Plano de Ensino

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO	**Campus: Goiabeiras**
Curso: Biblioteconomia	
Departamento Responsável: Biblioteconomia	
Data de Aprovação (Art. nº 91):	
Docente responsável: Mônica Alves da Fonseca **monicadafonseca@uol.com.br**	
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Mestra em Ciência da Informação http://lattes.cnpq.br/1917445298594080	
Disciplina: Planejamento de Unidades de Informação **Período 5º: 2025/1**	**Código: BIB03900**
Pré-requisito: BIB 03889 Administração de Unidades de Informação	**Carga Horária Semestral: 60h**

Créditos: 4	**Distribuição da Carga Horária Semestral**		
	Teórica	**Exercício**	**Laboratório**
	60h	**-**	**-**

Ementa:

Planejamento: abordagens teóricas e tipologia. Planejamento sustentável de recursos em unidades de informação. Planejamento socioambiental de unidades de informação. Avaliação de unidades de informação. Elaboração de projetos ou plano de ação.

Objetivo Geral: Desenvolver com os alunos competências relacionadas ao planejamento, organização, avaliação e compartilhamento de recursos informacionais necessários à gestão de unidades de informação com atravessamentos em questões socioambientais e sustentáveis

Objetivos específicos:

1. Compreender o processo de planejamento aplicado à unidade de informação considerando, inclusive, questões socioambientais contemporâneas;
2. Apresentar e discutir a importância da formulação de objetivos em unidades de informação;
3. Analisar metodologias de elaboração de projetos e planos de ação e suas etapas considerando sua sustentabilidade.
4. Conhecer e aplicar uma metodologia de elaboração de projeto/plano de ação;
5. Compreender a importância da previsão e do compartilhamento de recursos em unidades de informação;
6. Apreender o processo de avaliação de produtos e serviços aplicados à realidade das unidades de informação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1: Iniciação ao Processo de planejamento

- Conceituação, função e importância.
- Funções de Gerenciamento: planejamento como ferramenta.
- Níveis e tipos de planejamento.
- Planejamento estratégico: conceitos e funções.

UNIDADE 2: Definição de objetivos e elaboração de diagnóstico em unidades de informação

- Formulação de objetivos.
- Diagnóstico organizacional: importância.
- Elaboração de diagnósticos.

UNIDADE 3: Elaboração de planos de ação, previsão e compartilhamento de recursos

- Roteiro para elaboração de projetos e planos de ação;
- Previsão de recursos (humanos, materiais, financeiros, institucionais, ambientais, informacionais);
- Panorama histórico das atividades cooperativas e a aplicação de seus conceitos;
- Compartilhamento de recursos informais no contexto da Sociedade da Informação: problemas x benefícios;
- Serviços e atividades passíveis de cooperação.

UNIDADE 4: Processo de avaliação

- Conceitos, princípios e planejamento da avaliação;
- Metodologias de avaliação aplicadas em unidades de informação;
- Avaliação da qualidade em unidades de informação;
- Aplicação de conceitos e práticas de sustentabilidade em unidades de informação;
- Perspectivas socioambientais na contemporaneidade.

METODOLOGIA:

Recursos de Ensino-Aprendizagem

- Aulas expositivas dialogadas utilizando ferramentas;Filmes e vídeos;Sites institucionais;slides e outros recursos.
- Textos disponibilizados através de fotocópias e/ou através de meio digital (e-mail e grupos de distribuição);

- Constituição de grupos de trabalhos, em sistema de rotatividade de tarefas por aulas (preparação do texto; palavras-chaves do texto teórico; síntese da aula).

