UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Código: 01

Uma fonte de informação pode ser entendida como qualquer pessoa, documento ou instituição que contribua para sanar a necessidade de informação de um usuário. Nesse sentido, uma fonte de informação é tudo aquilo que possa oferecer uma informação.

Comumente, as tipologias das fontes de informação correspondem aos usos que fazemos delas, a saber: de lazer, de conhecimento e de aprendizagem. As fontes de informação de lazer estão relacionadas à literatura, ficção, turismo e outras. As de conhecimento estão relacionadas ao processo de construção do conhecimento do indivíduo ao longo da vida e ~~à construção~~ ao desenvolvimento de habilidades. As de aprendizagem corroboram também para o conhecimento, mas direcionadas a determinadas áreas.

As fontes de informação classificam-se em primárias, secundárias e terciárias. As fontes primárias são entendidas como aquelas originárias, como teses, ~~artigos~~ documentos históricos, entre outros. Já as fontes secundárias são aquelas que têm interferência de um segundo autor, e podem remeter para outra fonte, como bibliografias, dicionários e outros. As fontes terciárias podem ser consideradas como aquelas que não se encaixam na definição de primárias e secundárias. Um exemplo dessas fontes são as bibliografias de bibliografias.

Ao longo do tempo as fontes de informação vem aumentando consideravelmente. Isso se deve, em grande medida, ao suporte digital. Na sociedade do conhecimento o suporte físico coexiste com o suporte digital, mas o acesso e fluxo da informação é bem maior no meio digital, o que pode ser um problema se o usuário não tiver competência em informação para avaliar a quali-

EM BRANCO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Código: 01

dade e a confiabilidade da fonte encontrada.

O processo de busca e recuperação da ~~fon~~ informação na Internet é considerado de alta complexidade, uma vez que envolve um alto volume de fontes de informação e suportes informacionais. Nesse contexto, é necessário que se estabeleça critérios para avaliar um fonte de informação antes de se fazer o uso dela. No meio digital pode-se observar, por exemplo: confiabilidade da fonte; atualização da informação; acessibilidade; usabilidade; links persistentes e outros. No meio físico, também é importante avaliar a qualidade e a confiabilidade da fonte.

Alguns autores chamam a atenção também para as mídias como fontes de informação. Eles argumentam que o uso das mídias como fontes de informação impõe muitos problemas. Um desses problemas é a opacidade da informação que essa fonte traz, ou seja, a informação transmitida esconde constructos que o usuário dificilmente consegue detectar. Esses constructos envolvem aspectos de cunho ético, ideológicos e políticos. Nesse cenário, os autores atentam para o fato da necessidade de educar o usuário da informação, assim também como capacitar os profissionais da informação, para compreender como essa informação é construída. A partir dessa compreensão, tanto o profissional como o usuário, terá condições de desenvolver uma leitura crítica da informação veiculada pelas mídias.

A partir do exposto, podemos observar que as fontes de informação evoluíram juntamente com a sociedade do seu tempo, tentando responder às necessidades informacionais dos usuários, o que nos revela que jamais poderão ser estudadas fora do seu contexto social, cultural,

EM BRANCO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Código: 01

político e econômico.

Independente do uso de uma fonte de informação, cabe destacar a importância dos profissionais da informação nesse processo, visto que nem todo usuário ainda possui competência em informação para avaliar uma fonte de informação. Desse modo, as Bibliotecas são lugares estratégicos para que o usuário busque orientação para localizar, acessar, avaliar e usar as fontes de informações disponíveis, no ambiente físico e digital, desenvolvendo assim a competência em informação.

A partir do exposto, podemos observar a importância das fontes de informação na sociedade do conhecimento. Isso nos desafia a debater e analisar os critérios de avaliação dessas fontes visando o seu uso. Observamos o papel que o profissional da informação desempenha quando capacita o usuário no uso das fontes da informação. Para além das fontes de informação tradicionais, compreendemos que as mídias também são fontes, e devem ser analisadas de forma crítica. Assim, desde o acesso até o uso de uma fonte de informação, o usuário precisa compreender que a informação não é neutra, ela faz parte de um contexto, e tem uma intencionalidade. Nesse contexto, a competência em informação é de suma importância para que o usuário assuma um papel ativo frente à informação, e não puramente receptivo. Assim, as unidades informacionais têm a tarefa de contribuir no processo de capacitar o usuário, além de orienta-lo na avaliação e uso das fontes de informação.

EM BRANCO