



CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECONOMIA

Plano de Ensino									
Universidade Federal do Espírito Santo						Campus:		Goiabeiras	
Curso:	BACHARELADO EM BIBLIOTECONOMIA								
Departamento Responsável:			BIBLIOTECONOMIA						
Data de Aprovação (Art. nº 91):									
Docente Responsável:			Fabiano Couto Corrêa da Silva						
Qualificação/link para o Currículo Lattes:					Doutor — http://lattes.cnpq.br/4635807083312321				
Disciplina:		Estudo de Usuários				Código:		BIB10090	
Pré-requisito:		BIB03900				Carga Horária Semestral:		60	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral								
	04		Teoria		Exercício		Laboratório		
			60		---		---		
Ementa: Estudo de comunidade. Usuários e não usuários: conceituação. Tipos de estudos de usuário. Treinamento de usuários. O problema metodológico nos estudos de usuário.									
Objetivos Específicos: Capacitar os alunos a realizar projetos e relatórios de estudos de usuários da informação.									
Conteúdo Programático: Unidade 1 — Trajetória dos estudos de usuários; estudo de comunidade; usuários e não usuários; necessidade, demanda e uso da informação. Unidade 2 — Abordagens e tipos de estudos de usuário; paradigmas físico, cognitivo e social; comportamento e práticas informacionais. Unidade 3 — Treinamento e educação de usuários, competência em informação, mediação, acessibilidade e inclusão. Unidade 4 — Problema metodológico: planejamento, ética, questionários, entrevistas, grupos focais, observação, incidente crítico, dados de uso e estudos de satisfação. Unidade 5 — Projeto aplicado: coleta e análise de dados, elaboração de relatório, recomendações e apresentação dos resultados.									
Metodologia: Aulas expositivo-dialogadas, leituras orientadas, debates, análise de estudos, oficinas de elaboração de instrumentos e atividades práticas. Em grupos, os estudantes planejarão e executarão um estudo de usuários de pequena escala, produzindo projeto, instrumentos, análise, relatório e apresentação.									
Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem: A avaliação será contínua e composta por três instrumentos: (1) portfólio individual de atividades práticas, 3,0 pontos; (2) estudo de usuários em grupo, compreendendo projeto, instrumentos, coleta, relatório e apresentação, 4,0 pontos; e (3) verificação individual de aprendizagem, 3,0 pontos. A média parcial corresponde à soma dos três instrumentos. Será aprovado diretamente o estudante com média parcial igual ou superior a 7,0 e frequência mínima de 75%. O estudante com média parcial inferior a 7,0 realizará prova final no período de 15 a 21/12/2026, conforme o calendário acadêmico.									
Bibliografia Básica: FIGUEIREDO, N. M. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994. CHOO, Chun Wei. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significados, construir conhecimento e tomar decisões. 2. ed. São Paulo: Senac, 2006. SILVA, Helen de Castro (Org.). Estudos de usuário da informação. Brasília: Thesaurus, 2014.									
Bibliografia Complementar: ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. Informação em Pauta, Fortaleza, v. 1, n. 1, jan./jun. 2016. BASSETTO, Clemilton Luís. Redes de conhecimento: espaço de competência em informação nas organizações contemporâneas. 1. ed. Bauru, SP: Ide@, 2013. BAPTISTA, S. G.; CUNHA, M. B. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, maio/ago. 2007. CAMPELLO, B. O movimento da competência informacional: uma perspectiva para o letramento informacional. Ciência da Informação, Brasília, v. 32, n. 3, p. 28-37, set./dez. 2003. COSTA, L. F. da; SILVA, A. C. P. da; RAMALHO, F. A. (Re)visitando os estudos de usuário: entre a tradição e o alternativo. DataGramaZero. Rio de Janeiro, v. 10, n. 4, ago. 2009.									

CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica; DANTAS, Edmundo Brandão. Manual de estudo de usuários da informação. São Paulo: Atlas, 2015.

GASQUE, C. G. D.; COSTA, S. M. de S. Evolução teórico-metodológica de comportamento informacional de usuários. Ciência da Informação, Brasília, v. 39, n. 1, p. 21-32, jan./abr. 2010.

VITORINO, Elizete Vieira. Análise dimensional da competência em informação: bases teóricas e conceituais para reflexão. RICI, Brasília, v. 9, n. 2, p. 421-440, jul./dez. 2016.

Cronograma:

1. Semana de 10 a 15/8 — Apresentação; trajetória e panorama dos estudos de usuários
 2. Semana de 17 a 22/8 — Estudo de comunidade; usuários e não usuários; necessidade, demanda e uso
 3. Semana de 24 a 29/8 — Tipos e paradigmas dos estudos de usuários
 4. Semana de 31/8 a 5/9 — Modelos de comportamento informacional I
 5. Semana de 7 a 12/9 — Modelos de comportamento informacional II
 6. Semana de 14 a 19/9 — Práticas informacionais e contextos cotidianos
 7. Semana de 21 a 26/9 — Treinamento e educação de usuários; competência em informação
 8. Semana de 28/9 a 3/10 — Mediação, acessibilidade e inclusão
 9. Semana de 5 a 10/10 — Problema metodológico e planejamento do estudo aplicado
 10. Semana de 12 a 17/10 — Métodos quantitativos, questionários, dados de uso e satisfação
 11. Semana de 19 a 24/10 — Métodos qualitativos: entrevistas, grupos focais e observação
 12. Semana de 26 a 31/10 — Incidente crítico, usabilidade e experiência do usuário
 13. Semana de 2 a 7/11 — Trabalho de campo e acompanhamento da coleta
 14. Semana de 9 a 14/11 — Análise de dados, relatório e recomendações
 15. Semana de 16 a 21/11 — Seminários dos estudos de usuários — parte 1
 16. Semana de 23 a 28/11 — Seminários — parte 2; síntese e verificação individual
- Semanas de 30/11 a 14/12 — reposições, atividades orientadas, consolidação e entregas finais.
- 15 a 21/12/2026 — provas finais, conforme o calendário acadêmico.