Atividades Discentes

- Leitura e produção de textos;Participação em grupos de discussão;Elaboração de planos de ação;
- Estudos dirigidos (podendo ser: leitura, debates, estudos, painéis, etc.) na modalidade individual e/ou em grupo;
- Discussão conceitual de temas do programa.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem:

Será realizada no decorrer da disciplina, levando em consideração o desempenho do estudante em relação: a frequência participativa nos encontros (assiduidade, participação, pontualidade, compromisso) e desempenho nos trabalhos/atividades propostos (escritos e/ou orais) apresentados individualmente ou em grupo e qualidade técnica das atividades propostas: resenha, prova, estudo dirigido, seminário, participação em chats e grupos de discussão.

Estratégias de Avaliação	Valoração
Trabalho escritos (individuais) – resumos, resenhas, participação em discussões temáticas, entre outros ao longo do semestre	00 a 10,0
Relatórios na modalidade oral e/ou escritos (incluindo a apresentação oral)	00 a 10,0
Observação de frequência participativa (assiduidade, participação, compromisso e desempenho nos trabalhos/atividades);	00 a 10,0
Avaliação escrita (individual) discursiva e/ou objetiva;	00 a 10,0

Serão observados também: pontualidade na entrega dos trabalhos, qualidade técnica das avaliações, participação e apresentação (especialmente nas atividades coletivas).

ATENÇÃO:

1. Em caso de ausência, procure saber o que foi dado em sala de aula, adquira textos, exercícios e informações da aula com os seus colegas;
2. Cumpra os prazos de entrega dos trabalhos e atividades propostas. **Atividades entregues depois do prazo sofrerão perda de pontos;**
3. Você tem direito a faltar até 25%(sete dias) da CHS da disciplina;

Prova final e avaliações finais

Ao final da disciplina a aprovação ou reprovação estará condicionada aos critérios que se seguem:

1. Se falta superior ou igual 25% da CHS da disciplina – **REPROVADO** por falta.
2. Se a MÉDIA DOS TRABALHOS superior ou igual a 7,0 – Aprovado sem necessidade de prova final.
3. Se Média inferior a 7,0 – Prova final.

Os critérios que definem a Prova Final são os seguintes:

4. Se MÉDIA FINALsuperior ou igual a 5,0 – Aprovado.
5. Se MÉDIA FINAL inferior a 5,0 – Reprovado.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.
- BARBALHO, Célia Regina Simonetti; BERAQUET, Vera Silvia Marão. **Planejamento estratégico para unidades de informação**. São Paulo: Polis, 1995.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico**: Conceitos, metodologia e práticas. 25. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ALMEIDA JUNIOR, Oswaldo Francisco de. **Biblioteca pública**: avaliação de serviços. Londrina: Eduel, 2003.
- ARRUDA, Rosângela Galon. Unidades de informação e sustentabilidade: requisitos para organizações do conhecimento: o caso Embrapa. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação,** São Paulo, v.5, n.1/2, p. 28-41, jan./dez. 2009. Disponível em: <http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000009027&dd1=a923e>. Acesso em: 01 ago. 2015.
- LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de Bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
- MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. **Bibliotecas como organizações**. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2000.
- REIGOTA, Marcos; PRADO, Bárbara Heliodora Soares Emissão: 08/05/2019 19:26:06 Página 3/7 do (Org.). Educação ambiental: utopia e práxis. São Paulo: Cortez, 2008. 206 p.

BIBLIOGRAFIAINDICADA PARA LEITURA E PESQUISA[1]

- AMBONI, N. de F. Qualidade em serviços: dimensões para orientação e avaliação das bibliotecas universitárias federais brasileiras. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.

- AMORIM, Antônio Marcos; VERGUEIRO, Waldomiro. Consórcios de bibliotecas no Brasil: um desafio à democratização do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11, n.1,p.32-47, jan./abr. 2006.

- ARAGON, Cláudia; GERONIMO, V. A. Compartilhamento entre bibliotecas universitárias: instrumento eficaz no intercâmbio de recursos informacionais. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.

- BARBALHO, Célia Regina Simonetti. Planejamento estratégico**:** uma análise metodológica. **Informação e Informação**, Londrina, v. 2, n.1, p.29-44, jan./jun, 1997.

