus, 2007. 144 p.
- (22) VARELA, A. V.; BARBOSA, M. L. A.; FARIAS, M. G. G. Mediação em múltiplas abordagens. **Informação & Informação**, v. 19, n. 2, p. 138-170, 2014. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/19998> >. Acesso em: 31 jul. 2021.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

ANEXO I

| Cronograma |         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datas      | Aulas   | 60h | Descrição do conteúdo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|            | 1 e 2   | 2h  | Aula inicial, conhecimento da turma. Apresentação da proposta de ensino. Definição das estratégias avaliativas e de interação com a turma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | 3 e 4   | 2h  | Processo de referência: Etapas decisórias do processo normal de referência, ao refletir sobre a importância do feedback num processo de comunicação híbrido na sociedade da informação e do conhecimento.                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 5 e 6   | 2h  | Produtos e serviços para a disseminação da informação: Estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação, ditando velhos conceitos e novas possibilidades para o serviço de referência tradicional e virtual;                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 7 e 8   | 2h  | Funções do bibliotecário de referência: A disseminação da informação e as ações educativas e culturais em um setor de referência que considere o protagonismo do usuário, tendo em vista a ampliação do acesso à informação e a relação dialógica necessária ao profissional bibliotecário.                                                                                                                                               |
|            | 9 e 10  | 2h  | Atividade Remota.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|            | 11 e 12 | 2h  | Produtos e serviços para a disseminação da informação: Estratégia de busca, recuperação e disseminação da informação, ditando velhos conceitos e novas possibilidades para o serviço de referência tradicional e virtual;                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 13 e 14 | 2h  | Unidade de Ensino 2 - <b><i>A implantação e a ressignificação do processo de referência e informação perpassando a necessidade de aprender a aprender numa sociedade multicultural.</i></b><br>Processos de planejamento, implantação e apropriação de ações direcionadas ao contexto de um serviço de referência e informação voltado para o público interno e externo das unidades de informação (bibliotecas, arquivos, museus, etc.); |
|            | 15 e 16 | 2h  | Gestão das competências técnicas e informativas necessárias ao processo de implantação e viabilização do serviço de referência, para a formação de usuários inseridos numa sociedade multicultural e que recuperam eticamente, avaliam reflexivamente e utilizam criticamente a informação.                                                                                                                                               |
|            | 17 e 18 | 2h  | Avaliação da gestão do serviço de referência, monitoramento das necessidades informativas dos usuários e acompanhamento do desempenho profissional do bibliotecário frente à disponibilização de produtos de informação e a promoção de serviços de extensão;                                                                                                                                                                             |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

|  |         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|---------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 19 e 20 | 2h | <b>Avaliação da 1ª e 2ª Unidades de Ensino:</b><br>Aplicação de prova com questões objetivas e/ou dissertativas baseadas nas aulas expositivas e nas leituras/reflexões realizadas individualmente e em sala de aula.                                                                                                                                                                      |
|  | 21 e 22 | 2h | Unidade de Ensino 3 – <b><i>Ações disseminativas e educativas do serviço de referência frente a necessidade do oferecimento de produtos e serviços em unidades de informação, educação e cultura.</i></b><br><br>A disseminação da informação em espaços tempos de educação e cultura: a diversidade de um trabalho real em constante transformação no espaço híbrido e virtual – Parte I; |
|  | 23 e 24 | 2h | A disseminação da informação em espaços tempos de educação e cultura: a diversidade de um trabalho real em constante transformação no espaço híbrido e virtual – Parte II;                                                                                                                                                                                                                 |
|  | 25 e 26 | 2h | - Explicitação sobre <b>como produzir um plano de ação</b> e sobre a realização de atividade dirigida com direcionamento para a participação e/ou acesso aos laboratórios de aprendizagens configurados como eventos acadêmicos;                                                                                                                                                           |
|  | 27 e 28 | 2h | Processos de disseminação e de mediação da informação que conduzem ao uso ético e legal da informação multimodal e hipertextual no espaço presencial, virtual e híbrido – Parte I;                                                                                                                                                                                                         |
|  | 29 e 30 | 2h | Processos de disseminação e de mediação da informação que conduzem ao uso ético e legal da informação multimodal e hipertextual no espaço presencial, virtual e híbrido – Parte II;                                                                                                                                                                                                        |
|  | 31 e 32 | 2h | Atividades educativas e culturais tendo como meta a formação dos usuários por meio de ações culturais e programas de competências informativas em espaços tempos de acesso da informação e de combate à desinformação – Parte I;                                                                                                                                                           |
|  | 33 e 34 | 2h | Atividades educativas e culturais tendo como meta a formação dos usuários por meio de ações culturais e programas de competências informativas em espaços tempos de acesso da informação e de combate à desinformação – Parte II;                                                                                                                                                          |
|  | 35 e 36 | 2h | Apresentação do trabalho voltado para o serviço de referência e informação: Plano de ação ( <b>AVALIAÇÃO DA 3ª UNIDADE DE ENSINO</b> )                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |         |    |                                                                                                                                                                                             |
|--|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 37 e 38 | 2h | Apresentação do trabalho voltado para o serviço de referência e informação: Plano de ação ( <b>AVALIAÇÃO DA 3ª UNIDADE DE ENSINO</b> )                                                      |
|  | 39 e 40 | 2h | Competências necessárias ao profissional de referência e informação que atua em territórios de atendimentos cada vez mais híbridos (presenciais e virtuais), de maneira que contribua com a |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

**ANEXO I**

|  |         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |         |    | formação de usuários capazes de encontrar, avaliar e usar informações – Parte I;                                                                                                                                                                                              |
|  | 41 e 42 | 2h | Competências necessárias ao profissional de referência e informação que atua em territórios de atendimentos cada vez mais híbridos (presenciais e virtuais), de maneira que contribua com a formação de usuários capazes de encontrar, avaliar e usar informações – Parte II; |
|  | 43 e 44 | 2h | Avaliação/Prova final.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  |         |    | Entrega do resultado parcial. Estabelecimento de prazo para entrega de recursos.                                                                                                                                                                                              |
|  |         |    | Resultado final.                                                                                                                                                                                                                                                              |

\* Cronograma sujeito a alteração no decorrer do período recebendo a contribuição de indicação de referências para leitura, pesquisa e apoio coletivo e colaborativo no processo ensino aprendizagem.