- BARCELOS, M. E. A. do S.; GOMES, M. L. B. M. Preparando sua biblioteca para a avaliação do MEC. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM. Disponível em: *www.cid.unb.br/.../MaElisaBarcelos-Preparandosuabiblioteca.pdf Acesso em: 15/02/2011.*

- BORGES, Mônica Erichsen Nassif. MACIEL, Alba Costa. Instrumentos para gerenciamento de bibliotecas. Niterói: EDUFF, 1995.. **Perspectivas em Ciência da Informação**, [S.l.], v. 2, n. 1, nov. 2007. ISSN 19815344. Disponível em: http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/69. Acesso em: 03 set. 2020.

- CARVALHO, M. C. R. de. **Estatísticas e padrões para o planejamento e a avaliação de bibliotecas universitárias**. Brasília: PROBIB, 1995.

- COLETTA, T. das G.; ROZENFELD, H. Indicadores de desempenho para bibliotecas universitárias: definições e aplicações sob o ponto de vista da literatura. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.12, n.3, p.129-141, set./dez.2007. Disponível em: https://www.scielo.br/pdf/pci/v12n3/a10v12n3.pdf. Acesso em 03/09/2020.

- ESTELA, Flor de María Silvestre; CUNHA, Murilo Bastos. Biblioteca universitária e os indicadores do SINAES: estudo do caso da universidade de Brasília. **Informação & Sociedade: Estudos**, v. 27, n. 1, 2017. DOI: 10.22478/ufpb.1809-4783.2017v27n1.32416 Acesso em: 03 set. 2020.

- FAULKNER-BROWN, H. Design de grandes edifícios de bibliotecas. In: **A informação**: tendências para o novo milênio. Brasília: IBICT, 1999. P. 82-93.

- FONSECA, N. L. da. et al. Aplicação da metodologia de indicadores de qualidade para planejamento da gestão em bibliotecas universitárias da UERJ. In: Seminário Nacional de

[1] Outros textos poderão ser incluídos no decorrer do semestre letivo por indicação da professora e/ou dos alunos.

Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM. Disponível em: https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/anais_anterior/13snbu/SNBU.pdf. Acesso em 03/09/2020.

- KRYZANOWSKI, R. F. Integração e compartilhamento das bibliotecas brasileiras na busca e obtenção de informação: um desafio de muitas décadas. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 8., 1994, Campinas. **Anais**...Campinas: UNICAMP, Biblioteca central, 1994. P. 47-54. Disponível em: https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/anais_anterior/VIII-SNBU.pdf. Acesso em: 03/09/2020.

- LEITÃO, Barbara Júlia Menezello. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária**: grupo de foco. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2005.

- LEITE, Rita da Silva; PAIVA, Eliane Bezerra. Cooperação/compartilhamento de recursos informacionais: desvendando eixos mobilizadores de desenvolvimento de coleção. **Biblionline**, v.2, n.1, 2006. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/index.php/biblio/article/view/597. Acesso em: 03/09/2020.

- LUBISCO. Nídia M. L. (Org.). **Biblioteca universitária**: elementos para planejamento, avaliação de gestão. Salvador, UFBA, 2011. Disponível em: https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/5620/1/_Biblioteca.pdf

- MACIEL, Alba Costa. **Planejamento de bibliotecas**: o diagnóstico. 2. ed. Niterói: EDUFF, 1997.

- MEDEIROS, N. L.; MEIRELLES, A. de M.; JEUNON, E. E. A gestão estratégica nos departamentos de tratamento técnico a partir da visão de Porter e de Prahalad e Hamel: fator de competitividade e sobrevivência das unidades de informação. **Inf.&Soc.**: Est., João pessoa, v.18, n.1, p.171-182, jan./abr., 2008. Disponível em: https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1261. Acesso em 03/09/2020.

- MIRANDA, R. C. da R. Gestão do conhecimento estratégico: proposta de modelo. In: TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p.157-180.

- MORAES, J. de S.; CRISTIANINI,G. M. S.. Planejamento da construção de edifícios para bibliotecas: requisitos básicos. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.,; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. Disponível em: http:// http://repositorio.febab.libertar.org/items/show/4748. Acesso em 03/09/2020.

- MORAES, L. de S. Projeto: instrumento para planejamento e gestão de bibliotecas. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, Rn. **Anais...** Natal, Rn: Bczm, 2004.Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/jspui/bitstream/123456789/27618/1/XIIISemin%C3%A1rio%20Nacional%20de%20Bibliotecas%20Universit%C3%A1rias_2004.pdf. Acesso em 03/09/2020.

- PINTO, Adilson Luiz; GONZALEZ, José AntonioMoreiro. O profissional bibliotecário como gestor de pessoas**. Enc. Bibli: R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf.**, Florianópolis, v. 15, n. 29, p.52-65, 2010. Disponível em: https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2010v15n29p52. Acesso em 03/09/2020.

- PRADO, Heloisa de Almeida. **Organização e administração de bibliotecas.** 2. ed. rev. São Paulo: T. A. Queiroz, 1992. 209 p.

- RABELLO, Odília Clark Peres. Planejamento e formulação de objetivos em bibliotecas. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.17, n.1, p.93-103, mar. 1988. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/70918>. Acesso em: 03 set. 2020.

- _____. Planejamento e avaliação em bibliotecas. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.17, n.2, p.236-242, set. 1988. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/71587>. Acesso em: 03 set. 2020.

- RAMOS, M. E. M. Padrões como instrumento de avaliação e qualidade em bibliotecas. In: ___. **Tecnologia e novas formas de gestão em bibliotecas universitárias**. Ponta Grossa: UEPG, 1999. p.45-55.

- RIBAS, Ademir Juracy Fanfa; FACINI, Marcio Alexandre; TEIXEIRA, Gylmar. Planejamento estratégico. Paraná: Unicentro, s.d. Disponível em: http://repositorio.unicentro.br:8080/jspui/bitstream/123456789/882/5/Livro%20-%20Planejamento%20estrat%C3%A9gico.pdf

- RODRIGUES, Ricardo Crisafulli. Alexandre, “o grande” e a informação para o planejamento estratégico. **Inf. & Soc.:** Est., João Pessoa, v.17, n.2, p.63-71, maio/ago. 2007.

- ROMANI, Claudia; BORSZCZ, Iraci. **Unidades de informação:** conceitos e competências. Florianópolis: Ed. Da UFSC, 2006.

- SALASÁRIO, M. G. C. Metodologia de implantação e avaliação da qualidade de bibliotecas universitárias especializadas através da ótica dos usuários/clientes: o caso dos 4A. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 13.,; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN. **Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. 1 CD-ROM.

- VALENTIM, Marta L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo: Pólis, Cultura Acadêmica, 2008. Cap. 1, 6 e 11.

- TARAPANOFF, K.; MIRANDA, D. M.; ARAÚJO JUNIOR, R. H. de. **Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação.** Brasília: Thesaurus, 2000.

- _____. **O custo da informação tecnológica**. São Paulo: Pólis: APB, 1997.

- VIANA, J.A .R Planejamento estratégico : um instrumento para a gerência de bibliotecas universitárias. In: XI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 2000, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis, 2000. Disponível em: https://app.uff.br/riuff/bitstream/1/5915/1/PLANEJAMENTO%20ESTRAT%C3%89GICO%20-%20UM%20INSTRUMENTO%20PARA%20A%20GER%C3%8ANCIA%20DE%20%20BIBLIOTECAS%20UNIVERSIT%C3%81RIAS.doc.pdf. Acesso em: 03/09/2020.

- VIANNA, Maria José Gomes Monteiro. **Consórcios de Bibliotecas**: em busca da concretização. Disponível em: www.sibi.ufrj.br/ceci6_trabalho_consorcios.doc *Acesso em: 17/02/2011.*

- VICENTINI, Luiz Atílio. et al. Planejamento estratégico do sistema de bibliotecas da UNICAMP. In: Seminário Nacional De Bibliotecas Universitárias, 13.; Simpósio de Diretores de Bibliotecas Universitárias da América Latina e do Caribe, 3., 2004, Natal, RN.**Anais...** Natal, RN: BCZM, 2004. Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/jspui/bitstream/123456789/27618/1/XIIISemin%c3%a1rio%20Nacional%20de%20Bibliotecas%20Universit%c3%a1rias_2004.pdf. Acesso em 03/09/2020.

- WALTER, Maria Tereza M. T.; EIRÃO, Tiago Gomes; REIS, Luciana Araujo. **Regulamentos, orçamento, etcétera**: miniguia. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.

- WILSON, Ian. Cenários que levam a ação. **HSM Management**: São Paulo, ano 6, n. 32, p. 94-98, maio/jun. 2002.

	CRONOGRAMA PROGRAMÁTICO (Previsão)[2]:
AULA	**CONTEÚDO**
1	Apresentação e discussão do programa da disciplina, discussão das atividades sobre introdução ao planejamento em Unidade de Informação, definição dos grupos de trabalho.
2	Planejamento - Conceitos, funções e importância do planejamento
3	Níveis e Tipos de planejamento
4	Etapas do planejamento; relação do planejamento com o ciclo PDCA.
5	**AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM**
6	Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento de missão, visão e negócio.
7	Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento de objetivos e metas.
8	Diagnóstico em unidades de informação. Estabelecimento dos valores. Análise *SWOT*
9	Desdobramento de objetivos e metas
10	Pontos principais do diagnóstico em unidades de informação com base nos roteiros apresentados; conhecer outros roteiros para diagnóstico.
11	Elaboração do plano, acompanhamento e avaliação de resultados – análise e leitura dos roteiros para a atividade de diagnóstico.
12	Planejamento estratégico: conceito, direcionamento estratégico, vantagem competitiva.

[2]O cronograma apresentado é uma previsão para as atividades e poderá sofrer alterações durante o semestre letivo.

AULA	**CONTEÚDO**
13	Discussão e tira dúvidas sobre o diagnóstico
14	Planejamento estratégico – Estrutura e elaboração de projetos e planos de ação
15	Planejamento estratégico - Estrutura e elaboração de projetos e planos de ação (continuação)
16	Processo de Avaliação em unidades de informação
17	APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS SOBRE DIAGNÓSTICOS
18	APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIOS SOBRE DIAGNÓSTICOS
19	Indicadores qualitativos e quantitativos. Como quantificar os dados qualitativos?
20	Indicadores qualitativos e quantitativos. Como quantificar os dados qualitativos? (continuação)
21	Atividades e plantão tira dúvidas - Avaliação da qualidade em serviços de informação. SERVQUAL, gerenciamento da rotina, prêmios da qualidade.
22	Avaliação da qualidade em serviços de informação. SERVQUAL, gerenciamento da rotina, prêmios da qualidade. (continuação)
23	Práticas de compartilhamento. Catalogação cooperativa, interoperabilidade de bases de dados, empréstimo interbibliotecas, intercâmbio de publicações, CCN.
24	Cooperação e compartilhamento de recursos informacionais e discussão dos *cases* sobre avaliação em unidades da informação.
25	Conceitos e aplicação da sustentabilidade à unidades de informação
26	Conceitos e aplicação da sustentabilidade à unidades de informação
27	Avaliação do MEC em Bibliotecas Universitárias
28	Elaboração do planejamento estratégico
29	Elaboração do planejamento estratégico
30	**Entrega do planejamento estratégico**
31	**AVALIAÇÃO FINAL**